

SECURITAS SVERIGE AB ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR SÄKERHETSTJÄNSTER (A)

DEFINITIONER

Samtliga definitioner i dessa Allmänna bestämmelser A gäller även i förhållande till eventuella tillämpliga Särskilda Bestämmelser under Avtalet.

”**Anläggning**” avser den eller de platser/lokaler där

Tjänsterna/Produkterna ska levereras, enligt specifikationen i Tjänstebeskrivningen.

”**Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift**” avser samma definitioner som anges i förordningen (EU) 910/2014.

”**Avtal**” avser Avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Securitas Särskilda Bestämmelser, Personuppgiftsbiträdesavtal, Tjänstebeskrivningen och eventuella övriga bilagor som fogats till Avtalet. Om någon avtalsbilaga av misstag inte inkluderats i Avtalet gäller dessa ändå genom hänvisning på förstasidan i Avtalet och det åligger Kunden att granska Avtalet och påtala om några bilagor saknas.

”**Avtalsperiod**” avser den Avtalstid som anges i Avtalet genom startdatum och slutdatum, inklusive eventuella förlängningar. För det fall Avtalet skulle upphöra i förtid ska det faktiska slutdatumet som därmed inträffar gälla vid avgörande av Avtalsperiod.

”**Dataskyddsförordningen**” eller

”**GDPR**” avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

”**Digitala tjänster**” avser tjänster såsom applikationer och andra digitala tjänster som Securitas från tid till annan erbjuder Kunden. Ett exempel är väktarrapporter som erbjuds via en applikation.

”**Egenhändig underskrift**” avser även underskrift med Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift.

”**Kund**” avser den Kund/Beställare som anges i Avtalet.

”**Part**” avser någondera av parterna i Avtalet.

”**Parterna**” avser både Kunden och Securitas.

”**Pris**” avser det Pris som Securitas debiterar Kunden för levererade Tjänster och/eller Produkter enligt vad som framgår av Avtalet samt Pris för eventuella ytterligare Tjänster och/eller Produkter som Parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med Avtalets bestämmelser.

”**Sanktioner**” avser ekonomiska eller finansiella Sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta Avtal).

”**Sanktionslista**” avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

”**Securitas**” avser Securitas Sverige AB, org. nr 556108-6082.

”**Securitas-koncern**” avser Securitas AB och dess dotterbolag.

”**Securitas tillämpliga policyer**” avser Securitas Kod för Värderingar och Etik.

”**Skada**” avser Skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av Tjänsterna enligt detta Avtal).

”**Skriftligen**” innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person som är behörig att representera Parten, till exempel tryckta dokument, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt.

”**Säkerhetsanläggning**” avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning som Securitas ska tillhandahålla enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen eller som Produkt enligt Avtalets omfattning.

”**Tjänst**” avser Tjänster och Produkter som levereras under detta Avtal enligt specifikation i Tjänstebeskrivningen.

”**Produkt**” avser Produkter inklusive Säkerhetsanläggning och/eller Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas åtar sig att leverera under detta Avtal. Produkt kan ingå i en Tjänsteleverans och ägs då av Securitas, exempelvis en Portabelt Säkerhetsanläggning som Securitas nyttjar för att kunna sälja larmcentralens Tjänster.

”**Portabelt Säkerhetsanläggning**” avser en säkerhetsanläggning som är flyttbar i väska s.k. larmväska eller portabelt kameralösning.

”**Tjänstebeskrivning**” avser specifikationen av de Tjänster och/eller Produkter som Securitas tillhandahåller Kunden enligt Avtalet. I vissa fall säljer Securitas Produkterna till Kunden och i vissa fall är det Securitas som äger Produkterna.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1. **Avtalsperiod.** Avtalsperioden, bestämmelser avseende Avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av Avtalet.

Leveransen under Avtalet ska anses påbörjas i samband med Avtalets ikraftträdande men om leverans av Tjänst eller Produkt hunnit påbörjas innan Avtalets ikraftträdande ska Avtalet ändå reglera sådan leverans av Tjänst eller Produkt som om Avtalet hade trätt ikraft vid samma tidpunkt som leveransen påbörjades

2. UPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

1. **Tjänster och utrustning.** Securitas förbinder sig att tillhandahålla Tjänsterna och/eller Produkterna till Kunden enligt de villkor som anges i Avtalet. Notera att Securitas inte erbjuder och säljer Tjänsterna och/eller Produkterna utanför Sverige om inte annat särskilt överenskoms mellan Parterna. Securitas åtar sig att alltid efterleva tillämplig lag vid utförande av Tjänsterna och vid försäljning av Produkter under Avtalet.

