

SECURITAS SVERIGE AB ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR SÄKERHETSTJÄNSTER (A)

DEFINITIONER

Samtliga definitioner i dessa Allmänna bestämmelser A gäller även i förhållande till eventuella tillämpliga Särskilda Bestämmelser under Avtalet.

"Anläggning" avser den eller de platser/lokaler där Tjänsterna/Produkterna ska levereras enligt Tjänstebeskrivningen, åtgärdsinstruktionen eller enligt annan bilaga i Avtalet.

"Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift" avser samma definitioner som anges i förordningen (EU) 910/2014.

"Avtal" avser Avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Securitas Särskilda Bestämmelser, Personuppgiftsbiträdesavtal, Tjänstebeskrivningen och eventuella övriga bilagor som fogats till Avtalet. Om någon avtalsbilaga av misstag inte inkluderats i Avtalet gäller dessa ändå genom hänvisning på förstasidan i Avtalet och det åligger Kunden att granska Avtalet och påtala om några bilagor saknas.

"Avtalsperiod" avser den Avtalstid som anges i Avtalet genom startdatum och slutdatum, inklusive eventuella förlängningar. För det fall Avtalet skulle upphöra i förtid ska det faktiska slutdatumet som därmed inträffar gälla vid avgörande av Avtalsperiod.

"Dataskyddsförordningen" eller

"GDPR" avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

"Digitala tjänster" avser tjänster såsom applikationer och andra digitala tjänster som Securitas från tid till annan erbjuder Kunden. Ett exempel är väktarrapporter som erbjuds via en applikation.

"Egenhändig underskrift" avser även underskrift med Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift.

"Kund" avser den Kund/Beställare som anges i Avtalet.

"Part" avser någondera av parterna i Avtalet.

"Parterna" avser både Kunden och Securitas.

"Pris" avser det Pris som Securitas debiterar Kunden för levererade Tjänster och/eller Produkter enligt vad som framgår av Avtalet samt Pris för eventuella ytterligare Tjänster och/eller Produkter som Parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med Avtalets bestämmelser.

"Sanktioner" avser ekonomiska eller finansiella Sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta Avtal).

"Sanktionslista" avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

"Securitas" avser Securitas Sverige AB, org. nr 556108-6082.

"Securitas-koncern" avser Securitas AB och dess dotterbolag.

"Securitas tillämpliga policyer" avser Securitas Kod för Värderingar och Etik.

"Skada" avser Skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av Tjänsterna enligt detta Avtal).

"Skriftligen" innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person som är behörig att representera Parten, till exempel tryckta dokument, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

"Säkerhetsanläggning" avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning som Securitas ska tillhandahålla enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen eller som Produkt enligt Avtalets omfattning.

"Tjänst" avser Tjänster och Produkter som levereras under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

"Produkt" avser Produkter inklusive Säkerhetsanläggning och/eller Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas åtar sig att leverera under detta Avtal. Produkt kan ingå i en Tjänsteleverans och ägs då av Securitas, exempelvis en Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas nyttjar för att kunna sälja larmcentralens Tjänster.

"Portabelt Säkerhetsanläggning" avser en säkerhetsanläggning som är flyttbar i väska s.k. larmväska eller portabelt kameralösning.

"Tjänstebeskrivning" avser specifikationen av de Tjänster och/eller Produkter som Securitas tillhandahåller Kunden enligt Avtalet. I vissa fall säljer Securitas Produkterna till Kunden och i vissa fall är det Securitas som äger Produkterna.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1. **Avtalsperiod.** Avtalsperioden, bestämmelser avseende Avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av Avtalet. Leveransen under Avtalet ska anses påbörjas i samband med Avtalets ikraftträdande men om leverans av Tjänst eller Produkt hunnit påbörjas innan Avtalets ikraftträdande ska Avtalet ändå reglera sådan leverans av Tjänst eller Produkt som om Avtalet hade trätt ikraft vid samma tidpunkt som leveransen påbörjades

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

1. **Tjänster och utrustning.** Securitas förbinder sig att tillhandahålla Tjänsterna och/eller Produkterna till Kunden enligt de villkor som anges i Avtalet. Notera att Securitas inte erbjuder eller säljer Tjänster och/eller Produkter utanför Sverige eller till Kunder som inte är registrerade i Sverige om inte annat särskilt överenskommit mellan Parterna. Securitas åtar sig att alltid efterleva tillämplig lag vid utförande av Tjänsterna och vid försäljning av Produkter under Avtalet.

2. **Kundens instruktioner, Tjänstebeskrivning och Information.** Securitas har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som innefattas i Tjänstebeskrivningen. Kunden är ensidigt ansvarig för att den dokumentation och information Kunden lämnar till Securitas och som kan ligga till grund för Securitas utövande av Tjänsterna, Tjänstespecifikation, instruktion eller omfattningen i övrigt är korrekt och tillräckligt utförlig.

3. **Begäran om ändring av Tjänsterna.** Part kan framställa önskemål om erforderliga och rimliga justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna genom skriftligt meddelande till den andra Parten. Om Securitas anser att sådan justering och/eller tillägg kräver att Priset eller Avtalet justeras ska Securitas meddela Kunden detta. Parterna ska förhandla konstruktivt om alla begärda justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna, Priset och Avtalet i övrigt. För att eventuella ändringar av Tjänsterna och/eller Produkterna och därtill relaterade ändringar av Priset eller Avtalet ska vara bindande för Parterna måste dessa godkännas Skriftligen av behörig företrädare hos båda Parter. Om det inte går att nå en överenskommelse kommer Tjänsterna och/eller Produkterna Priset och Avtalet att förbli oförändrade. Kunden är införstådd med att Securitas medarbetare som utför Tjänsterna inte har rätt att komma överens med Kunden om justeringar av och/eller till Tjänsterna och/eller Produkterna. Securitas ska alltid ha rätt att göra sådana ändringar i Avtalet som erfordras för att säkerställa efterlevnad av lag, förordning och myndighetsbeslut som gäller för de Tjänster/Produkter som levereras enligt Avtalet. Sådana ändringar ska anses godkända av Kunden om inte Kunden Skriftligen invänder häremot senast fjorton (14) arbetsdagar från den dag Kunden fick meddelande om ändringarna. Om ändringarna bestrids har Securitas rätt att säga upp Avtalet med tio (10) dagars skriftligt varsel.

4. **Personal.** Den personal som levererar Tjänsterna och/eller Produkter är anställd av Securitas, och/eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för leverans av Tjänst/Produkt under Avtalet.

5. **Underleverantörer.** Securitas har rätt att använda underleverantörer för utförande av del eller hela Avtalet, inklusive men inte begränsat till underleverantör som utför Tjänsterna, underleverantör för tillhandahållande av IT, digitala Tjänster, digitala system samt underleverantör av Produkter. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.

6. **Ingen garanti.** Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens Anläggning och såvida inte annat Avtalats i Tjänstebeskrivningen har Securitas inte anlitats som Kundens säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsterna/Produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte att Tjänsternas/Produkternas resultat i något fall leder till att Kunden inte drabbas av Skada. Tjänsterna/Produkterna eliminerar således inte risken för Skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift den omfattning och planering av Tjänsterna och/eller Produkterna som Avtalats. För att undvika missförstånd gäller att Produkter och Tjänster, såsom exempelvis säkerhetsteknik och larmövervakningstjänst, är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till Skada för Kunden. Securitas åtar sig att utföra Tjänsterna fackmannamässigt.

7. **Digitala tjänster.** Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådana applikationer/konton och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Securitas Digitala tjänster regleras av dessa Allmänna Bestämmelser A och Securitas Personuppgiftsbiträdesavtal tillsammans med ytterligare villkor på följande länk <https://www.securitas.com/securitas-digital-services-legal-documents>.

8. **Skyltar.** Securitas standardskyltar för bevakning (ej parkeringsskylt eller kamerabevakningsskylt) ska genom Securitas försorg och i samråd med Kunden sättas upp vid det bevakade området. Dessa skyltar tillhör Securitas och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.
3. **KUNDENS ÅTAGANDEN**
 1. **Samarbete.** Kunden ska under Avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera Tjänsterna/Produkterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra Tjänsterna och/eller leverera Produkter utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till toaletter, vatten/el och dylikt) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt Avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna/Produkter ökar.
 2. **Nycklar m.m.** Kunden tillhandahåller erforderliga nycklar och koder för Tjänsternas utförande och/eller leverans av Produkter. Nycklar och annat material och dokumentation hanteras och förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid Avtalets upphörande har Securitas rätt att makulera nycklarna efter tre månader, om de inte avhålls av Kunden dessförinnan.
 3. **Arbetsmiljö.** Kunden ansvarar för att tillse att arbetsmiljön på plats är hälsosam och säker i enlighet med tillämplig lag. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (3 kap 7–7 h §§ arbetsmiljölagen (1977:1160)). Vid ny- eller ombyggnad som berör Securitas personal ska Securitas beredas tillfälle till yttrande. Kunden ska lämna Securitas fullständiga upplysningar om de arbetsmiljöföreskrifter och andra säkerhetsföreskrifter som Kunden tillämpar beträffande sin egen personal. Om arbetsmiljön försämrats eller om antingen skyddsombud eller myndighet kräver högre säkerhet för personalen har Securitas rätt att omförhandla Avtalet eller upphöra med Tjänsterna och/eller leverans av Produkt.
 4. **Licenser, tillstånd och dylikt.** Kunden ansvarar för att införskaffa och innehå samtliga nödvändiga licenser, tillstånd och dylikt relaterat till Kundens verksamhet inklusive eventuella licenser, tillstånd, informationsskyltar enligt gällande lagstiftning och dylikt som kan behövas vid köp av Produkter och/eller Tjänster under detta Avtal.
 5. **Securitas tillämpliga policyer.** Securitas och Kunden åtar sig att efterleva Securitas Kod för Värderingar och Etik som finns tillgänglig på Securitas hemsida (<https://www.securitas.se/om-oss/policys/>).
4. **PRISER**
 1. **Pris.** Kunden ska betala det Pris till Securitas för leveransen av Tjänsterna/Produkterna som framgår av Avtalet.
 2. **Justering av pris.** Securitas har rätt att under Avtalsperioden justera Priset med trettio (30) dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av Tjänsterna/Produkterna skulle öka inklusive men ej uteslutande på grund av inflation, ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller ökade kostnader för produktion såsom för bilar, transport, material eller annan utrustning eller ökade priser från underleverantörer eller tillverkare, förändringar i försäkringspremier och/eller förändringar i skatter, eller förändringar i arbetsmiljökrav, lagstiftning, regleringar eller kollektivavtal som påverkar kostnaderna för tillhandahållandet av Tjänsterna/Produkterna. Varsel om prisjustering kan ske via meddelande på fakturan.
 3. **Moms och avgifter.** Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga offentliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris.
5. **BETALNING**
 1. **Betalning.** Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat Avtalats erläggas trettio (30) dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast trettio (30) dagar efter fakturadatum Skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt Avtalet erlägga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvoden och andra rättegångs- eller inkassokostnader).
 2. **Avbrytande av Tjänsterna.** Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de Avtalade Tjänsterna och/eller leverans av Produkter tio (10) dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt Avtalet.
3. **Omedelbar förskottsbetalning.** Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av Tjänsterna/Produkterna att de Tjänster och/eller Produkter som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas i förskott (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).
4. **Vittnesersättning.** I de fall Securitas personal kallas till förhör vid polis- eller åklagarmyndighet eller vid domstol med anledning av händelse som hänför sig till detta Avtal, har Securitas rätt att av Kunden erhålla ersättning för vid förhöret åtgångnen arbetstid och kostnader som inte ersätts med allmänna medel.
6. **ANSVARSBEGRÄNSNING**
 1. **Ansvar för Skada.** Securitas ansvarar endast för Skada som Securitas vållat genom Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att Priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att Avtalet och Tjänstebeskrivningen villkoras av att Securitas ansvar enligt Avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.
 2. **Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador.** Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.
 3. **Beloppsmässig ansvarsbegränsning.** Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med eller under Avtalet eller i samband med de Tjänster/Produkter som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till det lägsta beloppet av (i) ett totalt belopp motsvarande den ersättning Kunden betalat för den samlade leveransen av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal under den senaste tolv månadersperioden, eller (ii) ett belopp om maximalt två miljoner (2 000 000) kronor under Avtalsperioden. Om en Skada inträffar innan en tolv månadersperiod hunnit löpa ska ett genomsnittligt månadsvärde för den period som löpt tas gånger tolv för att få det relevanta beloppet under alternativt i ovan. För det fall Kunden säljer vidare någon del eller hela leveransen under detta Avtal till en slutkund åtar sig Kunden att tillse slutkunden är bunden av samma ansvarsbegränsningar som framkommer i detta Avtal genom att Kunden och dennes slutkund har ett skriftligt Avtal med samma skadeståndsbegränsning som följer av detta Avtal.
 4. **Jämkning.** Om Kunden på grund av oaktamhet eller försummelse varit medvållande till Skada under detta Avtal ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
 5. **Tidsbegränsning för anspråk.** Kunden ska senast trettio (30) dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför Skada, Skriftligen och med angivande av skäliga specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex (6) månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråket.
 6. **Anspråk från tredje part.** Kunden åtar sig att hålla Securitas skadeslöst från samtliga Skador Securitas åsamkas p.g.a. tredje mans anspråk som uppkommer p.g.a. Securitas avtals- och instruktionsenliga utförande under Avtalet, eller Securitas användning, behörighet till eller innehav av Kundens material/utrustning/mjukvara/Anläggning eller annan lokal/IT-system och som medför intrång i tredje mans rättighet (inklusive men ej begränsat till immaterialrättsintrång). Detta skadeslöshetsåtagande ska inte gälla då Skada/anspråk uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet eller oaktamhet.
7. **FÖRSÄKRING**
 1. **Försäkring.** Securitas ska under Avtalsperioden innehå försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt Avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.
8. **UPPHÖRANDE**
 1. **Uppsägning.** Part har rätt att säga upp detta Avtal i enlighet med den uppsägningstid som framgår av Avtalet. Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begår väsentligt Avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio (10) dagars skriftligt varsel om (i) för Avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringsskydd, (ii) det sker förändringar t.ex. i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (iii) om

- det av någon anledning skulle bli olagligt att sälja Tjänsterna och/eller Produkterna under Avtalet till Kunden eller om dessa Tjänster/Produkter eller Kunden skulle tas upp på Sanktionslista, (iv), Kunden genom vårdslöshet eller försummelse orsakar Securitas någon Skada, (v) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (vi) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (vii) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas tillämpliga policyer. Aktuella versioner av Securitas tillämpliga policyer finns tillgängliga på www.securitas.com.
2. **Securitas rätt till uppsägning.** Om Securitas underlag för Tjänster minskar inom det område där Tjänsterna utförs har Securitas rätt att säga upp Avtalet till upphörande det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Securitas har därtill rätt att, när som under Avtalsperioden och utan orsak, säga upp detta Avtal med tre (3) månader uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig.
3. **Upphörande av Leverans.** Kunden är ansvarig för betalning av samtliga Tjänster/Produkter till och med det upphörandedatum som anges i Avtalet. Vid Avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade Tjänster/Produkter och Securitas ska beredas tillträde till Anläggningen för att hämta allt som i enlighet med detta Avtal tillhör Securitas så som eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av Avtalet beror på Kundens väsentliga Avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av Avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för Avtalsperioden.
9. **BEFRIELSEGRUNDER**
1. **Force majeure.** Följande omständigheter ska om de inte var möjliga att förutse vid Avtalets ingående och de fördröjer eller förhindrar Parts fullgörande av sina Avtalade skyldigheter befria Part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en Parts rimliga kontroll så som till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transport- material- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter. Oaktat det föregående, och till undvikande av tvivel, noteras att krig, krigsliknande tillstånd, ofred, mobilisering, krigsplacering av personal och/eller myndighetsbeslut med anledning av någon sådan omständighet utgör force majeure, oavsett om omständigheten var möjlig att förutse vid Avtalets ingående eller inte, om inte parterna uttryckligen avtalat om bemanning och ersättning i sådan situation.
2. **Skriftlig underrättelse.** Den Part som avser att begära befrielse enligt ovan ska utan dröjsmål Skriftligen underrätta den andra Parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.
3. **Uppsägning på grund av Force majeure.** Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet fördröjs mer än trettio (30) dagar enligt någon av de omständigheter som anges ovan.
10. **SEKRETESS**
1. **Konfidentiell information.** Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra Parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för Parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Securitas har dock rätt att dela information, både sådan information som omfattas och som inte omfattas under denna punkt, inklusive all data som skapas i och med Avtalet, med övriga bolag inom Securitas-koncernen under förutsättning att dessa är bundna av sekretess i enlighet med vad som regleras i denna punkt. Securitas har rätt att använda denna data i enlighet med punkt 12 i Avtalet. Båda Parter har vidare rätt att dela information med externa rådgivare som exempelvis advokater och revisorer under förutsättning att dessa externa rådgivare är bundna av sekretess. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottogande Parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förmodat eller borde ha förstått att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner, rapporter och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra Parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra Parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning

från tredje part som den andra Parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den Part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.

11. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1. **Skydd för personuppgifter.** Parterna är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande nationell författning, innefattande dataskyddsförordningen. Med undantag för vad som är särskilt föreskrivet i lag eller annan författning om hur bevakningspersonal eller annan personal anställd av Securitas ska behandla personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i uppdraget och Securitas är personuppgiftsbiträde.
2. **Personuppgiftsbiträdesavtal.** I den utsträckning Securitas behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens räkning, inkorporerar Parterna Personuppgiftsbiträdesavtalet som utgör en integrerad del av Avtalet. Personuppgiftsbiträdesavtalet är bifogat som bilaga till Avtalet eller återfinns på Securitas hemsida www.securitas.se/gdpr, varvid den giltiga versionen är den som gäller vid tidpunkten för undertecknandet av respektive Avtal mellan Parterna (enligt bilaga eller på hemsidan, så som tillämpligt). För Avtal som ingåtts före ikraftträdandet av den första versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet men som innefattar behandling i enlighet med detta avsnitt ska den senaste versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet gälla retroaktivt. Instruktionerna i Personuppgiftsbiträdesavtalet ska utgöra ett komplement till Tjänstebeskrivningen. Kunden är enskilt fullt ut ansvarig för Instruktionerna och för att tillse att dessa är lagenliga.
3. **Securitas som personuppgiftsansvarig.** Parterna är införstådda med att Securitas, under vissa omständigheter enligt lag är skyldiga att behandla personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig, varvid Personuppgiftsbiträdesavtalet inte ska gälla för sådan behandling. En sådan skyldighet uppstår exempelvis när Securitas är skyldigt att rapportera till myndigheter efter att en väktare har gripit en person med stöd av rättegångsbalkens bestämmelser eller när en ordningsvakt har omhändertagit en person eller inskränkt dennes rörelsefrihet med stöd av polislagen. För nämnda exempel regleras i Polismyndighetens föreskrifter vilka personuppgifter som ska rapporteras till myndigheten.
4. **Kontaktuppgifter och ansvar.** Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av Parten framtagna policy för behandling av personuppgifter. Vardera Parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra Partens policy om behandling av personuppgifter. Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.securitas.se/gdpr.
5. **Mobila applikationer/webbklienter.** Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t.ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, UTRUSTNING OCH INFORMATION

1. **Rättigheter.** Securitaskoncernen har exklusiv äganderätt till samtliga globala rättigheter vad avser varumärken, patent, produktnamn och/eller annan immateriell egendom/rättighet som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal. Kunden får genom detta Avtal inte någon rättighet att nyttja Securitas varumärken, produktnamn eller andra namn eller annan immateriell rättighet som används för eller vid tillhandahållandet av Tjänster/Produkter under Avtalet om inte annat framgår av Avtalet. All utrustning och dokumentation inklusive instruktioner, ritningar och skyltar, som levereras av Securitas utgör Securitas egendom.
2. **System och data.** Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till alla underliggande Produktionssystem och eventuell mjukvara, som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet, samt den data, information och/eller databaser som genereras i dessa system eller denna mjukvara. Securitaskoncernen är berättigade att använda data som genereras vid utförande av Tjänsterna under Avtalet för syften såsom

- analys, utveckling och förbättring av våra tjänster och produkter men även för utveckling av nya tjänster eller produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara. Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör.
3. **Digitala tjänster.** För vissa tjänster kan Securitaskoncernen tillhandahålla Digitala tjänster (såsom men inte begränsat till MySecuritas) till Kunden. Om någon form av Digitalt verktyg ingår i Avtalet erhåller Kunden en icke-exklusiv nyttjanderätt. För att undvika missförstånd gäller att Kunden ej åtnjuter någon rätt att överlåta eller upplåta denna rätt vidare. Kundens rätt enligt ovan att få behörighet och nyttja det Digitala verktyget ges endast i syfte att mottaga Tjänst under Avtalet under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 4. **Rapporteringsverktyg.** Om rapporteringsverktyg används som en del av tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal har Kunden en icke-exklusiv rätt att använda sådana rapporteringsverktyg i syfte att mottaga Tjänsterna under Avtalet. Den icke-exklusiva nyttjanderätten är begränsad till Avtalsperioden då Tjänster och/eller Produkter tillhandahålls under Avtalet och upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 5. **Utrustning inklusive mjukvara och dokumentation.** Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till all hårdvara, annan utrustning och verktyg inklusive tillhörande mjukvara och dokumentation, som installeras på Kundens Anläggning för syftet att mottaga Tjänster och/eller leverera Produkter under Avtalet. Kundens rätt att nyttja dessa upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 6. **Integration.** Om Securitas utvecklar någon mjukvara för integration mellan Securitas och Kundens system och/eller utrustning ska parterna i varje enskilt fall komma överens om äganderätt och licens till denna. Om ett sådant Avtal saknas/inte ingås gäller att Securitas har en exklusiv äganderätt till all sådan mjukvara och Kunden har en licens som medför en icke exklusiv nyttjanderätt till mjukvaran under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
- 13. ÖVRIGT**
1. **Oberoende leverantör.** Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta Avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.
 2. **Avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i Avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur Avtalet och alla andra bestämmelser i Avtalet ska fortsätta att gälla.
 3. **Företrädesordning.** Om de olika delarna i Avtalet är motstridiga ska Avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) Securitas Särskilda Bestämmelser för respektive tjänst (iii) dessa Allmänna Bestämmelser (iv) tjänstebeskrivningen (v) eventuella ytterligare dokument som bifogats avtalet.
 4. **Meddelanden.** Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev, på fakturan eller e-post och tillställas den andra Parten på den adress som anges på Avtalet eller på annan adress som den andra Parten angett Skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar från och med brevets datering eller den senare tidsangivelse som framgår av inlämnande för postbefordran (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera Parten.
 5. **Överlåtelse.** Ingen av Parterna har rätt att överlåta Avtalet utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta Avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen
 6. **Vidareförmedlande/vidareförsäljning.** Kunden har ingen rätt att vidareförmedla/vidaresälja Tjänster till tredje man utan att det mellan Kunden och Securitas har ingåtts ett skriftligt avtal gällande vidareförmedlande/vidareförsäljning. Kunden har under inga omständigheter rätt att vidareförmedla/vidareförsälja Tjänster utanför Sverige.
7. **Hela Avtalet.** Det här Avtalet med bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden, löften och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor.
 8. **Ändringar och tillägg.** Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande om de har godkänts Skriftligen av behörig representant hos båda Parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna eller Särskilda bestämmelser är endast bindande genom Parternas Egenhändiga underskrifter.
 9. **Olika språkversioner.** Dessa bestämmelser kan förekomma på svenska och engelska. För svenska Kunder eller utländska Kunder med verksamhetsställe i Sverige ska den svenska versionen gälla. För övriga Kunder får den engelska versionen tillämpas i Avtalet genom särskild hänvisning. Begrepp och språktermer som används i den engelska versionen av dessa bestämmelser ska tolkas endast med utgångspunkt i svensk lagstiftning och juridisk tradition och inte med utgångspunkt i annat lands lagstiftning eller juridisk tradition.
 10. **Handelssanktioner.** Kunden garanterar (a) att Kunden inte är upptagen på en Sanktionslista, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet (såsom exempelvis export av Produkter som omfattas av Avtalet till ett land som är under Sanktioner). Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista har Securitas rätt att efter eget val, omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet. Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, Skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.
 11. **Behöriga företrädare.** För det fall detta Avtal inte undertecknas av firmatecknare bekräftar båda Parter vid undertecknande av detta Avtal att de har fullmakt att ingå detta Avtal.
 14. **TVIST**
 1. **Lag och tvister.** Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR TJÄNST SOM INNEFATTAR INSTALLATION AV TEKNISK ELLER ÖVRIG SÄKERHETSANLÄGGNING ÄGD AV SECURITAS (B)

1. OMFATTNING

1. Omfattningen av den tillhandahållna säkerhetsanläggningen och övrig utrustning framgår av Securitas materielspecifikation.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggningsskötarna. Kunden ansvarar för att överlämnade handhavande- och skötselinstruktioner följs av alla personer som har tillträde till lokalerna där utrustningen finns.
3. Securitas har rätt att debitera Kunden full avtalad ersättning från och med att Securitas installerat säkerhetsanläggningen. Förseñas installationen på grund av omständighet som Kunden ansvarar för har Securitas rätt att starta debiteringen från och med den tidpunkt då installationen annars skulle ha skett.
4. Förseñas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas ej ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som föranletts av förseningen.
5. I övrigt har parterna inget ansvar för skada som orsakas av försening.

3. ÄNDRING AV SÄKERHETSANLÄGGNINGEN

1. Kunden har inte rätt att utföra ändringar eller göra påbyggnader eller andra ingrepp i säkerhetsanläggningen. Eventuella ändringsarbeten och påbyggnader ska utföras av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör. Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad eller förändringar i miljö inte stör eller påverkar säkerhetsanläggningens funktion.
2. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
3. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.

4. FÖRFOGANDE OCH ÄGANDERÄTT

1. Tillhandahållen säkerhetsanläggning är och förblir Securitas egendom och Kunden förvärfvar ej på grund av detta avtal någon äganderätt till säkerhetsanläggningen, programvara eller dokumentation.
2. Kunden får inte överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över säkerhetsanläggningen eller del av den på så sätt att Securitas äganderätt eller övriga rättigheter till säkerhetsanläggningen i något avseende äventyras.
3. Kunden har inte rätt att utan Securitas skriftliga medgivande flytta säkerhetsanläggningen från i avtalet angiven driftsplats.
4. Säkerhetsanläggningen får inte införlivas med Kundens eller annans fasta egendom eller byggnad på sådant sätt att den blir att anse såsom tillbehör till sådan egendom.
5. Säkerhetsanläggningen ska vid avtalets upphörande återlämnas. Demontering utförs av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör. Samtliga kostnader i samband med återtagande av säkerhetsanläggningen ska erläggas av Kunden.
6. Securitas har rätt att förse säkerhetsanläggningen med tydlig skylt som anger att den tillhör Securitas.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

1. Securitas ansvarar för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som anges i avtalet och på de villkor som anges nedan.
2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
3. Följande ingår inte i den avtalade månadskostnaden utan utförs av Securitas mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen förorsakad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som förorsakas genom omflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.

- c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör.
- d) Material, arbete och resor vid byte av ackumulatorer/batterier samt andra förbrukningsartiklar.
- e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmanläggning.
- f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.

4. Securitas garanterar inte att säkerhetsanläggningen alltid fungerar felfritt. Reservförfarande, med vilket avses åtgärder som kompenserar bortfall av tillhandahållen säkerhetsanläggningsfunktion, ingår endast i den omfattning som anges i avtalet.
5. Vid upprepade driftsstörningar eller felmeddelanden har Securitas rätt att, när så erfordras, koppla ur säkerhetsanläggningen helt eller delvis och genomföra en testperiod om upp till tre veckor. Under denna testperiod görs normalt inga uttryckningar eller annan åtgärd.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

1. Det åligger Kunden att väl vårda säkerhetsanläggningen så att denna är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att säkerhetsanläggningen inte utsätts för annat än normal förslitning.
2. Kunden åtar sig att bereda Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet. Securitas har rätt att när som helst under avtalsperioden besiktiga säkerhetsanläggningen och licensanvändning
3. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.
4. Kunden ska tillse att Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
5. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. De ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
6. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
7. Målnings-, efterlägnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll, reparation eller nedmontering av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.
8. Kunden som är personuppgiftsansvarig genom att kunden bestämmer ändamål med bevakningen. Kunden åtar sig därmed också att informera registrerade om den behandling som sker samt att efterleva all tillämplig lag såsom dataskyddslag och kamerabevakningslag. För att undvika missförstånd gäller att kunden därmed ansvarar för skyltar med information om kamerabevakning enligt gällande lagstiftning.

7. TILLSTÅND

1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att dataskyddsförordningen, kamerabevakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken inhämtas.

8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD

1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och frånkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.

9. FÖRSÄKRING OCH ANSVAR

1. Det åligger Securitas att teckna försäkring för den tillhandahållna säkerhetsanläggningen omfattande brand-, inbrotts- och vattenskador enligt Securitas försäkringsvillkor.
2. Kunden ansvarar för att säkerhetsanläggningen är tillfredsställande avbrotts- och tilläggsförsäkrad.
3. Om säkerhetsanläggningen skadas eller förloras och skadan eller förlusten omfattas av utfallande försäkringsersättning ska all ersättning utan inskränkning tillfalla Securitas. Eventuell ersättning från av Kunden tecknad avbrotts- eller tilläggsförsäkring ska dock tillfalla Kunden. Utöver försäkringsersättningen ska Securitas vara berättigat att från Kunden erhålla ersättning för eventuellt självriskbelopp som Securitas har att erlagga.
4. Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen.
5. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom.
6. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.
7. Securitas samarbetspartners (nedan "Samarbetspartners") kan t.ex. utföra installation, reparation, bevakning/övervakning, kommunikationsrelaterade tjänster, larmöverföringstjänster (inklusive trådlös överföring, internetöverföring och/eller IP telefonitjänster) eller andra tjänster. För det fall en leverans från Securitas innefattar någon försäljning av produkt eller tjänst från Samarbetspartnern Alarm.com ska så långt lag tillåter tillämpliga ansvarsbegränsningar som följer av detta Avtal inklusive dess bilagor, såsom skadeståndsbegränsningarna som följer av SECURITAS SVERIGE ALLMÄNNA BESTMÄLSER för säkerhetstjänster (A), appliceras gentemot Securitas Samarbetspartner Alarm.com vid eventuella skadeståndsanspråk eller andra typer av anspråk som riktas mot Alarm.com. Ansvarsbegränsningarna ska således medföra att Alarm.com åtnjuter samma skydd under detta Avtal som Securitas vad beträffar deras ansvar vid tillhandahållande av tjänster och produkter.

10. PROGRAMVARA

1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja programvaran under avtalsperioden och endast i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

11. UNDERLEVERANTÖRER OCH SAMARBETSPARTNERS

1. Vissa funktioner och lösningar som ingår under detta Avtal tillhandahålls av Securitas Samarbetspartners. När Kunden ingår Avtal och/eller registrerar sig för användning kan Kunden behöva godkänna integritetspolicyer och/eller andra användarvillkor och dylika villkor från Samarbetspartners (nedan sammantaget "Samarbetspartners Villkor"). Vid godkännande av sådana eventuella Samarbetspartners Villkor så reglerar dessa relationen mellan Kunden och dessa Samarbetspartners. Securitas ansvarar inte för Samarbetspartners Villkor och Samarbetspartners har således ett enskilt ansvar för innehåll i dessa. Securitas Villkor inklusive bilagor är det Avtal som fullt ut reglerar Kundens och Securitas relation och överenskommelse.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER (C)

1. OMFATTNING

- Securitas åtar sig att vid Securitas Larmcentral hålla personal och teknisk utrustning så att överenskommen förmedling av larm eller annan tjänst från Larmcentralen kan utföras.