2. **Kundens instruktioner, Tjänstebeskrivning och Information.** Securitas har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som innefattas i Tjänstebeskrivningen. Kunden är ensidigt ansvarig för att den dokumentation och information Kunden lämnar till Securitas och som kan ligga till grund för Securitas utövande av Tjänsterna, Tjänstespecifikation, instruktion eller omfattningen i övrigt är korrekt och tillräckligt utförlig.

3. **Begär om ändring av Tjänsterna.** Part kan framställa önskemål om erforderliga och rimliga justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna genom skriftligt meddelande till den andra Parten. Om Securitas anser att sådan justering och/eller tillägg kräver att Priset eller Avtalet justeras ska Securitas meddela Kunden detta. Parterna ska förhandla konstruktivt om alla begärda justeringar av och/eller tillägg till Tjänsterna, Priset och Avtalet i övrigt. För att eventuella ändringar av Tjänsterna och/eller Produkterna och därtill relaterade ändringar av Priset eller Avtalet ska vara bindande för Parterna måste dessa godkännas Skriftligen av behörig företrädare hos båda Parter. Om det inte går att nå en överenskommelse kommer Tjänsterna och/eller Produkterna Priset och Avtalet att förbli oförändrade. Kunden är införstådd med att Securitas medarbetare som utför Tjänsterna inte har rätt att komma överens med Kunden om justeringar av och/eller till Tjänsterna och/eller Produkterna. Securitas ska alltid ha rätt att göra sådana ändringar i Avtalet som erfordras för att säkerställa efterlevnad av lag, förordning och myndighetsbeslut som gäller för de Tjänster/Produkter som levereras enligt Avtalet. Sådana ändringar ska anses godkända av Kunden om inte Kunden Skriftligen invänder häremot senast fjorton (14) arbetsdagar från den dag Kunden fick meddelande om ändringarna. Om ändringarna bestrids har Securitas rätt att säga upp Avtalet med tio (10) dagars skriftligt varsel.

4. **Personal.** Den personal som levererar Tjänsterna och/eller Produkter är anställd av Securitas, och/eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för leverans av Tjänst/Produkt under Avtalet.

5. **Underleverantörer.** Securitas har rätt att använda underleverantörer för utförande av del eller hela Avtalet, inklusive men inte begränsat till underleverantör som utför Tjänsterna, underleverantör för tillhandahållande av IT, digitala Tjänster, digitala system samt underleverantör av Produkter. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta Avtal.

6. **Ingen garanti.** Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens Anläggning och såvida inte annat Avtalats i Tjänstebeskrivningen har Securitas inte anlitats som Kundens säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att Tjänsterna/Produkterna kommer att förhindra förlust eller Skada och garanterar inte att Tjänsternas/Produkternas resultat i något fall leder till att Kunden inte drabbas av Skada. Tjänsterna/Produkterna eliminerar således inte risken för Skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift den omfattning och planering av Tjänsterna och/eller Produkterna som Avtalats. För att undvika missförstånd gäller att Produkter och Tjänster, såsom exempelvis säkerhetsteknik och larmövervakningstjänst, är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till Skada för Kunden. Securitas åtar sig att utföra Tjänsterna fackmannamässigt.

7. **Digitala tjänster.** Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådana applikationer/konton och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. För Securitas Digitala tjänster regleras dessa av dessa Allmänna Bestämmelser A och Securitas Personuppgiftsbiträdesavtal. Särskilda villkor för vissa Digitala tjänster och funktioner kan finnas på följande länk <https://www.securitas.com/securitas-digital-services-legal-documents>.

8. **Skyltar.** Securitas standardskyttar för bevakning (ej parkeringskytt eller kamerabevakningskytt) ska genom Securitas försorg och i samråd med Kunden sättas upp vid det bevakade området. Dessa skyttar tillhör Securitas och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

Samarbete. Kunden ska under Avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera Tjänsterna/Produkterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra Tjänsterna och/eller leverera Produkter utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till toaletter, vatten/el och dylikt) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt Avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna/Produkter ökar.

1. **Nycklar m.m.** Kunden tillhandahåller erforderliga nycklar och koder för Tjänsternas utförande och/eller leverans av Produkter. Nycklar och annat material och dokumentation hanteras och förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid Avtalets upphörande har Securitas rätt att makulera nycklarna efter tre månader, om de inte avhämtats av Kunden dessförinnan.
2. **Arbetsmiljö.** Kunden ansvarar för att tillse att arbetsmiljön på plats är hälsosam och säker i enlighet med tillämplig lag. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (3 kap 7–7 h §§ arbetsmiljölagen (1977:1160)). Vid ny- eller ombyggnad som berör Securitas personal ska Securitas beredas tillfälle till uttalande. Kunden ska lämna Securitas fullständiga upplysningar om de arbetsmiljöföreskrifter och andra säkerhetsföreskrifter som Kunden tillämpar beträffande sin egen personal. Om arbetsmiljön försämrats eller om antingen skyddsombud eller myndighet kräver högre säkerhet för personalen har Securitas rätt att omförhandla Avtalet eller upphöra med Tjänsterna och/eller leverans av Produkt.
3. **Licenser, tillstånd och dylikt.** Kunden ansvarar för att införskaffa och inneha samtliga nödvändiga licenser, tillstånd och dylikt relaterat till Kundens verksamhet inklusive eventuella licenser, tillstånd, informationsskydd enligt gällande lagstiftning och dylikt som kan behövas vid köp av Produkter och/eller Tjänster under detta Avtal.
4. **Securitas tillämpliga policyer.** Securitas och Kunden åtar sig att efterleva Securitas tillämpliga policyer.