2. ÅTGÄRDSINSTRUKTION

- Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista. Det åligger Kunden att hålla dessa uppdaterade/aktuella.
- Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet och i enlighet med Securitas standardinstruktioner.
- Vid inspelning av larm, meddelanden eller vid inställning av signalkoder ska samråd ske med Securitas. Om larm eller meddelanden ska utsändas till Kunden enligt Kundens egen jourlista ska denna utan anmodan tillställas Securitas i god tid innan avtalet träder i kraft.
- Securitas har rätt att utta särskild avgift för varje mottagning av larmsignal eller meddelande och varje åtgärd med anledning av det som inte omfattas av avtalet eller av tillämplig åtgärdsinstruktion.
- Securitas åtgärd påbörjas tidigast när Securitas erhållit Kundens skriftliga åtgärdsinstruktion och tillgång till nycklar. Vid nyinstallation, flytt eller ändring av säkerhetsanläggning har Securitas vid behov rätt att genomföra en testperiod.

3. HANTERING AV LARMMEDDELANDEN

- Eventuell avtalad svarsfrekvens/svarstid samt omfattningen av denna kan vid enstaka tillfällen avvika från vad som avtalats.
- Securitas har rätt att tillfälligt upphöra med larmförmedling vid upprepade falsklarm, eller vid tre larm eller mer inom loppet av 24 timmar, tills dess avhjälpande åtgärder/service utförts.
- Securitas ansvarar inte för skada till följd av avbrott, störningar eller liknande utanför Securitas kontroll på tele- och datakommunikation mellan Kundens anläggning/terminal och Securitas mottagare.
- Om det kan antas att larm har utlösts och/eller bild sänts på grund av yttre faktorer såsom väder, förändrad yttre eller inre miljö eller något annat som Kunden svarar för såsom handhavandefel är Securitas berättigat till att ta ut särskild avgift för utförd åtgärd.
- Följande gäller om inte annat avtalats. Kunden ska på egen bekostnad se till att säkerhetsanläggningen är i brukbart skick samt att den underhålls så att falsklarm inte uppstår samt, vid bildöverföring, att dålig bildkvalitet och felaktig bildsändning inte uppstår.
- Om de av Kunden avropade tjänsterna överstiger den i samband med avtalet beräknade tidsåtgången har Securitas rätt att prisjustera det ingångna avtalet motsvarande avvikelser från vad som överenskommit vid avtalets ingående.
- Kan man på Securitas Larmcentral inte verifiera larmorsaken då bild används för larmverifiering har Securitas rätt att vidta sådan åtgärd som Securitas bedömer föranleds av larmet, t ex att på Kundens bekostnad sända väktare till platsen för kontroll om annan åtgärd inte framgår av åtgärdsinstruktionen.

4. LARMMOTTAGNING MED POSITIONSBESTÄMMELSE (GPS)

- För tjänsten Securitas Personlarm ingår förutom larmmottagning och larmförmedling även teknisk utrustning inklusive simkort som Securitas tillhandahåller under avtalsperioden. Tillhandahållen teknisk utrustning inklusive simkort är Securitas egendom och ska vid avtalets upphörande återlämnas. Kunden står för kostnaderna för återlämnandet.
- Tillhandahålllet simkort får endast användas för larmning från tillhandahållen larmenhet. Securitas har rätt att debitera Kunden för trafikavgifter uppkomna vid annat nyttjande.
- Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på tillhandahållen utrustning som ägs av Securitas.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

- Kunden ansvarar själv för att eventuella befintliga avtal från andra leverantörer än Securitas avseende larm, larmmottagning, andra kamerasystem, service och övriga tjänster sägs upp att upphöra.
- Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- Det åligger Kunden att på Securitas begäran åtgärda förhållanden i Kundens miljö som orsakar falsklarm. Vid upprepade falsklarm från kamera har Securitas rätt att vidta nödvändiga förändringar i konfiguration av hård- eller mjukvara för att filtrera bort falsklarm. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst vid inträffad skada som inte föregåtts av utlöst larm.

- Om Kundens oaktsamma handlande eller underlåtenhet medför att Securitas lider skada har Securitas rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan och Kunden ska hålla Securitas skadeslöst för sak-, person- eller förmögenhetsskada som är en följd av sådan oaktsamhet.
- Förutom vad som sägs i detta avtal regleras Kundens (larminnehavarens) åligganden av lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. Larmanläggning och larmsändare för överföring av inbrotts- och överfallsalarm ska vara utförd av godkänd larminstallatör som uppfyller krav enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.
- Larmanläggningen och larmsändaren fungerar felfritt samt handhas och regelbundet underhålls enligt gällande krav och på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden ska på Securitas begäran på egen bekostnad vidta nödvändig justering i larmanläggningen och larmsändaren.
- När avtalet upphört ska Kunden på egen bekostnad koppla bort de larmsändare som kommunicerar med larmcentralen så att larm-sändningen till Securitas upphör. Kan man vid Securitas Larmcentral konstatera att larmsignaler mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört.
- Det åligger Kunden att meddela Securitas Larmcentral rätt antal sektioner (larpunkter) i samband med nyinstallation, utökning eller annan förändring i säkerhetsanläggningen. Om Kunden uppgivit bristfällig eller felaktig uppgift har Securitas rätt att justera avtalet samt debitera merkostnaden retroaktivt.

SECURITAS SVERIGE AB SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR VÄKTARÅTGÄRD (K)

DEFINITIONER

"Anläggning" avser den eller de platser/lokaler där Tjänsterna/Produkterna ska levereras, enligt Tjänstebeskrivningen, Åtgärdsinstruktionen eller enligt annan bilaga i Avtalet.

"Digital beställning" avser digitalt gränssnitt för väktarbeställningar i enlighet med Securitas instruktioner och krav på digital beställning från var tid.

"Extern larmcentral" avser annan larmcentral än Securitas Larmcentral såsom Kunds egen larmcentral eller då Kund anlitar tredje part för leverans av larmcentralstjänster.

"Larmcentral" avser Securitas Larmcentral och innefattar en central som behandlar larm från en Säkerhetsanläggning i enlighet med Tjänstebeskrivningen, Avtal /eller upprättad Åtgärdsinstruktion.

"Nyckel" avser en fysisk eller elektronisk nyckel.

"Nyckelförvaring" avser en Tjänst som medför förvaring eller arkivering av antingen en fysisk eller en elektronisk nyckel.

"Personlarm" avser en Tjänst som innehåller en hårdvara inklusive en mjukvara i form av Personlarm och som utlöser larm till Larmcentralen då användaren av Personlarm aktiverar larmsändring till Larmcentralen. Larmcentralens tjänster för Personlarm regleras av dessa Särskilda bestämmelser för Väktaråtgärd (K) (nedan Särskilda bestämmelser (K)) samt Särskilda Bestämmelser för Larmcentralen (C)) (nedan Särskilda bestämmelser (C)).

"Restvärdesäkring" avser arbete som utförs under Väktaråtgärd i syfte att minimera potentiella ytterligare skador eller/och minimera skador som identifierats på Anläggningen, såsom exempelvis skyddstäckning av trasiga glas-och dörrskador.

"Securitas säkerhetsanläggning" avser sådan Säkerhetsanläggning (inkl. Portabel säkerhetsanläggning) som finns på Anläggningen och ägs av Securitas samt nyttjas vid utförande av Tjänster under ett avtal med Kunden. Securitas säkerhetsanläggning regleras av Securitas Särskilda Bestämmelser för tjänst som innefattar installation av teknisk eller övrig säkerhetsanläggning ägd av Securitas (B) (nedan Särskilda bestämmelser (B)).

"Säkerhetsanläggning" avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning (inkl. Portabel säkerhetsanläggning) som finns på Anläggningen. Det kan exempelvis vara en kameraanläggning, inbrottsanläggning och brandanläggning samt Personlarm. Säkerhetsanläggning kan ägas både av Securitas, Kunden eller en tredje part. Om specifikt Säkerhetsanläggning ägd av Securitas refereras till nedan används särskilt definitionen Securitas säkerhetsanläggning.

"Väktarinstruktionen" avser instruktion avseende vad en väktare ska utföra för Väktaråtgärd på Anläggningen.

"Väktaråtgärd" avser uttryckning med Securitas väktare (eller annan, enligt Securitas, för uppdraget tillämplig bevakningsfunktion) till Anläggningen. Väktaråtgärd beställs genom att Tjänsten omfattas av Tjänstebeskrivningen, Avtalet och/eller Åtgärdsinstruktionen. (Kunden kan beställa väktaråtgärd av både Securitas och externt bevakningsföretag men i dessa Särskilda bestämmelser (K) avser Väktaråtgärd endast sådan åtgärd som utförs av Securitas väktare). Väktare har av Polismyndigheten godkänd erforderlig utbildning. Väktaråtgärd regleras alltid av dessa Särskilda bestämmelser (K).

"Åtgärdsberedskap" avser att Securitas på viss ort eller visst bevakningsområde åtar sig att ha tillräckligt med personal för att kunna utföra Väktaråtgärder vid en beställning från Kunden. Åtgärdsberedskap medför således en ökad trygghet för Kunden att på förhand veta om en väktare kan komma att skickas vid en beställning.

"Åtgärdsinstruktion" avser av Kunden upprättad instruktion om åtgärd som ska efterlevas av Securitas vid inkommande larm. I dessa Särskilda bestämmelser (K) inkluderas Väktarinstruktion i Åtgärdsinstruktion.

1. OMFATTNING

1. Dessa Särskilda bestämmelser (K) reglerar samtliga överenskommelser mellan Securitas och Kunden avseende Väktaråtgärder i den mån ej annat överenskommit skriftligen mellan Securitas och Kunden.
2. Det ska noteras att dessa Särskilda bestämmelser (K) reglerar följande nedan olika alternativ:
 - a) Kund beställer Väktaråtgärder genom Extern larmcentral,
 - b) Kund beställer Väktaråtgärd och köper även Larmcentralens tjänster av Securitas. I de fall Kund köper även Larmcentralens tjänster genom Securitas beställs Väktaråtgärd genom Securitas Larmcentral. Larmcentralens tjänster regleras alltid av Särskilda bestämmelser (C).

Dessa Särskilda bestämmelser (K) reglerar oaktat ovan val samtliga Tjänster utförda av Securitas väktare under Tjänsten Väktaråtgärd.

2. VÄKTARÅTGÄRD ALLMÄNT

1. Tjänsten Väktaråtgärd innebär att väktare skickas till Anläggningen och agerar i enlighet med gällande Väktarinstruktion. Vanligen innefattar Väktaråtgärd uttryckning samt undersökning. Undersökning syftar till att utreda orsak till larm och innebär att väktaren, när denne väl är på plats, utför en utvändigt okulär kontroll av Anläggningen. Därefter genomför väktaren en Restvärdesäkring. Väktaren kontakter även Kunden, polis eller räddningstjänst vid behov. Notera att Securitas inte kan garantera att polisen eller räddningstjänsten gör uttryckning på larm. Kunden har därtill möjlighet att beställa inre kontroll av Anläggning inklusive Nyckelförvaring. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsten Väktaråtgärd kommer att förhindra förlust eller skada. Tjänsten Väktaråtgärd eliminerar således inte risken för förlust eller skada.
2. Väktaråtgärd kan köpas i förhållande till en Säkerhetsanläggning och är en vanlig åtgärd som påkallats genom:
 - a) kameralarm
 - b) brandlarm
 - c) inbrottslarm
 - d) personlarm
 - e) hisslarm
 - f) tekniska- och driftlarmVidare säljs Väktaråtgärd när Kunden köper Larmcentralens tjänster från Contact Center såsom t.ex. fastighetsjour, väktarassistans, trygghetsjour, krisjour och incidentberedskap som då ej har en koppling till en Säkerhetsanläggning.
3. För det fall Kunden vid något tillfälle beställer en Väktaråtgärd för något som ej innefattas i ovan punkt 2.2 har Securitas rätt men ingen skyldighet att utföra sådan Väktaråtgärd. Väktaråtgärden regleras oaktat av dessa Särskilda bestämmelser (K). Om Securitas åtar sig att utföra Väktaråtgärder för något som ej omfattas av ovan 2.2 debiteras Kunden alltid separat för sådan Väktaråtgärd i enlighet med vid var tid gällande prislista hos Securitas. Väktaråtgärd som avser andra situationer än de som specificeras i punkt 2.2 omfattas således inte av Securitas paketeringar.

3. TJÄNSTENS UTFÖRANDE & SECURITAS ÅTAGANDE

1. Tjänsten Väktaråtgärd utförs i enlighet med Avtalet, Tjänstebeskrivningen samt Väktarinstruktionen.
2. Tjänsten Väktaråtgärd utförs endast om:
 - a) Anläggningen dit Kunden beställer Väktaråtgärden är belägen inom utryckningsområdet, vilket motsvarar max sextio (60) km från utryckningsorten. Om avståndet är längre än sextio (60) km förbehåller sig Securitas rätten att neka utförande av Väktaråtgärd. För information om närmsta utryckningsort kontakta Securitas.
 - b) Det oavsett årstid finns farbar väg med en vanlig personbil och det finns fast vägnät till Anläggningen (d.v.s. färden ej innefattar färja dock undantaget dygnet runt bemannad färjeförbindelse), och
 - c) Radio- och telefonförbindelse finns på Anläggningen.
3. Securitas har en ensidig rätt att avgöra huruvida Tjänsten Väktaråtgärd kan utföras eller en påbörjad Väktaråtgärd bör avbrytas med omedelbar verkan. Securitas kan exempelvis besluta att Väktaråtgärd behöver avbörjas eller avbrytas om det på något vis upplevs som riskfyllt för Securitas personal att åka ut till Anläggningen. Vid beslut om att avböja eller avbryta beaktas särskilt arbetsmiljö för Securitas väktare och då särskilt om denne ska utföra ensamarbete. Situationer som skulle kunna anses medföra högre risk kan exempelvis utgöras av en eventuell hotbild mot personalen, risk för våld eller skada gentemot personalen, extrema väderförhållanden som innebär en risk för personalens säkerhet eller andra särskilda risker. Observera att ovan givna omständigheter enbart är exemplifierande och ej utgör en uttömmande lista, bedömning görs från fall till fall.

4. Om inte annat framgår av Avtalet eller Åtgärdsinstruktionen söker Securitas Kunden enligt kontaktpersonlistan i Åtgärdsinstruktionen innan Securitas skickar en vaktare för Väckartåtgård. Om någon förutsättning i Avtalet för Tjänsten ej är uppfylld har Securitas alltid rätt att avstå från att utföra Väckartåtgård. Utförs en Väckartåtgård trots att någon eller vissa förutsättningar ej är uppfyllda i det enskilda fallet har Securitas rätt att debitera Kunden i enlighet med Securitas vid var tid gällande prislista (d.v.s. då omfattas ej Väckartåtgården av eventuellt avtalat pris eller paketeringar enligt nedan). I övrigt regleras det utförda arbetet och Väckartåtgården av dessa Särskilda bestämmelser (K).

5. Väckartåtgärder innefattar arbete i maximalt trettio (30) minuter på plats på Anläggningen. Överstigande arbetstid samt eventuell materialkostnad för skyddstäckning och åtgärdsjour debiteras Kunden separat enligt Securitas vid var tid gällande prislista.

4. AVBESTÄLLNINGSRÄTT FÖR KUNDEN

1. Väckartåtgård påbörjas då en Securitasväktare godkännt uppdraget. Väckartåtgård kan endast avbeställas om vaktaren ej är framme på Anläggningen. Om en avbeställning inkommer innan vaktaren är framme på Anläggningen men efter fem (5) minuter från det att vaktaren godkännt beställningen kan Securitas debitera Kunden alltid en administrativ avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista.

5. BESTÄLLNING AV VÄKTARTÅTGÄRD

1. Beställning/köp av Väckartåtgård enligt detta Avtal sker enligt följande:
2. För Kunden som köpt både Väckartåtgård och Larmcentralens tjänster av Securitas skickas en beställning automatiskt av Securitas Larmcentral till en Securitas vaktare om Väckartåtgård är en aktuell åtgärd enligt Kundens Åtgärdsinstruktion, Avtal eller som ett led i en Tjänst Kunden köpt av Securitas.
3. Beställning kan innehålla förtydliganden från Kunden men om tillkommande villkor bifogas en beställning saknar dessa villkor giltighet i förhållande till Tjänsten. Kunden ansvarar för att beställning kommer Securitas tillhanda.