4. PRISER

1. **Pris.** Kunden ska betala det Pris till Securitas för leveransen av Tjänsterna/Produkterna som framgår av Avtalet.
2. **Justering av pris.** Securitas har rätt att under Avtalsperioden justera Priset med trettio (30) dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av Tjänsterna/Produkterna skulle öka inklusive men ej uteslutande på grund av inflation, ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller ökade kostnader för produktion såsom för bilar, transport, material eller annan utrustning eller ökade priser från underleverantörer eller tillverkare, förändringar i försäkringspremier och/eller förändringar i skatter, eller förändringar i arbetsmiljökrav, lagstiftning, regleringar eller kollektivavtal som påverkar kostnaderna för tillhandahållandet av Tjänsterna/Produkterna.
3. **Moms och avgifter.** Alla belopp som ska erläggas enligt Avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga offentliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet Pris.

5. BETALNING

1. **Betalning.** Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat Avtalats erläggas trettio (30) dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast trettio (30) dagar efter fakturadatum Skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt Avtalet erlägga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvoden och andra rättegångs- eller inkassokostnader).
2. **Avbrytande av Tjänsterna.** Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de Avtalade Tjänsterna och/eller leverans av Produkter tio (10) dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt Avtalet.
3. **Omedelbar förskottsbetalning.** Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av Tjänsterna/Produkterna att de Tjänster och/eller Produkter som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas i förskott (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).

4. **Vittnesersättning.** I de fall Securitas personal kallas till förhör vid polis- eller åklagarmyndighet eller vid domstol med anledning av händelse som hänför sig till detta Avtal, har Securitas rätt att av Kunden erhålla ersättning för vid förhöret åtgången arbetstid och kostnader som inte ersätts med allmänna medel.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

1. **Ansvar för Skada.** Securitas ansvarar endast för Skada som Securitas vållat genom Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att Priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att Avtalet och Tjänstebeskrivningen villkoras av att Securitas ansvar enligt Avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.
2. **Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador.** Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.
3. **Beloppsmässig ansvarsbegränsning.** Securitas skyldighet att ersätta Skada som uppstår i samband med eller under Avtalet eller i samband med de Tjänster/Produkter som omfattas av Avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i Avtalet, vara begränsat till det lägsta beloppet av (i) ett totalt belopp motsvarande den ersättning Kunden betalat för den samlade leveransen av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal under den senaste tolv månadersperioden, eller (ii) ett belopp om maximalt två miljoner (2 000 000) kronor under Avtalsperioden. Om en Skada inträffar innan en tolv månadersperiod hunnit löpa ska ett genomsnittligt månadsvärde för den period som löpt tas gånger tolv för att få det relevanta beloppet under alternativ i ovan. För det fall Kunden säljer vidare någon del eller hela leveransen under detta Avtal till en slutkund åtar sig Kunden att tillse slutkunden är bunden av samma ansvarsbegränsningar som framkommer i detta Avtal genom att Kunden och dennes slutkund har ett skriftligt Avtal med samma skadeståndsbegränsning som följer av detta Avtal.
4. **Jämkning.** Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till Skada under detta Avtal ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
5. **Tidsbegränsning för anspråk.** Kunden ska senast trettio (30) dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför Skada, Skriftligen och med angivande av skäliga specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex (6) månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråket.
6. **Anspråk från tredje part.** Kunden åtar sig att hålla Securitas skadeslöst från samtliga Skador Securitas åsamkas p.g.a. tredje mans anspråk som uppkommer p.g.a. Securitas avtals- och instruktionsenliga utförande under Avtalet, eller Securitas användning, behörighet till eller innehav av Kundens material/utrustning/mjukvara/Anläggning eller annan lokal/IT-system och som medför intrång i tredje mans rättighet (inklusive men ej begränsat till immaterialrättsintrång). Detta skadeslöshetsåtagande ska inte gälla då Skada/anspråk uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet eller oaktsamhet.
7. **FÖRSÄKRING**
 1. **Försäkring.** Securitas ska under Avtalsperioden inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt Avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.
8. **UPPHÖRANDE**
 1. **Uppsägning.** Part har rätt att säga upp detta Avtal i enlighet med den uppsägningstid som framgår av Avtalet. Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begär väsentligt Avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp Avtalet med tio (10) dagars skriftligt varsel om (i) för Avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringskydd, (ii) det sker förändringar t.ex. i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt Avtalet, (iii) om det av någon anledning skulle bli olagligt att sälja Tjänsterna och/eller Produkterna under Avtalet till Kunden eller om dessa Tjänster/Produkter eller Kunden skulle tas upp på Sanktionslista, (iv), Kunden genom vårdslöshet eller försummelse orsakar Securitas någon Skada, (v) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (vi) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande

- äventyrary eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (vii) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas tillämpliga policyer. Aktuella versioner av Securitas tillämpliga policyer finns tillgängliga på www.securitas.com.
- Securitas rätt till uppsägning.** Om Securitas underlag för Tjänster minskar inom det område där Tjänsterna utförs har Securitas rätt att säga upp Avtalet till upphörande det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Securitas har därtill rätt att, när som under Avtalsperioden och utan orsak, säga upp detta Avtal med tre (3) månader uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig.
 - Upphörande av Leverans.** Kunden är ansvarig för betalning av samtliga Tjänster/Produkter till och med det upphörandedatum som anges i Avtalet. Vid Avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade Tjänster/Produkter och Securitas ska beredas tillträde till Anläggningen för att hämta allt som i enlighet med detta Avtal tillhör Securitas så som eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av Avtalet beror på Kundens väsentliga Avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av Avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för Avtalsperioden.
- BEFRIELSEGRUNDER**
 - Force majeure.** Följande omständigheter ska om de inte var möjliga att förutse vid Avtalets ingående och de fördröjer eller förhindrar Parts fullgörande av sina Avtalade skyldigheter befria Part från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en Parts rimliga kontroll så som till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transport- material- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter. Oaktat det föregående, och till undvikande av tvivel, noteras att krig, krigsliknande tillstånd, ofred, mobilisering, krigsplacering av personal och/eller myndighetsbeslut med anledning av någon sådan omständighet utgör force majeure, oavsett om omständigheten var möjlig att förutse vid Avtalets ingående eller inte, om inte parterna uttryckligen avtalat om bemanning och ersättning i sådan situation.
 - Skriftlig underrättelse.** Den Part som avser att begära befrielse enligt ovan ska utan dröjsmål Skriftligen underrätta den andra Parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.
 - Uppsägning på grund av Force majeure.** Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet fördröjs mer än trettio (30) dagar enligt någon av de omständigheter som anges ovan.
 - SEKRETESS**
 - Konfidentiell information.** Part ska hålla konfidentiell information hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra Parten i samband med Avtalet, såvida detta inte krävs för Parts fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet. Securitas har dock rätt att dela information, både sådan information som omfattas och som inte omfattas under denna punkt, inklusive all data som skapas i och med Avtalet, med övriga bolag inom Securitas-koncernen under förutsättning att dessa är bundna av sekretess i enlighet med vad som regleras i denna punkt. Securitas har rätt att använda denna data i enlighet med punkt 12 i Avtalet. Båda Parter har vidare rätt att dela information med externa rådgivare som exempelvis advokater och revisorer under förutsättning att dessa externa rådgivare är bundna av sekretess. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottogande Parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstätt att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner, rapporter och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot Avtalet, (ii) redan var känd för den andra Parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra Parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra Parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den Part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.
- PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**