6. KUNDENS ÅTAGANDE

1. Kunden åtar sig följande i förhållande till Väckartinstruktion:
 - a) Att förse Securitas med tillräcklig information för att en skriftlig Väckartinstruktion ska kunna upprättas om hur Väckartåtgård ska utföras. Om Kunden inte tillsett att Securitas mottagit nödvändig information för en Väckartinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder Securitas vid var tid bedömer rimliga och i enlighet med Securitas eventuella standardinstruktion från tid till annan. Vidare åligger det Kunden att hålla Väckartinstruktionen uppdaterad under Avtalstiden och således meddela Securitas om det sker några eventuella ändringar,
 - b) Endast inkludera sådana Tjänster i Åtgärdsinstruktionen och Väckartinstruktionen som Kunden köpt av Securitas. Om Kunden inkluderar andra tjänster som ej ingår i Kundens Avtal med Securitas har Securitas rätt men ingen skyldighet att utföra dessa tjänster. Om Securitas utför sådana tjänster har Securitas rätt att debitera Kunden enligt vid var tid gällande prislista för de utförda tjänsterna och tjänsterna regleras då av Securitas allmänna och särskilda villkor och bestämmelser från var tid för respektive Tjänst.
2. Kunden åtar sig därtill att:
 - a) Tillse att Securitas mottar de nödvändiga underlag och nycklar, koder, taggar, skisser etc. som krävs för utförande av Väckartåtgård i enlighet med Åtgärdsinstruktionen, och
 - b) Under avtalstiden hålla samtliga nödvändiga underlag och nycklar, koder, taggar, skisser etc. uppdaterade, och
 - c) Upprätta och överlämna en vägbeskrivning till Securitas på utrykningsorten.
3. I de fall Kunden vidareförmödlar Tjänster utförda under detta Avtal till en slutkund ska Kunden tillhandahålla Securitas all information som krävs för att fullgöra Avtalet. Securitas ansvarar för att leverera Tjänsterna enligt Avtalet, medan Kunden är ansvarig för sina åtaganden, inklusive betalning för alla beställda Tjänster, oavsett om de levereras direkt till Kunden eller till en slutkund.
4. Om Kunden köpt Väckartåtgård från Securitas men ej Larmcentralens Tjänster från Securitas utan nyttjar en Extern larmcentral åligger det Kunden att tillse att den Externa larmcentralen:
 - a) bedriver sin verksamhet i Sverige samt har säte i Sverige, och
 - b) (i) är auktoriserad enligt Lag (1974:191) om bevakningsföretag samt certifierad enligt SSF136, eller EN 5018 eller de certifieringar/standarder/lagar/föreskrifter som vid var tid ersätter dessa eller (ii) om den Externa larmcentralen är undantagen från kravet på sådan auktorisation som nämns under (i), uppfyller de vid var tid gällande lagar och föreskrifter som krävs för att bedriva sådan verksamhet.

För det fall det uppdragas att den Externa larmcentralen ej lever upp till ovan krav har Securitas rätt att säga upp Avtalet och upphöra med Tjänsten under Avtalet med omedelbar verkan.

Om den Externa larmcentralen ska ha rätt att beställa Väckartåtgård från Securitas å Kundens vägnar åligger det Kunden att upprätta samtliga vid var tid nödvändiga juridiska underlag som krävs för att binda Kunden vid sådan beställning, såsom exempelvis men inte uteslutande fullmakt för den som beställer. För att undvika missförstånd är Kunden oaktat betalningsansvarig för Tjänster som Kunden köpt under detta Avtal oaktat vem Kunden ger i uppdrag att beställa härunder.

7. PAKETERINGAR & SEPARAT DEBITERADE VÄKTARTÅTGÄRD

1. Väckartåtgärder kan köpas enligt nedan alternativ:

- a) Debiterbara Väckartåtgärder:
 - (i) säljs styckvis och debiteras då per Väckartåtgård i enlighet med det pris som framgår av Kundens Avtal med Securitas eller;
 - (ii) säljs styckvis vilket tillämpas om pris per Väckartåtgård ej avtalats i Kundens Avtal med Securitas eller då Kunden ej uppfyllt sina åtaganden under Avtalet med Securitas men Securitas ändå valt att utföra Väckartåtgården, eller
- b) Paketerade Väckartåtgärder säljs enligt Securitas vid var tid gällande paketeringar. Vid köp av paketerade Väckartåtgärder betalar Kunden för visst antal Väckartåtgård på förhand. Paketerade Väckartåtgärder finns i olika nivåer och anpassas efter Kundens behov på lösning, eventuell Säkerhetsanläggning samt hur många fria Väckartåtgärder Kunden önskar per månad eller år. Hur många fria Väckartåtgärder per månad eller år en Kund köpt under paketeringarna Förbetalda Väckartåtgärder eller Fria Väckartåtgärder framgår av Kundens Avtal. Ej utnyttjande Väckartåtgärder från ett år överförs ej till kommande år. I de paketerade lösningarna Förbetalda Väckartåtgärder och Fria Väckartåtgärder ingår aldrig nedan Väckartåtgärder:
 - i) Väckartåtgård som beror på larm som orsakats direkt eller indirekt av Kunden, entreprenörer eller annan personal som Kunden givit tillträde till Anläggningen, husdjur, tekniska fel på Säkerhetsanläggningen, bristande kunskap eller felaktigt handhavande av larmanläggningen/larmsändaren eller att Kunden ej tillsett att Säkerhetsanläggningen fungerat felfritt inklusive att den regelbundet underhållits enligt gällande krav och på ett sådant sätt att obefogade larm (falsklarm) kunnat undvikas, eller
 - ii) larm som utlösts av en Säkerhetsanläggning eller larmkomponenter som monterats utomhus eller är av tillfällig karaktär.

Securitas har ingen skyldighet att utföra Väckartåtgård eller prioritera larm som Securitas kan se utlösts genom någon faktor som nämns under i) och ii) ovan. Om Securitas ändå utför Väckartåtgård i förhållande till larm som utlösts av någon faktor som nämnts under i) och ii) ovan omfattas sådan Väckartåtgård ej av avtalad paketering och Kunden debiteras således separat i enlighet med Securitas vid var tid gällande prislista för Väckartåtgård.

8. TILLÄGGSTJÄNSTEN ÅTGÄRDSBEREDSKAP

1. Åtgärdsberedskap kan köpas per ort eller per bevakningsområde och orter/bevakningsområden som omfattas av Åtgärdsberedskap specificeras alltid i Avtalet. Om Kunden har köpt Åtgärdsberedskap på en viss ort eller ett visst bevakningsområde innebär detta en skyldighet för Securitas att vid korrekt beställning enligt Avtalet skicka en vaktare för Väckartåtgård om beställning avser den ort eller det bevakningsområde som omfattas under Åtgärdsberedskap under Avtalet. Securitas skyldighet att skicka vaktare vid beställning som omfattas av Åtgärdsberedskap är alltid begränsad genom de undantag som föreligger enligt Avtalet (exempelvis vid force majeure eller om det föreligger risk för vaktarens säkerhet). Om Kunden ej betalt för Åtgärdsberedskap på en viss ort eller ett visst bevakningsområde föreligger ingen skyldighet för Securitas att skicka en vaktare för Väckartåtgård förrän Securitas godkännt en separat beställning av Väckartåtgård. Securitas tillhandahåller endast Åtgärdsberedskap på vissa orter och vissa bevakningsområden beaktat Securitas förutsättningar vid var tid på respektive ort/bevakningsområde. Securitas har därmed alltid en rätt att neka Kunds efterfrågan av Tjänsten Åtgärdsberedskap.

9. TILLÄGGSTJÄNSTEN NYCKELFÖRVARING

1. Kunden kan välja att köpa till Nyckelförvaring. För det fall Åtgärdsinstruktionen medför att Securitas vaktare behöver nyttja en fysisk eller elektronisk Nyckel för upplåsning i syfte att få åtkomst till Anläggningen, genomföra en yttre eller inre kontroll eller annan åtgärd som framgår av Åtgärdsinstruktionen/Väckartinstruktionen vid var tid krävs att Kunden betalar för tilläggstjänsten Nyckelförvaring.

2. För det fall Kunden ej köpt till Nyckelförvaring i Avtalet men Åtgärdsinstruktionen/Väktarinstruktionen eller Tjänster under Avtalet ändå påkallar åtgärder som kräver tillgång till Nyckel och Securitas har tillgång till nödvändig Nyckel ska Avtalet ändå anses omfatta tilläggstjänsten Nyckelförvaring. Securitas har då rätt att debitera Kunden extra för Nyckelförvaring under Avtalstiden, inklusive retroaktivt, i enlighet med Securitas vid var tid gällande prislista för tilläggstjänsten Nyckelförvaring.
3. Securitas förvarar Kundens Nycklar enligt de regler som vid var tid är tillämpliga för auktoriserade bevakningsföretag. Securitas ansvar för Nycklar upphör samma dag som Avtalet upphör.
4. I samband med att Avtalet upphör och allra sist dagen för upphörande åligger det Kunden att hämta samtliga Nycklar Securitas har i sin besittning för Tjänstens utförande, alternativt åligger det Kunden att betala för att Securitas ska returnera, makulera eller radera dessa Nycklar. För det fall Kunden ej hämtat de Nycklar Securitas har i sin besittning samma dag som Avtalet upphör har Securitas rätt att efter eget val antingen i) returnera dessa till Kunden, ii) makulera eller iii) radera dessa Nycklar (om det är elektroniska Nycklar) på Kundens bekostnad och fakturera Kunden för sådana kostnader.

FÖRSÄLJNING INKLUSIVE INSTALLATION AV TEKNISK ELLER ÖVRIG SÄKERHETSANLÄGGNING OCH SERVICE AV SÄKERHETSANLÄGGNING (D)

1. OMFATTNING

1. Omfattningen av säkerhetsanläggningen framgår av Securitas materielspecifikation.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggningsskötarna.
3. Dagen för avlämnande anges av Securitas i skriftligt meddelande till Kunden (klarbrev). Om klarbrev inte tillställs Kunden anses dagen för avlämnande vara den dag Securitas avslutat installationsarbetet, alternativt om detta datum inte kan fastställas, senast den dag faktura utfärdats av Securitas avseende installationen. Ovanstående gäller oavsett om besiktning skett eller inte.
4. Förseenas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas inte ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som föranletts av förseningen.
5. I övrigt har parterna inget ansvar för skada som orsakas av försening.

3. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

1. Säkerhetsanläggningen förblir Securitas egendom till dess alla ingående produkter och installation till fullo betalats av Kunden. Efter att full betalning erlagts av Kunden till Securitas övergår Säkerhetsanläggningen inklusive tillhörande dokumentation med äganderätt till Kunden. För att undvika missförstånd gäller dock att programvara/mjukvara ej övergår med äganderätt enligt punkt 9 PROGRAMVARA nedan.

4. ANSVAR FÖR FEL I SÄKERHETSANLÄGGNINGEN

1. Fel i säkerhetsanläggningen ska anses föreligga om säkerhetsanläggningen inte överensstämmer med vad som följer av avtalet. Fel i säkerhetsanläggningen ska också anses föreligga vid fel eller brist i konstruktion, materiel eller tillverkning.
2. Securitas ansvar avser inte fel som beror på av Kunden tillhandahållen materiel eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion. Securitas ansvarar inte heller för säkerhetsanläggningens lämplighet i förhållande till särskilda ändamål för vilka Kunden avsett att använda säkerhetsanläggningen, om inte sådant ändamål följer av avtalet.
3. Kunden får inte som fel åberopa vad denne känt till eller borde ha känt till vid köpet. Har Kunden före köpet eller i samband med testperiod undersökt eller beretts tillfälle att undersöka säkerhetsanläggningen, får Kunden inte som fel åberopa vad denne märkt eller borde ha märkt vid undersökningen.
4. Securitas är skyldigt att i enlighet med bestämmelserna nedan åtgärda fel i säkerhetsanläggningen. Istället för att åtgärda fel har Securitas rätt att helt eller delvis företa omleverans. Medför åtgärdande eller omleverans oskälig kostnad eller olägenhet för Securitas är Securitas inte skyldigt att åtgärda felet eller företa omleverans. I så fall har Kunden endast rätt till prisavdrag som svarar mot felet, dock högst med 15% av den del av priset som avser den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i bruk. Åtgärdande av fel och omleverans utförs under Securitas ordinarie arbetstid.
5. Reklamation av fel ska ske skriftligen utan dröjsmål och inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Securitas ansvar gäller endast fel som reklameras inom 12 månader från den dag säkerhetsanläggningen avlämnades.
6. Reklamerar Kunden och visar det sig inte föreligga något fel som Securitas ansvarar för, har Securitas rätt till ersättning för nedlagt arbete och kostnader.
7. Avhjälper Securitas inte ett fel inom skälig tid har Kunden rätt att skriftligen ge Securitas en sista frist för avhjälpande. En sådan frist skall vara skälig och inte kortare än fyra veckor. Avhjälper inte Securitas felet inom fristen har Kunden rätt att kräva prisavdrag alternativt kräva ersättning för avhjälpande, dock högst med 15% av det avtalade priset för den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i avsett bruk. Är det ej avhjälpbart felet av väsentlig betydelse har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Securitas säga upp avtalet. Avhjälpas felet förfaller rätten till uppsägning.
8. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.
9. Utöver vad som anges ovan har Securitas inte något ansvar för fel.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

1. Bestämmelserna nedan under punkt 5 gäller endast om Kunden köpt till teknisk revision, förebyggande underhåll och service genom ett s.k. serviceavtal. Securitas ansvarar således för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som framgår av avtalet och sådant arbete regleras då av denna punkt 5 samt av punkt 7 nedan. Notera att tilläggstjänster enligt punkt 6 nedan ej ingår i månadskostnaden för tecknat serviceavtal.
 2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
 3. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
 4. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.
 5. Om Securitas inte infinner sig på avtalad tidpunkt för revision eller förebyggande underhåll enligt serviceavtal och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken Securitas ska ha infunnit sig. Om Securitas inte möter denna frist har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära återbetalning av den del av serviceavtalspriset som avser den uteblivna åtgärden.
 6. Om Securitas inte infinner sig enligt serviceavtalet på avtalad tidpunkt för reparationservice och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära ersättning för de direkta kostnader som Securitas dröjsmål orsakat. Securitas ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 15% av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.
 7. Ifråga om fel i utfört arbete, vilket fel ej omfattas av serviceavgift, ansvarar Securitas endast om felet reklameras inom tre månader från det att arbetet utfördes och det visas att felet beror på Securitas försumlighet. Fel ska anses föreligga om arbetet ej utförts fackmannamässigt eller vid fel eller brist i utbytesmateriel. Reklamation av fel ska ske skriftligen inom sju dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts. Securitas ansvar för fel består i att avhjälpa felet. Utöver vad som anges i denna punkt har Securitas inte något ansvar för fel.
- ### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER MOT EXTRA AVGIFT
1. För det fall Kunden tecknar ett serviceavtal enligt punkt 5 ovan ingår ej nedan i den avtalade månadskostnaden för serviceavtalet, utan nedan utförs mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen förorsakad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som förorsakas genom omflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.
 - c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör.
 - d) Material, arbete och resor vid byte av ackumulatorer/batterier samt andra förbrukningsartiklar.
 - e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmanläggning.
 - f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.
 2. Ifråga om fel i utfört arbete ansvarar Securitas endast om felet reklameras inom tre månader från det att arbetet utfördes och det visas att felet beror på Securitas försumlighet. Fel ska anses föreligga om arbetet ej utförts fackmannamässigt eller vid fel eller brist i utbytesmateriel. Reklamation av fel ska ske skriftligen inom sju dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts. Securitas ansvar för fel består i att avhjälpa felet. Utöver vad som anges i denna punkt har Securitas inte något ansvar för fel.

- 7. KUNDENS ÅTAGANDEN VID KÖP AV SÄKERHETSANLÄGGNING, VID KÖP AV TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE OCH VID KÖP AV TILLÄGGSTJÄNST**
1. Kunden åtar sig att bereda Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet.
 2. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.
 3. Kunden ska tillse att Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
 4. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. Sådana arbeten ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
 5. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
 6. Målnings-, efterlagnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll eller reparation av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.
 7. Kunden som är personuppgiftsansvarig genom att Kunden bestämmer ändamål med bevakningen. Kunden åtar sig därmed också att informera registrerade om den behandling som sker samt att efterleva all tillämplig lag såsom dataskyddslag och kamerabevakningslag. För att undvika missförstånd gäller att Kunden därmed ansvarar för skyltar med information om kamerabevakning enligt gällande lagstiftning.
 8. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att dataskyddsförordningen, kamerabevakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken, godkännanden eller tillstånd inhämtas.
 9. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Securitas på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom och som ej beror på säkerhetsbrist enligt Produktansvarslagen eller på grund av Securitas vållande.
- 8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD**
1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med Särskilda Bestämmelser för Securitas Larmcentrals tjänster. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och frånkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.
- 9. PROGRAMVARA**
1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR FASTIGHETSJOUR (E)

1. OMFATTNING

- Securitas förbinder sig att utföra övervakning och förmedling av larm, mottagning av felanmälan samt fastighetsjour enligt vad som avtalats.
- Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion, inklusive kontaktpersonlista och erforderliga gångvägsbeskrivningar avseende de anslutna fastigheterna. Det åligger Kunden att hålla åtgärdsinstruktionen aktuell. Kunden ansvarar för eventuella merkostnader som orsakas på grund av brister i åtgärdsinstruktionen.
- Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- Felanmälingar och larm under jourtid förmedlas till Securitas. Vid utryckning debiteras per utryckning, material samt eventuell maskiner enligt vid varje tillfälle gällande prislista om inte annat avtalats. I de fall behov uppstår av att tillkalla förstärkning från annan, ej avtalad entreprenör, svarar Kunden även för dessa kostnader inklusive sedvanligt administrativt påslag. Vid förmedling till annan av Kunden angiven åtgärdare har Securitas rätt att ta ut en särskild förmedlingsavgift.
- Åtterrapporering och rapportering av så kallad VAD (Vidare Åtgärd Dagtid) sker till Kunden via fax eller e-post till av Kunden anvisat nummer eller adress. Annan typ av rapportering avtalas särskilt.
- Securitas ansvarar inte för eventuella utryckningskostnader från Räddningstjänst, polis, andra myndigheter eller bevakningsföretag vid utlösta larm, oavsett orsak.
- Eventuella installations- och programmeringskostnader på Kundens larmanläggning ingår inte i avtalet, utan avtalas separat. Vid avtalets upphörande ansvarar Kunden för att avprogrammera anslutna larmsändare på egen bekostnad om inte annat avtalets. Kan man vid Securitas Larcentral konstatera att larm mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört. För larmöverföring via GSM-sändning, där Securitas äger abonnemanget, debiteras särskild avgift enligt avtalet.
- Vid larm/anmälan utanför åtgärdsinstruktionen har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- I förmedlingsavgiften ingår i snitt 4,30 förmedlingar per månad till Kundens åtgärdare (ej Securitas). Vid ihållande högre frekvens har Securitas rätt att utan föregående uppsägning uppta förhandling om prisjustering i relation till ökningen.

2. AUTOMATISKA BRANDLARM

- Vid avtal om anläggningsskötare ansvarar Kunden såsom anläggningssinnehavare enligt gällande krav (för närvarande SBF110) för att anläggningen regelbundet kontrolleras och är driftsäker. Kunden ansvarar vidare för att ha minst två utsedda och utbildade anläggningsskötare enligt gällande krav samt ha tillförlitligt jouravtal avseende service.
- Kunden ansvarar för att ha korrekt och fullständig dokumentation och utförliga instruktioner över anläggningen.
- Kunden ansvarar för att Securitas anmäls till larmmottagaren som ställföreträdande anläggningsskötare på jourtid och får kod och behörighet till anläggningen.
- Securitas ansvar omfattar endast att rycka ut vid tekniska fel, anmäla fel till av Kunden angiven entreprenör som Kunden har serviceavtal med, vara behjälplig vid räddningstjänstens utryckningar samt säkerställa driften så att larmöverföringen sker till larmmottagaren. Larm får normalt inte återställas om anläggningen är ansluten till räddningstjänsten.
- Securitas har rätt men inte skyldighet att vid eventuella tekniska fel efter bedömning stänga av vissa sektioner för att säkerställa driften och förebygga onödiga utryckningar. Vid sådan avstängning ska Kundens kontaktperson meddelas. Kunden ansvarar för skärpt brandberedskap under den tid som anläggningens funktion är nedsatt.
- Securitas har rätt men inte skyldighet att för Kundens räkning beställa brandvakt vid tekniska fel för att säkerställa driften om inte Kunden är tillgänglig och kan ha egen beredskap.

3. NYCKLAR

- Nyckelförvaring ska anordnas av Kunden i låstuber eller låsboxar i fastighetens närhet. I annat fall ska avtalet omfatta nyckelförvaring hos Securitas enligt gällande prislista.
- Vid avtal om nyckelförvaring hos Securitas gäller att nycklarna ska förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid avtalets upphörande makuleras nycklarna efter tre månader, om de inte avhämtats av Kunden dessförinnan.
- Nycklar skall levereras till eller hämtas på Securitas kontor. För nyckeltransport debiteras minst såsom för en timmes arbete under normal arbetstid.

4. KUNDENS ÅTAGANDEN

- Det ankommer på Kunden att bereda Securitas personal tillträde till fastigheten, och att tillhandahålla rätt nycklar. Vid nyckelfel ger Kunden härmed sitt samtycke till tillträde genom anlitad låssmed som bekostas av Kunden.
- Då tillträden görs på Kunds instruktion åtar sig Kund att säkerställa att det finns en tillåten grund för Securitas att lagligen tillträda utrymmet, t.ex. hyrestgästs/bostadsrättsinnehavares samtycke, korrekt utförd tillsägelse och handräckning av Kronofogden eller annan grund. Kund ska ange vilken grund som är tillämplig på Securitas begäran, och i det fall Kunden anser att det rör sig om en nödsituation enligt 24 kap 4 § Brottsbalk (1962:700) där tillträde kan ske trots avsaknad av tillåten grund ska Kunden alltid ange det till Securitas. Kunden ska hålla Securitas och Securitas anställda skadeslösa och ersätta Skada som uppstått med anledning av att Securitas tillträtt ett utrymme och det visar sig att tillträdet av någon anledning ej varit tillåtet.
- Om förmedling ska ske till Kundens egen beredskapspersonal, ansvarar Kunden för att Securitas erhåller aktuell lista över vid varje tillfälle tjänstgörande personal med angivande av aktuellt telefonnummer.
- Är Kundens fastigheter inbrottslarmade, ska Kunden ge Securitas erforderlig information om detta, och skapa möjlighet till passage utan kostnad för Securitas.
- Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- Kunden ansvarar för eventuella objektsspecifika krav och utbildningar på egen bekostnad. Securitas har rätt att debitera Kunden för Securitas personals deltagande i utbildningar samt eventuella säkerhetsprovningar enligt säkerhetsskyddslagen.
- Om Securitas åtgärder hindras eller begränsas på grund av att Kunden brustit i sina åtaganden enligt avtalet har Securitas rätt att debitera Kunden enligt Securitas ordinarie prislista.

5. AVYTTRING AV FASTIGHET/LARMOBJEKT

- Kunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Securitas beträffande avyttrad fastighet/larmobjekt, som inte längre ska omfattas av detta avtal. Om Securitas utfört arbete på sådan fastighet/larmobjekt, utan att i förväg ha erhållit sådant meddelande, svarar Kunden för kostnaden i det fall nya ägaren inte godkänner densamma.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR PARKERINSTJÄNSTER (F)

1. OMFATTNING

1. Kunden uppdrar åt Securitas och Securitas åtar sig gentemot Kunden att utföra avtalade parkeringstjänster.
2. Securitas ansvarar för att personalen som används för utförande av parkeringstjänsten har för ändamålet nödvändig och adekvat utbildning.

2. INSTRUKTIONER

1. Securitas och Kunden upprättar gemensamt instruktioner för personalen som ska utföra parkeringstjänsten och när tillämplbart för slutanvändaren av tillhandahållna system för parkering.
2. Instruktionerna kan ändras genom skriftligt meddelande till den andra parten. Om instruktionerna ändras och detta leder till utökade åtaganden eller kostnader för Securitas, har Securitas rätt till ersättning som motsvarar de utökade åtagandena respektive kostnaderna.
3. Samtliga instruktioner måste skriftligen godkännas av den andra parten innan de äger giltighet. Kunden har inte rätt att lämna instruktioner direkt till Securitas personal.

3. MARKOMRÅDE/PARKERINGSANLÄGGNING

1. Securitas åtagande avser parkeringstjänster vid den eller de anläggningar som anges i avtalet. Marken ägs eller disponeras av Kunden.
2. Om anläggning på grund av byggnation eller annan bestående förändring före avtalstidens utgång inte längre ska eller kan användas för parkering ska avtalets omfattning minskas med den del där bestående förhinder föreligger. Om denna reducering medför kostnader för Securitas ska Securitas erhålla ersättning för detta i motsvarande grad.

4. SKYLTNING

1. All skyltning ska ske genom vägmärken och i enlighet med vägmärkesförfordningen (2007:90) och Lag (1984:318) om kontrollavgift vid olovlig parkering (LKOP).
2. Kunden och Securitas ska gemensamt ombesörja att skyltningen följer vägmärkesförfordningen och LKOP innan uppdraget påbörjas.
3. Uppdraget kan inte påbörjas förrän skyltning är utförd. Om fördröjd skyltning orsakats av Kunden eller någon som Kunden ansvarar för, har Securitas likväl rätt att debitera månadsavgiften från avtalets ikraftträdande eller från det datum då parkeringstjänsterna ska påbörjas, om sådant datum angetts i avtalet. Securitas har dock alltid rätt att debitera månadsavgiften senast från och med att Securitas påbörjat leveransen av parkeringstjänsterna
4. Securitas tillhandahåller och underhåller på Kundens bekostnad samtliga vägmärken som har ett direkt samband med parkeringstjänsten och som Securitas fortlöpande bedömer vara erforderliga för anläggningen, inklusive den entreprenörsskylt som visar att det är Securitas som utför parkeringsövervakningen. Kunden har inte rätt att på egen hand sätta upp vägmärken som rör uppdraget. Kostnaderna för skyltning inklusive underhållande av skyltning faktureras Kunden separat.
5. Samtliga skyltar – med undantag för entreprenörsskylten som ägs av Securitas – utgör Kundens egendom från och med att de satts upp på anläggningen om, inte annat framgår av avtalet. Securitas förbehåller sig dock äganderätten till skyltarna fram till dess att full betalning erhållits.
6. Om kommun eller annan myndighet ändrar förutsättningarna för parkering på gatumark ska Securitas ombesörja att rätt skyltning sker ut mot angränsande gata.

5. KONTROLLAVGIFTER

1. Betalas inte kontrollavgifter ska Securitas låta driva in kontrollavgifterna genom anlitande av inkassoföretag, om inte annat anges i avtalet. Securitas har dock rätt att avstå från att driva ett ärende om möjligheterna till betalning bedöms som små eller utsiktslösa av Securitas.
2. I de fall Securitas utfärdar en felaktig kontrollavgift ska Securitas makulera kontrollavgiften utan kostnad för Kunden.

6. FLYTT AV FORDON I VISSA FALL

1. Securitas kan inom ramen för denna parkeringstjänst utföra flyttning av fordon i enlighet med bestämmelserna i lagen (1982:129) om flyttning av fordon i vissa fall. Detta inbegriper upprättande av nödvändig dokumentation vid begäran om flytt, samt utförande av nödvändig kommunikation med parter såsom myndighetsutövare eller verkställare av eventuella fordonsflyttar.
2. Detta avtal ger även Securitas rätt att för Kundens räkning ansvara för kontakten med offentliga företrädare i eventuella ärenden gällande fordonsflytt.
3. Tjänster gällande fordonsflytt faktureras separat per fordon.

4. Eventuella kostnadskrav från myndighetsutövare eller verkställare i samband med fordonsflytt belastas Kunden. Som förtydligande anges att Securitas inte ansvarar för beslut om flytt av fordon eller att erforderlig grund för flytt av fordon föreligger. Kunden åtar sig därmed att hålla Securitas skadeslös vid krav från fordonsägare eller annan tredje man med anledning av fordonsflytten eller krav i samband med beslut om och verkställande av fordonsflytt såsom exempelvis att tredje man hävdar bättre rätt till fordon.

7. SYSTEM FÖR BETALNING OCH UTHYRNING AV PARKERINGSPLATSER SAMT SYSTEM FÖR UPPKOPPLING, DRIFT OCH BETALNING AV FORDONSLADDNING

1. Securitas ansvarar inte för eventuella fel i tillhandahållna system som innebär eventuellt inkomstbortfall för Kunden.
2. Securitas är skyldiga att vid fel i tillhandahållna system som påverkar parkeringstjänsten att, om inom Securitas kontroll, omgående åtgärda felet eller i annat fall meddela Kunden.
3. Slut användare ges möjlighet att betala i applikation via Securitas underleverantörer genom att acceptera underleverantörernas villkor för användning av deras tjänster.
4. Kund har möjlighet att ange specifika villkor för angiven anläggning. Detta sker antingen i applikationen eller i specifikt avtal med slutanvändaren.
5. Securitas garanterar inte att tillhandahållna system vid var tid är i funktion och Securitas har rätt att vid behov under en begränsad tid fränkoppla systemet för tekniskt underhåll, uppdateringar, felsökning eller liknande. Securitas ska om möjligt meddela Kunden innan sådan temporär fränkoppling av tillhandahållt system sker. Fränkoppling av system enligt denna punkt utgör inte ett fel i tjänsten.

8. SYSTEM FÖR BETALNING/UTHYRNING AV PARKERINGSPLATS MED ANKNYTNING TILL AFFÄRSLOKAL/BOSTAD

1. Securitas ansvarar inte för eventuella fel i tillhandahållna system som innebär eventuellt inkomstbortfall för Kunden.
2. Securitas har skyldighet att vid fel i tillhandahållna system som påverkar parkeringstjänsten att, om inom Securitas kontroll, omgående åtgärda felet eller i annat fall meddela Kunden.
3. Slut användare ges möjlighet att betala i applikation via Securitas underleverantörer genom att acceptera underleverantörernas villkor för användning av deras tjänster.
4. Kund har möjlighet att ange specifika villkor för angiven anläggning. Detta sker antingen i applikationen eller i specifikt avtal med slutanvändaren
5. Separat avtal träffas mellan hyresgäst och fastighetsägaren, men handhas av Securitas på uppdrag av fastighetsägaren. Samtliga intäkter hanteras av Securitas som klientmedelskonto till fastighetsägaren som är den som intäktsför (och ev. mervärdesbeskattar) intäkterna.
6. Det är kundens ansvar att informera Securitas om vilka hyresgäster som är berättigade att nyttja undantagsregeln och därmed beskattas på samma sätt som för hyran av lokalen/bostaden.
7. Om uthyrning enligt punkten ovan ingår i tjänsten, ska fastighetsägaren utfärda fullmakt till Securitas att sluta avtal avseende anläggning vad gäller uthyrning av parkeringsplatser och vad som annars krävs för att representera fastighetsägaren med vad som erfordras av uthyrningen från tid till annan.