 - Skydd för personuppgifter.** Parterna är ansvariga för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande nationell författning, innefattande dataskyddsförordningen. Med undantag för vad som är särskilt föreskrivet i lag eller annan författning om hur bevakningspersonal eller annan personal anställd av Securitas ska behandla personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker för Kundens räkning i uppdraget och Securitas är personuppgiftsbiträde.
 - Personuppgiftsbiträdesavtal.** I den utsträckning Securitas behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde för Kundens räkning, inkorporerar Parterna Personuppgiftsbiträdesavtalet som utgör en integrerad del av Avtalet. Personuppgiftsbiträdesavtalet är bifogat som bilaga till Avtalet eller återfinns på Securitas hemsida www.securitas.se/gdpr, varvid den giltiga versionen är den som gäller vid tidpunkten för undertecknandet av respektive Avtal mellan Parterna (enligt bilaga eller på hemsidan, så som tillämpligt). För Avtal som ingåtts före ikraftträdandet av den första versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet men som innefattar behandling i enlighet med detta avsnitt ska den senaste versionen av Personuppgiftsbiträdesavtalet gälla retroaktivt. Instruktionerna i Personuppgiftsbiträdesavtalet ska utgöra ett komplement till Tjänstebeskrivningen. Kunden är enskilt fullt ut ansvarig för Instruktionerna och för att tillse att dessa är lagenliga.
 - Securitas personuppgiftsansvarig.** För behandling som Kunden är undantagen personuppgiftsansvarig följer att Securitas är personuppgiftsansvarig. Exempel på när Kunden undantas ansvar enligt ovan är vid rapportering till myndighet efter att en väktare har gripit en person med stöd av rättegångsbalken eller när en ordningsvakt har omhändertagit eller inskränkt någons rörelsefrihet med stöd av polislagen. För nämnda exempel föreskrivs närmare i Polismyndighetens föreskrifter om vilka personuppgifter som ska rapporteras till myndigheten
 - Kontaktuppgifter och ansvar.** Vad gäller personuppgifter som mottas och behandlas av parterna inför och under Avtalet, utanför ramen för personuppgiftsbiträdesavtalet, ska dessa behandlas av respektive part så som personuppgiftsansvarig. Parterna åtar sig att behandla sådana personuppgifter i överensstämmelse med såväl tillämpliga lagar som av Parten framtagna policy för behandling av personuppgifter. Vardera Parten åtar sig att informera sina anställda och andra representanter om att deras personuppgifter kan komma att behandlas under Avtalet samt att tillhandahålla, under förutsättning att en policy har tagits fram, antingen en kopia eller hänvisning till den andra Partens policy om behandling av personuppgifter. Information om hur Securitas behandlar personuppgifter, Securitas Integritetspolicy, tillhandahålls på Securitas webbsida: www.securitas.se/gdpr.
 - Mobila applikationer/webbklienter.** Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.
 - IMMATERIELLA RÄTTIGHETER, UTRUSTNING OCH INFORMATION**
 - Rättigheter.** Securitaskoncernen har exklusiv äganderätt till samtliga globala rättigheter vad avser varumärken, patent, produktnamn och/eller annan immateriell egendom/rättighet som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal. Kunden får genom detta Avtal inte någon rättighet att nyttja Securitas varumärken, produktnamn eller andra namn eller annan immateriell rättighet som används för eller vid tillhandahållandet av Tjänster/Produkter under Avtalet om inte annat framgår av Avtalet. All utrustning och dokumentation inklusive instruktioner, ritningar och skyltar, som levereras av Securitas utgör Securitas egendom.
 - System och data.** Securitaskoncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till alla underliggande Produktionssystem och eventuell mjukvara, som används vid tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under Avtalet, samt den data, information och/eller databaser som genereras i dessa system eller denna mjukvara. Securitaskoncernen är berättigade att använda data som genereras vid utförande av Tjänsterna under Avtalet för syften såsom analys, utveckling och förbättring av våra tjänster och produkter men även för utveckling av nya tjänster eller produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara.

- Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör
3. **Digitala tjänster.** För vissa tjänster kan Securitas-koncernen tillhandahålla Digitala tjänster (såsom men inte begränsat till MySecuritas) till Kunden. Om någon form av Digitalt verktyg ingår i Avtalet erhåller Kunden en icke-exklusiv nyttjanderätt. För att undvika missförstånd gäller att Kunden ej åtnjuter någon rätt att överlåta eller upplåta denna rätt vidare. Kundens rätt enligt ovan att få behörighet och nyttja det Digitala verktyget ges endast i syfte att mottaga Tjänst under Avtalet under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 4. **Nyttjande av data.** Securitas-koncernen är berättigade att använda data som genereras vid utförande av Tjänsterna under Avtalet för syften såsom analys, utveckling och förbättring av våra tjänster och produkter men även för utveckling av nya tjänster eller produkter. Vidare är Parterna överens om att information och/eller data i en Tjänstebeskrivning inklusive en instruktion får användas av båda Parter inklusive deras konsulter, underleverantörer och eller inom deras koncerner, under förutsättning att dessa är bundna av sekretessförbindelser i enlighet med innehåll i detta Avtal för internt bruk. För att undvika missförstånd har Kunden genom detta Avtal inte åtnjutit någon rättighet, varken nyttjanderätt eller annan rättighet, till ovan nämnda Produktionssystem eller mjukvara. Ingenting i detta Avtal är dock ämnat att förhindra Kunden från att nyttja den informationen och/eller den data Kunden mottar från Securitas genom att köpa Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal för Kundens interna bruk, såsom exempelvis statistikändamål eller i syfte att kunna lämna över uppdraget under detta Avtal till en ny leverantör
 5. **Rapporteringsverktyg.** Om rapporteringsverktyg används som en del av tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter under detta Avtal har Kunden en icke-exklusiv rätt att använda sådana rapporteringsverktyg i syfte att mottaga Tjänsterna under Avtalet. Den icke-exklusiva nyttjanderätten är begränsad till Avtalsperioden då Tjänster och/eller Produkter tillhandahålls under Avtalet och upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 6. **Utrustning inklusive mjukvara och dokumentation.** Securitas-koncernen, och/eller dess licensgivare, är exklusiv ägare till all hårdvara, annan utrustning och verktyg inklusive tillhörande mjukvara och dokumentation, som installeras på Kundens Anläggning för syftet att mottaga Tjänster och/eller leverera Produkter under Avtalet. Kundens rätt att nyttja dessa upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
 7. **Integration.** Om Securitas utvecklar någon mjukvara för integration mellan Securitas och Kundens system och/eller utrustning ska parterna i varje enskilt fall komma överens om äganderätt och licens till denna. Om ett sådant Avtal saknas/inte ingås gäller att Securitas har en exklusiv äganderätt till all sådan mjukvara och Kunden har en licens som medför en icke exklusiv nyttjanderätt till mjukvaran under Avtalets löptid vilket innebär att denna nyttjanderätt upphör då Avtalet löper ut eller det tidigare datum Avtalet avslutas.
- 13. ÖVRIGT**
1. **Oberoende leverantör.** Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta Avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.
 2. **Avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i Avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur Avtalet och alla andra bestämmelser i Avtalet ska fortsätta att gälla.
 3. **Företrädesordning.** Om de olika delarna i Avtalet är motstridiga ska Avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) Securitas Särskilda Bestämmelser för respektive tjänst (iii) dessa Allmänna Bestämmelser (iv) tjänstebeskrivningen (v) eventuella ytterligare dokument som bifogats avtalet.
 4. **Meddelanden.** Alla meddelanden enligt Avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller e-post och tillställas den andra Parten på den adress som anges på Avtalet eller på annan adress som den andra Parten angett Skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar från och med brevets datering eller den senare tidsangivelse som framgår av inlämnande för postbefordran (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera Parten.
 5. **Överlåtelse.** Ingen av Parterna har rätt att överlåta Avtalet utan den andra Partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta Avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen
6. **Hela Avtalet.** Det här Avtalet med bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden, löften och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal med bilagor.
 7. **Ändringar och tillägg.** Ändringar av och tillägg till Avtalet är endast bindande om de har godkänts Skriftligen av behörig representant hos båda Parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna eller Särskilda bestämmelser är endast bindande genom Parternas Egenhändiga underskrifter.
 8. **Olika språkversioner.** Dessa bestämmelser kan förekomma på svenska och engelska. För svenska Kunder eller utländska Kunder med verksamhetsställe i Sverige ska den svenska versionen gälla. För övriga Kunder får den engelska versionen tillämpas i Avtalet genom särskild hänvisning. Begrepp och språktermer som används i den engelska versionen av dessa bestämmelser ska tolkas endast med utgångspunkt i svensk lagstiftning och juridisk tradition och inte med utgångspunkt i annat lands lagstiftning eller juridisk tradition.
 9. **Handelssanktioner.** Kunden garanterar (a) att Kunden inte är upptagen på en Sanktionslista, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt Avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista har Securitas rätt att efter eget val, omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt Avtalet och/eller säga upp Avtalet. Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, Skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp Avtalet i enlighet med den här punkten.
 10. **Behöriga företrädare.** För det fall detta Avtal inte undertecknas av firmatecknare bekräftar båda Parter vid undertecknande av detta Avtal att de har fullmakt att ingå detta Avtal.
- 14. TVIST**
1. **Lag och tvister.** Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR TJÄNST SOM INNEFATTAR INSTALLATION AV TEKNISK ELLER ÖVRIG SÄKERHETSANLÄGGNING ÄGD AV SECURITAS (B)