9. KUNDENS ÅTAGANDEN

1. Kunden ansvarar för anläggningens drift och skötsel, innefattande renhållning, snöröjning och halkbekämpning. Det ankommer på Kunden att svara för skador hos tredjeman, d.v.s. parkeringskunder och andra, som har sin grund i det ansvar som åvilar Kunden i dess egenskap av markägare eller innehavare av dispositionsrätt till anläggningen. I den mån tredje man gör gällande anspråk mot Securitas med anledning av Securitas uppdrag enligt detta avtal, åligger det Kunden att hålla Securitas skadeslöst dock inte om Securitas orsakat skadan av vårdslöshet.
2. Det åligger Kunden att hålla med erforderlig försäkring för anläggningen och de skador som kan uppkomma där.
3. Det ankommer på Kunden att ge Securitas alla befogenheter som krävs för utförandet av uppdraget. Kunden ska vidare förse Securitas med all för uppdraget nödvändig utrustning.

10. REDOVISNING OCH UTBETALNING

1. Eventuella ändringar gällande redovisning och utbetalning kan göras efter skriftlig överenskommelse mellan parterna.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR IVPRA (G)

DEFINITIONER

IVPRA, står för "I Väntan På Räddningstjänst och Ambulans" och är en kompletterande tjänst till ordinarie räddningstjänst inklusive ambulans.

IVPR, står för "I Väntan På Räddningstjänst" och är en kompletterande tjänst till ordinarie räddningstjänst vilket men ej ambulans. Kan exempelvis bli aktuellt vid en insats vid brand.

IVPRA-AVTAL, detta avtal inklusive bilagor. Tjänsten säljs aldrig separat utan detta avtal tecknas alltid som ett tilläggsavtal till annan bevakningstjänst från Securitas. Vidare regleras detta avtal av allmänna villkor A, dessa särskilda bestämmelser har dock alltid företräde framför Allmänna bestämmelser A avseende reglering som rör IVPRA.

ORDINARIE RÄDDNINGSTJÄNST, definieras i enlighet med 1 kap 2 § i Lag (2003:778) om skydd mot olyckor och utgörs av den part som vid var tid enligt lag äger räddningsuppdraget. De insatser som ingår i ordinarie räddningstjänst är de räddningsinsatser som staten eller kommunen ansvarar för, det kan exempelvis vara polis, brandkår, räddningstjänst eller ambulanspersonal. Den som enligt lag äger uppdraget beror således på vilken typ av insats som krävs och vilket typ av olycka det rör.

S-ABCDE, standardiserad metod i syfte att underlätta korrekt prioriteringsordning vid omhändertagande av sjuka och skadade personer. Metoden är internationellt vedertagen och används av såväl ordinarie räddningstjänst som av sjukvården.

DEFIBRILLERING, en metod som skickar en strömstöt genom bröstkorgen i syfte att häva elektriskt kaos. Metoden utförs med hjälp av en defibrillator. Metoden hjälper inte om den elektriska aktiviteten i hjärtat upphört och kan således ej användas i syfte att starta ett hjärta.

TUNG TRAFIK, i detta avtal klassas fordon med en vikt på 3,5 ton eller mer som tung trafik.

RÄDDNINGSMATERIAL, kan bestå av pocketmask för HLR, latexhandskar, defibrillator, halvmask med filter, två stycken handbrandsläckare (en P6 och en S9), släckgranat, bälteskniv, varningsskylt och varsellys "olycka" och reflexväst. Vilken utrustning IVPRA-vaktaren har med sig beror på vilken insatskategori som Kund köper. För att se vilken utrustning som används för respektive insatskategori se specifikation under försättsbladet till IVPRA. Räddningsutrustning medförs vid utförande av tjänsten och bärs främst i en väska bortsett från handbrandsläckarna och varningsskylten vilka istället är placerade i IVPRA-vaktarens fordon.

IVPRA-VÄKTARE, en vaktare med utbildning inom första hjälpen och D-HLR enligt råd och regler, brandteori, risker i uppdragsutförandet, praktisk släckövning med handbrandsläckare, handhavande av släckgranat, första hjälpen vid trafikolycka, säkert arbete vid trafikolycka samt samverkan mellan räddningstjänst och ambulans. En IVPRA-vaktare har utbildats av en instruktör från Sveriges Brand och Räddningsorganisation.

GENERELL INSATS, utförs av IVPRA-vaktaren när denne kommer till platsen och varar till ordinarie räddningstjänst ankommer till platsen, dock högst i 10 min. Den generella insatsen innebär att en IVPRA-vaktare avger inledande rapport (vindruterapport) samt kort lägesbeskrivning, till av Kund utsedd och till Securitas meddelad mottagare. IVPRA-vaktaren redogör för omständigheter i syfte att ordinarie räddningstjänst ska kunna skicka ut rätt kompetens i tillräcklig omfattning till platsen. På offentliga platser/kommunal mark är utsedd mottagare vanligen någon från ordinarie räddningstjänst, medan det på privat mark vanligen är Kundens säkerhetschef, avvikelser förekommer dock och det är alltid upp till Kunden att utse en lämplig mottagare. Vidare ingår att Securitas lämnar över på lämpligt vis till den part som enligt lag äger uppdraget från ordinarie räddningstjänst. Om det kommer olika parter från ordinarie räddningstjänst sker överlämning främst till den av dessa parter som kommer till platsen först efter att IVPRA-vaktaren kommit dit.

INLEDANDE RAPPORT, inom branschen också kallad "vindruterapport", innebär en kortfattad beskrivning genom att IVPRA-VÄKTAREN rapporterar vad denne ser från sitt fordon direkt då denne kommer till olycksplatsen.

KORT LÄGESBESKRIVNING, en kortfattad beskrivning av läget på olycksplatsen och lämnas i enlighet med processen för OSHBIP. Denna rapport följer i tid efter den inledande rapporten och är en redogörelse för vad IVPRA-vaktaren ser och uppfattar avseende situationen när denne befinner sig på platsen.

FARLIGT GODS, definieras utifrån MSB:s klassificering avseende farligt gods vid var tid.

1. OMFATTNING

1. IVPRA innefattar kunskap inom livräddning och brandskydd vid nödläge och i väntan på ordinarie räddningstjänst.
2. Omfattningen av den tillhandahållna tjänsten IVPRA framgår av försättsbladet till denna tjänst, där Kund själv beslutar vilka insatskategorier som Kund är intresserad av inom IVPRA genom att kryssa i respektive ruta.
3. Kund har i viss mån även möjlighet att komplettera standardutbudet av insatskategorier med en lokalt anpassad insats. Lokalt anpassade insatser syftar till att IVPRA-vaktaren även kan försöka att utföra insats relaterat till lokala risker. Det är Kund som definierar vad som kan utgöra lokala risker samt vad som kan utgöra en lämplig insats avseende denna risk.

2. TJÄNSTEN OCH SECURITAS ÅTAGANDE

1. Securitas tjänst genom insatser under IVPRA ersätter aldrig ordinarie räddningstjänst, utan är att betrakta som ett komplement. Securitas IVPRA-vaktare är utbildade i syfte att kunna bemöta uppdrag som är att anse som räddningstjänst. En IVPRA-vaktare kan vidta åtgärder i syfte att eliminera, fördröja, begränsa olycksförlopp eller på annat sätt verka förebyggande i syfte att motverka följdskador och begränsa skada under en tidsperiod upp till tio minuter, eller den kortare tid som behövs till dess att ordinarie räddningstjänst ankommer till platsen. Insats består av åtgärder som kan ha en positiv inverkan på ett händelseförlopp på platsen. Det kan röra insats vid sjukvårdslarm, bränder och trafikolyckor och IVPRA-vaktaren kan utföra livsuppehållande åtgärder med hjälp hjärtstartare och hjärt- och lungräddning.
 2. IVPRA-tjänstens utförande är vid varje tillfälle avhängigt av att IVPRA-vaktaren befinner sig inom bevakningsområdet och genom Kundens köp av ordinarie bevakningstjänst från Securitas redan har närvaro i bevakningsområdet från IVPRA-vaktaren. För att undvika tvivel så krävs därmed följande för att IVPRA-tjänst ska kunna utföras:
 - a) Kund har köpt ronderande eller stationär bevakning, en tjänst som regleras enligt Allmänna Bestämmelser A,
 - b) Kund har köpt IVPRA som en tilläggstjänst till bevakningstjänsten, och
 - c) IVPRA-vaktaren som är anlitad för att utföra insats befinner sig på platsen eller i väldigt nära anslutning till platsen när insats enligt IVPRA krävs p.g.a. den bevakning denna utför för Kunden. Det är viktigt att förtydliga att IVPRA-vaktaren måste ha en reell möjlighet att nå platsen inom mycket kort tid för att kunna hinna utföra tjänsten innan ordinarie räddningstjänst kommer till platsen. (Beakta särskilt att insatsen är maximalt 10 min).
 3. Securitas utlovar inte tjänsternas resultat. För att undvika tvivel gäller därmed att Securitas aldrig kan utlova att Securitas kommer att släcka en brand eller rädda ett liv. Securitas utlovar, dock med de begränsningar som görs i detta avtal, att IVPRA-vaktaren gör det denne finner lämpligt i var situation med beaktande av den utbildning samt den utrustning denne har.
- ### 3. INSATSKATEGORIER
1. Trafikolycka. Generell insats utförs och kan kompletteras med lämplig ytterligare insats beroende på omständigheterna på plats. Under insats vid trafikolyckor gör IVPRA-vaktaren vanligen en bedömning av olyckans omfattning och möjligt händelseförlopp i syfte att kunna utföra åtgärd och tillkalla lämplig kompetens. Vidare kan IVPRA-vaktaren utföra förebyggande och/eller begränsande åtgärder såsom att ställa ut varningsskylt varna andra trafikanter, säkra olycksplatsen samt genomföra S-ABCDE på skadad person.
 2. Första hjälpen. Generell insats utförs och kompletteras med att IVPRA-vaktaren vid sjukvårdslarm kan utföra första hjälpen genom att omhändertar skadad person samt följa processen för S-ABCDE, utföra HLR och, i förekommande fall, utföra defibrillering på skadad person.
 3. Brand. Generell insats utförs och särskild vikt läggs vid bedömning av branden och dess omfattning för att fatta beslut om åtgärd i syfte att motverka spridning eller förebygga ytterligare skada. Brand utomhus och i större utrymmen inomhus bekämpas främst med handbrandsläckare. Bränder i mindre utrymmen inomhus kan bekämpas med släckgranat.

4. Kompletterande lokalt anpassade insatskategorier definieras och bestäms av Kunden. Kunden är ansvarig för att bedöma huruvida den insats de beställer under denna kategori är lämpad för den risk de identifierat. Med anledning av att Securitas personal inte har särskild utbildning eller träning för dessa insatser och endast utför dessa på önskemål av Kunden gäller att Securitas aldrig tar ansvar för skador som uppstår vid utförande av en insats som faller under denna kategori. Ansvarsfriheten gäller även om Securitas avbrutit eller avvisat en sådan insats.
4. **PRISER**
 1. Priserna för tjänsten framgår av huvudavtalet mellan Securitas och Kund. Securitas har rätt att debitera Kunden full avtalad ersättning från och med att avtal om tjänsten träffas mellan Securitas och Kund.
5. **BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN**
 1. Securitas agerar aldrig under denna tjänst som räddningstjänst och kan aldrig åläggas det ansvar som åligger ordinarie räddningstjänst.
 2. Securitas har en ensidig rätt att avgöra om ett larm bör avvisas samt huruvida en påbörjad insats bör avbrytas med omedelbar verkan. Detta gäller för samtliga insatser under IVPRA, det föreligger dock skäl att vara mer restriktiv i bedömningen om det rör en lokalt anpassad insats i och med bristen på anpassad utbildning o.s.v. för denna insatskategori. Securitas kan exempelvis avvisa larm om det på något vis upplevs som riskfyllt för dess personal att åka ut till platsen, här beaktas även arbetsmiljö för IVPRA-väktaren och särskilt om denne ska utföra ensamarbete. Situationer som skulle kunna anses medföra högre risk kan exempelvis utgöras av en eventuell hotbild mot personalen, risk för våld eller skada gentemot personalen, väderförhållanden som innebär en risk för personalens säkerhet eller andra förutsättningar/risker på platsen. Vidare kan avvísning bli aktuellt om det föreligger risk att Securitas vid en eventuell insats bryter mot gällande rätt eller myndighets beslut/föreskrift eller dylikt. Securitas kan även avvisa larm om Securitas uppfattar att larmet troligen utgör ett felaktigt aktiverat larm eller om Securitas anser att det föreligger hinder att utföra en insats. Observera att ovan givna omständigheter enbart är exemplifierande och ej utgör en uttömmande lista, bedömning görs från fall till fall.
 3. En IVPRA-väktare är aldrig skyldig att rycka ut på ett larm om denne misstänker att denne inte har en chans att hinna utföra någon form av insats innan ordinarie räddningstjänst hinner fram till platsen.
 4. Securitas har ej någon skyldighet att utföra insats vid trafikolyckor där gällande hastighetsbegränsning är högre än 70 km/tim eller vid trafikolyckor där farligt gods förekommer. Vidare har Securitas ej skyldighet att utföra IVPRA-tjänst vid tung trafik. Det gäller oaktat om tung trafik är inblandad i en olycka eller om det endast förekommer tung trafik på aktuell plats för insats.
 5. IVPRA-tjänsten tillhandahålls endast inom bevakningsområdet. Tjänsten kan utföras i de utrymmen och på de platser som allmänheten har tillträde till eller som Kunden förfogar över och som IVPRA-väktaren är anlitad för att tillhandahålla tjänst på. För åtgärder inomhus krävs att utrymmet är upplåst och tillgängligt och det är Kundens ansvar att tillse att utrymmet är olåst. IVPRA-väktaren kan generellt inte utföra insatser på platser inom låsta utrymmen, undantag kan dock gälla om väktaren erhållit nycklar till det låsta utrymmet samt har dessa nycklar med sig vid tidpunkten då en insats påkallas. För det fall väktaren inte tar sig in i ett utrymme kommer insats ej utföras där.
 6. Securitas kan inte utföra någon form av insats om Securitas inte mottar ett larm om inträffad olycka/händelse som kräver insats. En IVPRA-väktare är aldrig ansvarig för att hjälpa mer än en person åt gången. För att undvika missförstånd gäller att om två IVPRA-väktare utför tjänster samtidigt för en Kund gäller att de kan utföra insats avseende maximalt två personer.

6. **ANSVAR**
 1. Kunden ska hålla Securitas skadelöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Securitas på grund av skador som genom tjänsten förorsakats person eller egendom.
 2. Securitas ansvarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i tjänstens utförande.
 3. Securitas ansvarar inte under några omständigheter för skada som uppstått för Kunden, Securitas eller tredje man vid utförande av en lokalt anpassad insats vare sig det rör direkt, indirekt eller följdskada. För att undvika tvivel så ansvarar Securitas då inte under några omständigheter för att hålla Kunden skadeslös för tredjemans krav som beror på utförande av tjänsten. Om Securitas enligt lag ändå skulle anses ansvarig avseende en lokalt anpassad insats gäller att ansvaret är begränsat till ett belopp motsvarande det pris Securitas tog ut för den lokalt anpassade insatsen under en månad eller det högre belopp som eventuellt följer av bestämmelse i lag.
 4. Securitas ansvar begränsas i övrigt av de begränsningar som följer av Allmänna bestämmelser A. Avseende bevakningstjänst gäller de villkor som finns i Allmänna Bestämmelser A.
7. **KUNDENS ANSVAR**
 1. Kunden åtar sig att bereda Securitas personal tillträde till lokal och anläggning för fullgörande av tjänsten. Securitas har rätt att när som helst under avtalsperioden besiktiga Kundens lokaler eller anläggningar.
 2. Kunden är ansvarig för att larm når Securitas för att Securitas ska ha en möjlighet att hinna nå olycksplatsen och utföra insats innan ordinarie räddningstjänst når platsen.
 3. Kunden är ansvarig för att utse mottagare till av Securitas upprättad inledande rapport samt kort lägesbeskrivning. Kund ansvarar även för att hålla mottagarlista uppdaterad och meddela Securitas vid eventuella ändringar avseende mottagare. Kund ansvarar för att mottagaren är en lämplig mottagare för att ta emot de rapporter och beskrivningar som Securitas kan meddela.
8. **TILLÄGGSTJÄNST AVSEENDE LARMCENTRALENS TJÄNSTER**
 1. Kund kan teckna kompletteringsavtal enligt Särskilda bestämmelser C avseende larmcentralens tjänster för det fall Kunden vill att larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas larmcentral. För att undvika missförstånd ingår inte larmcentralens tjänster i IVPRA men kan tecknas som ett lämpligt komplement till IVPRA.
 2. Kund beslutar vidare huruvida de vill att Securitas ska vara ansluten till ordinarie SOS larmtjänst i syfte att Securitas ska motta samma information som SOS.
9. **TILLSTÅND**
 1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av räddningsutrustning.
10. **FÖRSÄKRING**
 1. Det åligger Securitas att teckna försäkring för den tillhandahållna tjänsten på de villkor som Securitas bestämmer.
 2. Kunden ansvarar för att teckna tillfredsställande ansvarsförsäkring.
 3. Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada som inte ersätts av Securitas försäkring.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR PUB-AVTAL (H)

PARTERNAS SKYLDIGHETER

1. DOCKNINGSKLAUSUL

1. Parterna är överens om att dockningsklausulen i klausul 5 i Standardavtalsklausulerna inte ska gälla mellan Parterna. Om således en part vill tillträda PUB-avtalet krävs båda Parter på förhand lämnade samtycke, samt att ett tilläggsavtal till detta PUB-avtal ingås mellan berörda parter.