1. OMFATTNING

1. Omfattningen av den tillhandahållna säkerhetsanläggningen och övrig utrustning framgår av Securitas materielspecifikation.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggnings-skötarna. Kunden ansvarar för att överlämnade handhavande- och skötselinstruktioner följs av alla personer som har tillträde till lokalerna där utrustningen finns.
3. Securitas har rätt att debitera Kunden full avtalad ersättning från och med att Securitas installerat säkerhetsanläggningen. Förse- nas installationen på grund av omständighet som Kunden ansvarar för har Securitas rätt att starta debiteringen från och med den tidpunkt då installationen annars skulle ha skett.
4. Förse- nas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas ej ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som föranletts av förseningen.
5. I övrigt har parterna inget ansvar för skada som orsakas av försening.

3. ÄNDRING AV SÄKERHETSANLÄGGNINGEN

1. Kunden har inte rätt att utföra ändringar eller göra påbyggnader eller andra ingrepp i säkerhetsanläggningen. Eventuella ändringsarbeten och påbyggnader ska utföras av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör. Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad eller förändringar i miljö inte stör eller påverkar säkerhetsanläggningens funktion.
2. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
3. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.

4. FÖRFOGANDE OCH ÄGANDERÄTT

1. Tillhandahållen säkerhetsanläggning är och förblir Securitas egendom och Kunden förvärvat ej på grund av detta avtal någon äganderätt till säkerhetsanläggningen, programvara eller dokumentation.
2. Kunden får inte överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över säkerhetsanläggningen eller del av den på så sätt att Securitas äganderätt eller övriga rättigheter till säkerhetsanläggningen i något avseende äventyras.
3. Kunden har inte rätt att utan Securitas skriftliga medgivande flytta säkerhetsanläggningen från i avtalet angiven driftsplat.
4. Säkerhetsanläggningen får inte införlivas med Kundens eller annans fasta egendom eller byggnad på sådant sätt att den blir att anse såsom tillbehör till sådan egendom.
5. Säkerhetsanläggningen ska vid avtalets upphörande återlämnas. Demontering utförs av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör. Samtliga kostnader i samband med återtagande av säkerhetsanläggningen ska erläggas av Kunden.
6. Securitas har rätt att förse säkerhetsanläggningen med tydlig skylt som anger att den tillhör Securitas.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

1. Securitas ansvarar för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som anges i avtalet och på de villkor som anges nedan.
2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
3. Följande ingår inte i den avtalade månadskostnaden utan utförs av Securitas mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen försäkrad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som försäkras genom omflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.

- c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör.
 - d) Material, arbete och resor vid byte avackumulatörer/batterier samt andra förbrukningsartiklar.
 - e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmanläggning.
 - f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.
4. Securitas garanterar inte att säkerhetsanläggningen alltid fungerar felfritt. Reservförfarande, med vilket avses åtgärder som kompenserar bortfall av tillhandahållen säkerhetsanläggningsfunktion, ingår endast i den omfattning som anges i avtalet.
 5. Vid upprepade driftsstörningar eller felmeddelanden har Securitas rätt att, när så erfordras, koppla ur säkerhetsanläggningen helt eller delvis och genomföra en testperiod om upp till tre veckor. Under denna testperiod görs normalt inga uttryckningar eller annan åtgärd.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

1. Det åligger Kunden att väl vårda säkerhetsanläggningen så att denna är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att säkerhetsanläggningen inte utsätts för annat än normal förslitning.
2. Kunden åtar sig att bereda Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet. Securitas har rätt att när som helst under avtalsperioden besiktiga säkerhetsanläggningen och licensanvändning
3. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.
4. Kunden ska tillse att Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
5. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. De ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
6. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
7. Målnings-, efterlägnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll, reparation eller nedmontering av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.
8. Kunden som är personuppgiftsansvarig genom att kunden bestämmer ändamål med bevakningen. Kunden åtar sig därmed också att informera registrerade om den behandling som sker samt att efterleva all tillämplig lag såsom dataskyddslag och kamerabevakningslag. För att undvika missförstånd gäller att kunden därmed ansvarar för skyltar med information om kamerabevakning enligt gällande lagstiftning.

7. TILLSTÅND

1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att dataskyddsförordningen, kamerabevakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken inhämtas.

8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD

1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och fränkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.

9. FÖRSÄKRING OCH ANSVAR

1. Det åligger Securitas att teckna försäkring för den tillhandahållna säkerhetsanläggningen omfattande brand-, inbrotts- och vattenskador enligt Securitas försäkringsvillkor.
2. Kunden ansvarar för att säkerhetsanläggningen är tillfredsställande avbrotts- och tilläggsförsäkrad.
3. Om säkerhetsanläggningen skadas eller förloras och skadan eller förlusten omfattas av utfallande försäkringsersättning ska all ersättning utan inskränkning tillfalla Securitas. Eventuell ersättning från av Kunden tecknad avbrotts- eller tilläggsförsäkring ska dock tillfalla Kunden. Utöver försäkringsersättningen ska Securitas vara berättigad att från Kunden erhålla ersättning för eventuellt självriskbelopp som Securitas har att erlagga.
4. Kunden ansvarar oberoende av vållande för förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som inte ersätts av Securitas försäkring.
5. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom.
6. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.
7. Securitas samarbetspartners (nedan "Samarbetspartners") kan t.ex. utföra installation, reparation, bevakning/övervakning, kommunikationsrelaterade tjänster, larmöverföringstjänster (inklusive trådlös överföring, internetöverföring och/eller IP telefonitjänster) eller andra tjänster. För det fall en leverans från Securitas innefattar någon försäljning av produkt eller tjänst från Samarbetspartnern Alarm.com ska så långt lag tillåter tillämpliga ansvarsbegränsningar som följer av detta Avtal inklusive dess bilagor, såsom skadeståndsbegränsningarna som följer av SECURITAS SVERIGE ALLMÄNNA BESTMÄLSER för säkerhetstjänster (A), appliceras gentemot Securitas Samarbetspartner Alarm.com vid eventuella skadeståndsanspråk eller andra typer av anspråk som riktas mot Alarm.com. Ansvarsbegränsningarna ska således medföra att Alarm.com åtnjuter samma skydd under detta Avtal som Securitas vad beträffar deras ansvar vid tillhandahållande av tjänster och produkter.