2. INSTRUKTIONER

1. Kundens eventuella ytterligare Instruktioner för behandling av personuppgifter ska lämnas till Securitas genom möte mellan Parterna om inget annat överenskommits, samt även per e-post till Securitas kontaktperson.
2. Om Securitas saknar Instruktion för hur personuppgifter som omfattas av detta PUB-avtal får behandlas eller om Securitas anser att en Instruktion strider mot Tillämplig dataskyddslagstiftning ska Securitas underrätta Kunden om detta skriftligen till Kundens till Kundens kontaktperson och invänta Kundens Instruktion
3. Om Kunden lämnar ytterligare Instruktioner som går utöver vad som följer av Tillämplig dataskyddslagstiftning eller som inte följer av Huvudavtalet ska Securitas, om Kunden vidhåller Instruktionen, ha rätt till skälig ersättning för den ytterligare kostnad som Instruktionen innebär för Securitas eller annars enligt separat överenskommelse mellan Parterna.

3. DOKUMENTATION OCH EFTERLEVNA

1. En begäran om granskning eller inspektion som genomförs av Kunden (eller av Kunden utsedd oberoende revisor) enligt klausul 7.6 i Standardavtalsklausulerna ska lämnas till Securitas genom e-post till Securitas kontaktperson. För undvikande av tvekl inkluderar granskning eller inspektion även skriftliga granskningsunderlag och frågeformulär. Kunden ska lämna Securitas skäligt varsel om åtminstone en (1) månad avseende en begäran om granskning eller inspektion för att ge Parterna möjlighet att planera granskningen eller inspektionen.
2. För att undvika missförstånd ska en granskning eller inspektion ske i den mån tillämpliga lagar och föreskrifter tillåter. En granskning eller inspektion ska ske under normal kontorstid och så långt som möjligt utan att det stör pågående verksamhet. Sådan granskning eller inspektion ska endast omfatta sådan information som är nödvändig för att Kunden ska kunna bedöma om Securitas har uppfyllt sina skyldigheter enligt PUB-avtalet och Tillämplig dataskyddslagstiftning och ska således inte omfatta någon information som saknar betydelse för Securitas behandling av personuppgifter enligt detta PUB-avtal, inklusive information hänförlig till Securitas andra kunder eller annan information. Securitas har rutiner för att hantera granskning eller inspektion enligt denna punkt 3 som Securitas följer vid en sådan begäran från Kunden. Det kan bl.a. innebära att Securitas kan komma att tillhandahålla viss känslig eller konfidentiell information på plats i Securitas lokaler, eller på annat sätt överenskommet av Parterna.
3. Kunden står för egna och oberoende revisors kostnader och ska ersätta Securitas för skälig kostnad som belastar Securitas för resurser som går åt för att ledsaga revisor i lokal och tillhandahålla revisorn med efterfrågat material. I övrigt står vardera Parten sin egen kostnad för genomförande av granskning eller en inspektion, om inte annat framgår av denna punkt 3. Om en granskning utvisar att Securitas har brustit i sina åtaganden enligt detta PUB-avtal eller Tillämplig dataskyddslagstiftning ska Securitas utan dröjsmål åtgärda sådan brist på egen bekostnad.
4. På Securitas begäran ska Kundens personal och eventuell oberoende revisor som Kund utsett och bemyndigat för att genomföra en granskning eller inspektion ingå en sekretessförbindelse med Securitas avseende den information som sådana personer får del av i samband med granskningen eller inspektionen.
5. Parterna är införstådda med att Securitas bedriver verksamhet av säkerhetskänslig natur, och att Securitas har rätt att erbjuda alternativ till en granskning eller inspektion enligt denna punkt 3 exempelvis genom att tillhandahålla rapport eller annan dokumentation från en granskning som Securitas eller tredje part genomfört för att kontrollera att Securitas implementerat tillräckliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla sina skyldigheter enligt Tillämplig dataskyddslagstiftning. Med hänsyn till Securitas särskilda verksamhet kan en oberoende revisor som Kunden utsett behöva godkännas av Länsstyrelsen innan revisorn påbörjar granskningen eller inspektionen. Kunden ansvarar för eventuell kostnad för sådant godkännande.

4. ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER

1. Parterna är överens om att alternativ 2 i klausul 7.7 i Standardavtalsklausulerna ska tillämpas.
2. Securitas ska informera Kunden om eventuella ändringar till listan genom att underbiträde läggs till eller byts ut åtminstone en vecka i förväg genom e-post till Kundens kontaktperson, via prenumeration eller fakturaunderlag eller på annat sätt Securitas finner lämpligt.
3. Om Kunden inte invänder mot ändringen äger Securitas rätt att anlita det aktuella underbiträden för att behandla personuppgifter på uppdrag av Kunden. Om Kunden vill utöva sin rätt att invända mot ett nytt underbiträde ska Kunden skriftligen underrätta Securitas om detta inom en vecka från informationsgivning. Sådan skriftlig underrättelse ska lämnas till Securitas genom e-post till Securitas kontaktperson.
4. Om Kunden invänder mot anlitaandet av ett underbiträde enligt ovan ska Parterna diskutera en lösning som båda Parter kan acceptera. Om Parterna inte kommer överens om en lösning inom en vecka (eller den längre period som Parterna skriftligen kommer överens om) räknat från Kundens skriftliga invändning så är Kunden införstådd att det innebär att Securitas förhindras att fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser i den utsträckning det relaterar till underbiträdet i fråga. Åsidosättandet att fullgöra sådana förpliktelser utgör inte avtalsbrott och begränsar inte andra skyldigheter enligt Avtalet och Kunden ska fortsatt ersätta Securitas som om fullt fullgörande av Tjänsten i enlighet med Avtalet skett.

5. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

1. Under förutsättning att Securitas iakttar bestämmelserna i klausul 7.8 i Standardavtalsklausulerna får Securitas härmed ett generellt samtycke av Kunden till att överföra personuppgifter till tredje land som är nödvändigt för Securitas att tillhandahålla Tjänsterna förutsatt att det följer Tillämplig dataskyddslagstiftning och sker i enlighet med kapitel 5 GDPR.

6. STÖD TILL DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGE

1. Information och begäran enligt klausul 8 i Standardavtalsklausulerna ska lämnas genom e-post till respektive Parts kontaktperson. Securitas äger rätt till skälig ersättning för den kostnad som biståndet till Kunden medför för Securitas eller annars enligt överenskommelse mellan Parterna.

7. ANMÄLAN AV PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

1. En underrättelse till Kunden om en personuppgiftsincident som rör Kundens personuppgifter enligt klausul 9 i Standardavtalsklausulerna ska lämnas till Kunden via e-post till Kundens kontaktperson.
2. Kunden åtar sig att hålla affärshemligheter eller konfidentiell information som Kunden erhåller från Securitas avseende en inträffad personuppgiftsincident strikt konfidentiell. Detta ska inte förhindra Kunden från att lämna ut sådan information till berörd tillsynsmyndighet. Kunden ska dock vid tillgängliggörandet av sådan information till tillsynsmyndigheten begära att sådan information omfattas av sekretess.

SLUTBESTÄMMELSER

8. SEKRETESS FÖR PERSONUPPGIFTER

1. Utan att det påverkar tillämpningen av sekretessåtaganden i Huvudavtalet ska Securitas ej hålla alla personuppgifter som omfattas av PUB-avtalet och som Securitas behandlar som personuppgiftsbiträde för Kundens räkning med mindre säkerhet än så som Securitas tillämpar för sin egen konfidentiella information.

9. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

1. Detta PUB-avtal gäller under samma avtalstid som Huvudavtalet och för sådan ytterligare tid som Securitas (eller ett anlitat underbiträde) behandlar personuppgifter på uppdrag av Kunden.
2. Om någon av Parterna säger upp detta PUB-avtal med omedelbar verkan av något av de skäl som anges i klausul 10 i Standardavtalsklausulerna ska också Huvudavtalet upphöra med omedelbar verkan.

10. UPPHÖRANDE AV BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

1. Med hänvisning till klausul 10 (d) i Standardavtalsklausulerna ska Kunden genom e-post till Securitas kontaktperson lämna anvisning om Kunden vill att de personuppgifter som Securitas (eller underbiträde) behandlar på uppdrag av Kunden ska: (i) raderas; eller (ii) återlämnas till Kunden.

11. BESTÄMMELSER SOM GÄLLER EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE

1. Punkten 8 (*Sekretess för personuppgifter*), punkten 10 (*Upphörande av behandlingen av personuppgifter*), punkten 12 (*Ansvar*) och punkten 13 (*Övrigt*) ska gälla efter PUB-avtalets upphörande oavsett anledning därtill.

12. ANSVAR

1. Respektive Part ska vara ansvarig för administrativa sanktionsavgifter som har påförts *Parten* i fråga på grund av att *Parten* inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt detta PUB-avtal eller Tillämplig dataskyddslagstiftning eller har behandlat personuppgifter i strid med Tillämplig dataskyddslagstiftning.
2. Vad gäller ansvar för krav på skadestånd från berörda registrerade gäller artikel 82 i *GDPR*.
3. Utan att det påverkar ovanstående ska ansvarsbegränsningen i Huvudavtalet gälla.

13. ÖVRIGT

1. **Ändringar.** För det fall ändringar i tillämplig lag, lagakraftvunnen dom som rör tolkningen av tillämplig lag eller om Tjänsterna förändras på ett sätt som kräver förändring till detta PUB-avtal ska Parterna samråda om detta och i god anda samarbeta för att göra nödvändiga ändringar till PUB-avtalet.
2. **Hela avtalet.** PUB-avtalet utgör hela avtalet mellan Parterna avseende alla frågor som PUB-avtalet berör.
3. **Överlåtelse.** Ingen av Parterna ska äga rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta PUB-avtal utan den andra Partens skriftliga samtycke.
4. **Tillämplig lag.** På detta PUB-avtal ska svensk lag tillämpas utan beaktande av bestämmelser om motstridiga regler om lagval.
5. **Twist.** Bestämmelsen om tvistelösning i Huvudavtalet ska gälla för eventuella tvister och anspråk som uppstår till följd av eller i samband med PUB-avtalet, eller brott mot, uppsägning eller ogiltigförklaring av det.

INSTRUKTIONER FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Denna bilaga utgör en integrerad del av PUB-avtalet och anger Kundens instruktioner för Securitas (och dess anlitade underbiträdens) behandling av personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna enligt Huvudavtalet.

En separat instruktion gäller för Securitas Digitala tjänster, vilken finns tillgänglig via följande länk: <https://www.securitas.com/securitas-digital-services--legal-documents>

BESKRIVNING AV BEHANDLINGEN

Securitas behandlar personuppgifter för Kundens räkning för att tillhandahålla Tjänsterna enligt Huvudavtalet och för att uppfylla sina skyldigheter enligt PUB-avtalet. Nedan beskrivs närmare den behandling av personuppgifter som Securitas utför som personuppgiftsbiträde på uppdrag av Kunden i förhållande till de tjänster som Securitas tillhandahåller. Vilken behandling av personuppgifter som Securitas utför för Kundens räkning beror på vilka tjänster som ingår i Huvudavtalet.

BEVAKNINGSTJÄNSTER

Behandlingens ändamål och art:

Personuppgifter behandlas av Securitas för Kundens räkning för att hantera bevakningstjänst, inklusive för att upprätthålla kontaktpersonlistor och instruktioner, genomföra behörighetskontroller, samt för att upprätta och dela kundrapporter.

Kategorier av personuppgifter:	Kategorier av registrerade:
• Kontaktuppgifter • Iakttagelser och åtgärder • Identifieringsuppgifter • Lokaliseringsuppgifter	• Kundens anställda och andra anlitade personer • Övriga personer som vistas behörigt eller obehörigt inom Kundens bevakningsområde

BRANDSKYDD

Behandlingens ändamål och art:

Personuppgifter behandlas av Securitas för Kundens räkning för att hantera brandskydd och för att genomföra utbildningar, inklusive för att upprätthålla kontaktpersonlistor och instruktioner, hantera deltagarlistor för utbildningar och utbildningsresultat samt för att upprätta och dela kundrapporter.

Kategorier av personuppgifter:	Kategorier av registrerade:
• Kontaktuppgifter • Iakttagelser och åtgärder • Identifieringsuppgifter • Lokaliseringsuppgifter	• Kundens anställda och andra anlitade personer • Deltagare i utbildningar

LARMCENTRALTJÄNSTER, PERSONLARM OCH FASTIGHETSJOUR

Behandlingens ändamål och art:

Personuppgifter behandlas av Securitas för Kundens ändamål för att tillhandahålla larmcentraltjänster/personlarm/fastighetsjour, inklusive för att hantera larmmottagning, förmedla larm, upprätthålla kontaktpersonlistor och instruktioner, genomföra behörighetskontroller, samt för att upprätta och dela kundrapporter.

Kategorier av personuppgifter:	Kategorier av registrerade:
• Kontaktuppgifter • Iakttagelser och åtgärder • Bild- och ljudmaterial • Identifieringsuppgifter • Lokaliseringsuppgifter • Teknisk användaridentifikation & användargenererad data (Alarm.com)	• Kundens anställda och andra anlitade personer • Övriga personer som vistas behörigt eller obehörigt inom Kundens bevakningsområde, inklusive lägenhetsinnehavare.

PARKERINGSTJÄNSTER

Behandlingens ändamål och art:

Personuppgifter behandlas av Securitas för att hantera parkeringstjänster, inklusive för att hantera parkeringstillstånd, elektroniska nycklar, utfärda och hantera kontrollavgifter eller parkeringsanmärkningar samt administrera bortförande av felparkerade fordon.

Kategorier av personuppgifter:	Kategorier av registrerade:
• Kontaktuppgifter • Fordonsuppgifter • Identifieringsuppgifter • Bild • Fordonsrelaterade skulder (vid bortförande av fordon) • Lokaliseringsuppgifter	• Kundens anställda och andra anlitade personer • Parkör

UNDERBITRÄDEN OCH LAGRINGSTID

För information om vilka underbiträden som Securitas anlitat för att tillhandahålla Tjänsterna samt lagringstid för personuppgifterna, se följande länk: <https://www.securitas.se/om-oss/vart-integritetsarbete-gdpr/pub-avtal/>. Om MySecuritas Guarding används se även <https://www.securitas.se/om-oss/vart-integritetsarbete-gdpr/sub-processors-tracktik/>. Information om ändringar av underbiträden kan även tillhandahållas på andra sätt som föreskrivet i punkt 4.

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

I tabellen nedan anges vilka typer av uppgifter som omfattas av respektive kategori av personuppgifter som används i denna Instruktion.

Kategori av personuppgifter	Exempel på typer av personuppgifter
Bild- och ljudmaterial	Bilder och/eller ljudupptagning där personuppgifter förekommer.
Fordonsuppgifter	Registreringsnummer, beskrivning av fordon, ägaruppgifter, fordonsrelaterade skulder (vid tjänsten bortförande av fordon).
Iakttagelser och åtgärder	Beskrivning av iakttagelse och eventuell vidtagen åtgärd. Kan innehålla beskrivning av signalement på en person, Fordonsuppgifter och Identifieringsuppgifter.
Identifieringsuppgifter	Namn, personnummer, födelsedatum, samordningsnummer, anställningsnummer eller personlig kod. Vid iakttagelser kan åtgärden vara att göra en behörighetskontroll där det kan det föreligga behov av att identifiera och säkerställa identitet av personen på platsen. Vid Larmcentralenstjänster kan det föreligga behov av att identifiera en person via personlig kod. För parkeringstjänster kan det föreligga behov av att identifiera ägare till fordon eller nyttjande av elektroniska nycklar. För Brandtjänster finns behov av att säkerställa identitet för vissa utbildningar och diplomeringar.
Kontaktuppgifter	Namn, adress, e-post, telefonnummer, titel (tex säkerhetschef) och/eller befogenhet (tex nyckelansvarig).
Lokaliseringsuppgifter	Uppgift om plats eller position, GPS-positioner eller andra tekniska lokaliseringuppgifter.
Teknisk användaridentifikation & användargenererad data	IT-relaterad information såsom IP-adress, användardata, uppgifter från cookies, navigationsuppgift på hemsida. Information för personalisering, såsom enhetsbeskrivning, lokalstorlek, systemkonfiguration, sensornamn, apparater eller andra enheter som övervakas av Alarm.com, kontoinformation, schema, läge, automationsinställningar och enhetsinställningar. Användningsdata, såsom prestanda för säkerhetsenhet som övervakas av Alarm.com, elanvändning eller förbrukning, information om värme och kyla, ljus- eller andra armaturinställningar samt användnings- och varningsloggar. Uppgifter som genereras genom användning och interaktion med Alarm.com-tjänster, såsom aktivering/avaktivering, dörröppning, på- och avslagning av ljus.
Utbildningsuppgifter	Namn, uppgift om resultat på genomförd utbildning, datum för genomförd utbildning i vissa fall Identifieringsuppgifter.

ORGANISATORISKA SÄKERHETSÅTGÄRDER (I)

OMRÅDE	PRAXIS
Policyer	Informationssäkerhetspolicy Securitas har i sitt ledningssystem ett regelverk för informationssäkerhet, inkluderat en informationssäkerhetspolicy som anger målen för Securitas informationssäkerhetsarbete. Securitas mål med informationshantering avseende vår egen och våra kunders information är: Tillgänglighet – Information ska vara tillgänglig när behörig användare behöver den. Riktighet – Information som hanteras ska vara tillförlitlig och endast kunna skapas och ändras av behörig personal. Konfidentialitet – Information ska endast vara tillgänglig för den som är behörig att ta del av informationen. Securitas arbetar kontinuerligt med att identifiera relevanta säkerhetsåtgärder som bidrar till att ovanstående mål kan uppfyllas och efterlevas över tid. Integritetspolicy Securitas integritetspolicy anger hur vi behandlar och skyddar personuppgifter i vår verksamhet och vår efterlevnad enligt dataskyddsförordningen. Integritetspolicyen finns publicerad på Securitas hemsida.
Organisation av informationssäkerhetsarbetet	Informationssäkerhetsansvarig Informationssäkerhetsansvarig ansvarar för att organisationen efterlever externa lagar och regelverk, samt att Securitas har ett interna rutiner som möjliggör för organisationen att uppfylla informationssäkerhetsmålen. Dataskyddsombud (DPO) Dataskyddsombudet övervakar att organisationen följer dataskyddsförordningen. Säkerhetschef/säkerhetsskyddschef Säkerhetschefen ansvarar för att övergripande övervaka och upprätthålla säkerheten inom Securitas, genom att tillse att tillämpliga lagar och regelverk efterlevs samt att beslutade säkerhetsåtgärder och rutiner införs och tillämpas. Säkerhetschefen är även säkerhetsskyddschef med ansvar för säkerhetsskyddet utifrån säkerhetsskyddslagen samt i relation till kunder inom säkerhetskänslig verksamhet.
Styrning av åtkomst	Åtkomstrutiner Securitas har rutiner för behörighetsstyrning som säkerställer att endast de personer som behöver åtkomst till informationssystem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter ges behörighet till dessa. Rutinerna säkerställer att begränsat antal personer har behörighet att bevilja, ändra eller avsluta behörig åtkomst till data. Teknisk supportpersonal kan endast bereda sig åtkomst till kunddata vid behov. Rutiner finns för ändring och avslut av behörigheter.
Lösenordshantering	Lösenordspolicy Securitas har en lösenordspolicy som omfattar samtliga konton som är knutna till registrerade användare. Policyn omfattar krav på komplexitet samt regelbundna byten av lösenord utifrån branschpraxis.
Hantering av informationssäkerhets- och personuppgiftsincidenter	Process för informationssäkerhetsincidenter Securitas har processer för att hantera informationssäkerhetsincidenter och informera kunder vid behov eller enligt avtal. Process för personuppgiftsincidenter Securitas har processer för att hantera personuppgiftsincidenter och informera personuppgiftsansvariga (kunder) utan dröjsmål.
Kontinuitet för informationssäkerhet	Kris- och beredskapsplanering Securitas upprätthåller kris- och beredskapsplaner för anläggningar där Securitas informationssystem som behandlar kunddata finns. Redundans och dataåterställning Securitas har rutiner för redundant lagring och dataåterställning. Återläsningstester genomförs.
Personalsäkerhet	Utbildning Securitas informerar och utbildar sin personal löpande om hur kunddata ska hanteras samt om relevanta säkerhetsförfaranden för personalens respektive roller. Bakgrundskontroll Securitas Sverige AB är ett auktoriserat bevakningsföretag enligt Lag (1974:191) om bevakningsföretag vilket innebär att all personal är godkänd vid prövning med avseende på laglydnad, medborgerlig pålitlighet samt lämplighet i övrigt för anställning. Med personal förstås samtliga anställda men även annan personal som deltar i bolagets verksamhet, har tillträde till bolagets lokaler eller på annat sätt kan bereda sig tillträde till kundinformation. Alla anställda som har åtkomst till kunddata och/eller har behörighet att behandla personuppgifter omfattas av tystnadsplikt i kollektivavtal samt har undertecknat sekretessavtal. Vid säkerhetsskyddad upphandling med säkerhetsskyddsavtal (SUA) genomgår angiven personal för uppdraget säkerhetsprövning enligt fastställda rutiner.

TEKNISKA SÄKERHETSÅTGÄRDER

OMRÅDE	PRAXIS
Driftsäkerhet	Skydd mot skadlig kod Securitas har skydd mot skadlig programvara som omfattar skydd av kunddata. Säkerhetskopiering och dataåterställning Securitas gör regelbundet kopior av kunddata från vilka sådana data kan återställas. Lagring av kopior av kunddata och dataåterställningsrutiner sker fysiskt avskilt från den primära datorutrustningen, enligt Securitas interna regelverk. Securitas har rutiner som reglerar vem som har åtkomst till kopior av kunddata. Securitas loggar insatser för dataåterställning.
Händelseloggning	Loggning och spårbarhet Securitas säkerställer spårbarhet av aktiviteter i informationssystem genom loggning för att kunna identifiera och utreda incidenter och händelser.
Kryptering	Kryptering Securitas använder särskilda krypteringsmetoder vilka används vid behov.

FYSISKA SÄKERHETSÅTGÄRDER

OMRÅDE	PRAXIS
Skydd av utrustning	Skydd av utrustning Securitas lokaler skyddas mot obehörigt tillträde med skalskydd, larm- och passersystem, enligt fastställda säkerhetsnivåer utifrån lagkrav och branschstandard. Tillträde till lokaler registreras på individnivå och spårbarhet säkerställs genom loggar. Rutiner för styrning av tillträdesbehörigheter finns. Hantering och skydd av mobil utrustning som lämnar Securitas lokaler omfattas av internt regelverk. Rutiner finns för automatisk inaktivering av sessioner enligt ett givet tidsintervall om personal lämnar datorer utan uppsikt.
Skydd mot störningar	Skydd mot störningar Securitas har vidtagit åtgärder för skydd mot förlust av data på grund av elavbrott eller kommunikationsstörningar. Lokaler med informationssystem som behandlar kunddata är försedda med brandlarm.

SECURITAS SVERIGE AB SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR OMVÄRLDSBEVAKNING (J)

1. OMFATTNING

- Securitas tjänst Omvärldsbevakning Risk Intelligence Center Services och alla dess tjänster/produkter ("Omvärldsbevakning") innefattar, beroende på nivå som köpts, tjänster som t.ex. rapporter och kommentarer i förhållande till rapporterna och specifika underrättelserapporter. Specifika tjänster som ingår i Omvärldsbevakning för Kunden definieras närmre i separat bilaga. Bestämmelserna i denna bilaga har företräde framför eventuella regleringar som följer av andra villkor.
- Securitas Digitala tjänster (vilket ingår exempelvis för Risk Intelligence Awareness), regleras av tillämpligt serviceavtal kring digitala tjänster med Kund (Huvudavtalet), tillämpliga villkor och dokument som publiceras och görs tillgängliga av Securitas på <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents> (Särskilda tjänstevillkor), samt Securitas Sverige AB Allmänna Bestämmelser (A), som utgör en integrerad del av avtalet mellan parterna. Kunden bekräftar att denne fått tillgång till, läst och förstått dessa avtalsvillkor och är bunden av dem.

2. TJÄNSTENS UTFÖRANDE

- Securitas åtar sig att leverera Omvärldsbevakning på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med tillämplig lag.
- Omvärldsbevakning erbjuds av Securitas och dess koncernföretag samt olika tredje partslösningar genom externa samarbetspartners och underleverantörer. Securitas personal som levererar Omvärldsbevakning arbetar på olika bolag inom Securitas-koncernen i olika länder och Securitas kan även använda olika underleverantörer både i Sverige och från andra länder för att samla in information under tjänsten, bedöma och analysera information samt att leverera tjänsten i sin helhet. Securitas kan även nyttja system för att leverera Omvärldsbevakning som köps in via underleverantörer i andra länder.

3. INGEN GARANTI

- Omvärldsbevakning tillhandahålls på ett fackmannamässigt sätt och efter bästa förmåga men Securitas garanterar inte att Kunden får reda på allt som kan utgöra hot för Kunden eller dess verksamhet. Securitas garanterar inte att rapporter och information innehåller uttömmande information om omvärldsläget och det garanteras inte att någon analys eller information som tillhandahålls är korrekt. Securitas tar inget ansvar för eventuella beslut som fattas av Kunden på grundval av någon analys eller information som ingår i tjänsten Omvärldsbevakning. Kunden är även fullt införstådd med att Securitas inte kan garantera säkerheten för Kundens lokaler, tillgångar eller verksamhet genom några tjänster som Securitas säljer. Kunden är vidare fullt ut införstådd med att pris som anges i Avtalet baseras på de skyldigheter som beskrivs i dessa bestämmelser.
- Omvärldsbevakning tillhandahålls i befintligt skick och Securitas garanterar inte tillgängligheten, funktioner eller något resultat av tjänsten, och Kunden är införstådd att det är en tjänst som kan komma att förändras och utvecklas och att Securitas har rätt att vidta åtgärder som påverkar funktioner, innehållet och tillgängligheten av Omvärldsbevakning (såsom av men ej begränsat till tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsrelaterade anledningar).

4. KUNDENS ANSVAR

- Kunden är införstådd att rapporterna är avsedda för Kundens interna bruk, och åtar sig att inte sälja eller i övrigt kommersialisera rapporterna och annat material som levereras.
- Kunden åtar sig hålla Securitas uppdaterad om dennes kontaktuppgifter för Omvärldsbevakning och kontaktuppgifter till aktuell mottagare hos Kunden för Omvärldsbevakning.

5. SPECIFIKA UNDERRÄTTELSE RAPPORTER

- Kunden kan som en del av Omvärldsbevakning framställa önskemål om att avropa specifika underrättelserapporter (request for intelligence). Securitas är ej skyldig att leverera sådana tjänster innan en tjänstebeskrivning som beskriver omfattningen av efterfrågad rapport framtagits och Securitas skriftligen godkännt det efterfrågade uppdraget. Kunden ansvarar för att säkerställa lagligheten i efterfrågad underrättelserapport. Pris utgår efter vid var tid gällande prislista, som framgår av separat överenskommet underlag eller som Securitas tillhandahåller Kunden från tid till annan.

6. ANSVAR OCH SKADESTÅND

1. Vid köp av Omvärldsbevakning gäller särskilda ansvarsbegränsningar utöver vad som separat kan ha överenskommits för Skador (alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter inklusive alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader) enligt denna punkt 6.

2. Securitas ansvar vid fel i Omvärldsbevakning är att tillse att felet korrigeras utan oskäligt dröjsmål efter att Kunden påtalat fel i tjänsten, vilket exempelvis kan avse att avbrott i rapporter/prognoser åtgärdas utan oskäligt dröjsmål, eller att utskick som ej gått ut skickas ut senare.
3. Securitas ansvar för ageranden som uppstår som en följd av detta Avtal eller som är relaterade till detta Avtal ska alltid vara begränsade till direkt skada vilket innebär att indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsfall, aldrig kan åläggas Securitas. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador. Securitas skyldighet att ersätta Skador som uppstår i samband med eller under avtalet och Omvärldsbevakning ska oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet vara begränsat per år till att aldrig överstiga det belopp Kunden betalat för Omvärldsbevakning under det år som skadan uppstod. Securitas ansvar för Skador ska alltid vara begränsat till fall där Kunden kan visa att Securitas, eller någon eller några av dess anställda, har agerat med uppsåt eller grov vårdslöshet.
4. Begränsningarna ovan ska även gälla i förhållande till eventuella underleverantörer och/eller samarbetspartners till Securitas som Securitas på något vis tagit hjälp av för att leverera tjänster och/eller produkter för Omvärldsbevakning. För det fall Securitas dock endast har rätt till en lägre ersättning från dessa underleverantörer/samarbetspartners är Securitas endast skyldig att ersätta Kunden med det lägre belopp Securitas har rätt till och erhåller från sin underleverantör/samarbetspartner. Securitas strävar dock efter att ha avtal med alla tredje parter som Securitas involverar för att leverera dessa tjänster/produkter på villkor som så långt det är möjligt motsvarar de villkor som framgår i dessa bestämmelser.
5. Utöver vad som reglerats ovan ska Securitas inte åläggas något ansvar för skador eller fel.
6. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst från alla Skador och krav som uppkommer till följd av sådan användning av Indexerat innehåll som framkommer av punkt 8.1 .

7. AVTALS PERIOD OCH SÄRSKILD UPPSÄGNINGSTID

1. Avtalstiden för Omvärldsbevakning följer ordinarie Avtalsperiod som följer av Avtalet. Med undantag från ovan har dock Securitas rätt att när som helst under Avtalsperioden säga upp Omvärldsbevakning och samtliga tillhörande tjänster/produkter med en månads uppsägningstid om Securitas leverans från en underleverantör upphör. Denna möjlighet att säga upp dessa tjänster föreligger oaktat om (i) det endast påverkar viss del av eller hela tjänsten Omvärldsbevakning, eller (ii) om underleverantören som upphör sin leverans är ene extern underleverantör eller Securitas-bolag inom Securitas-koncernen.

8. ÖVRIGT

1. Parterna är införstådda med att Securitas inte äger eller kontrollerar data som hittas av Omvärldsbevakning (Indexerat Innehåll). Indexerat innehåll ska därför inte betraktas som Kundägd data under några omständigheter, även om det framgår i något annat avtal som ingåtts mellan Parterna. Indexerat innehåll tillhandahålls i befintligt skick, utan någon som helst garanti för dess korrekthet. Kundens användning av Indexerat Innehåll sker på Kundens egen risk, och oaktat andra avsnitt i detta Avtal ska Securitas inte vara ansvarigt gentemot Kunden eller någon tredje part baserat på Indexerat Innehåll.