10. PROGRAMVARA

1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja programvaran under avtalsperioden och endast i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

11. UNDERLEVERANTÖRER OCH SAMARBETSPARTNERS

1. Vissa funktioner och lösningar som ingår under detta Avtal tillhandahålls av Securitas Samarbetspartners. När Kunden ingår Avtal och/eller registrerar sig för användning kan Kunden behöva godkänna integritetspolicyer och/eller andra användarvillkor och dylika villkor från Samarbetspartners (nedan sammantaget "Samarbetspartners Villkor"). Vid godkännande av sådana eventuella Samarbetspartners Villkor så reglerar dessa relationen mellan Kunden och dessa Samarbetspartners. Securitas ansvarar inte för Samarbetspartners Villkor och Samarbetspartners har således ett enskilt ansvar för innehåll i dessa. Securitas Villkor inklusive bilagor är det Avtal som fullt ut reglerar Kundens och Securitas relation och överenskommelse.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER (C)

1. OMFATTNING

- Securitas åtar sig att vid Securitas Larmcentral hålla personal och teknisk utrustning så att överenskommen förmedling av larm eller annan tjänst från Larmcentralen kan utföras.

2. ÅTGÄRDSINSTRUKTION

- Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista. Det åligger Kunden att hålla dessa uppdaterade/aktuella.
- Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet och i enlighet med Securitas standardinstruktioner.
- Vid inspelning av larm, meddelanden eller vid inställning av signalkoder ska samråd ske med Securitas. Om larm eller meddelanden ska utsändas till Kunden enligt Kundens egen jourlista ska denna utan anmodan tillställas Securitas i god tid innan avtalet träder i kraft.
- Securitas har rätt att utta särskild avgift för varje mottagning av larmsignal eller meddelande och varje åtgärd med anledning av det som inte omfattas av avtalet eller av tillämplig åtgärdsinstruktion.
- Securitas utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Securitas erhållit Kundens skriftliga åtgärdsinstruktion och tillgång till nycklar. Vid nyinstallation, flytt eller ändring av säkerhetsanläggning har Securitas vid behov rätt att genomföra en testperiod.

3. HANTERING AV LARMMEDDELANDEN

- Eventuell avtalad svarsfrekvens/svarstid samt omfattningen av denna kan vid enstaka tillfällen avvika från vad som avtalats.
- Securitas har rätt att tillfälligt upphöra med larmförmedling till utryckning vid upprepade falsklarm, eller vid tre larm eller mer inom loppet av 24 timmar, tills dess avhjälpande åtgärder/service utförts.
- Securitas ansvarar inte för skada till följd av avbrott, störningar eller liknande utanför Securitas kontroll på tele- och datakommunikation mellan Kundens anläggning/terminal och Securitas mottagare.
- Om det kan antas att larm har utlösts och/eller bild sänts på grund av yttre faktorer såsom väder, förändrad yttre eller inre miljö eller något annat som Kunden svarar för såsom handhavandefel är Securitas berättigad till att ta ut särskild avgift för utförd åtgärd.
- Följande gäller om inte annat avtalats. Kunden ska på egen bekostnad se till att säkerhetsanläggningen är i brukbart skick samt att den underhålls så att falsklarm inte uppstår samt, vid bildöverföring, att dålig bildkvalitet och felaktig bildsändning inte uppstår.
- Om de av Kunden avropade tjänsterna överstiger den i samband med avtalet beräknade tidsåtgången har Securitas rätt att prisjustera det ingångna avtalet motsvarande avvikelser från vad som överenskommit vid avtalets ingående.
- Kan man på Securitas Larmcentral inte verifiera larmorsaken då bild används för larmverifiering har Securitas rätt att vidta sådan åtgärd som Securitas bedömer föranleds av larmet, t ex att på Kundens bekostnad sända väktare till platsen för kontroll om annan åtgärd inte framgår av åtgärdsinstruktionen.

4. LARMMOTTAGNING MED POSITIONSBESTÄMMESE (GPS)

- För tjänsten Securitas Personlarm ingår förutom larmmottagning och larmförmedling även teknisk utrustning inklusive simkort som Securitas tillhandahåller under avtalsperioden. Tillhandahållen teknisk utrustning inklusive simkort är Securitas egendom och ska vid avtalets upphörande återlämnas. Kunden står för kostnaderna för återlämnandet.
- Tillhandahållet simkort får endast användas för larmning från tillhandahållen larmenhet. Securitas har rätt att debitera Kunden för trafikavgifter uppkomna vid annat nyttjande.
- Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på tillhandahållen utrustning som ägs av Securitas.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

- Kunden ansvarar själv för att eventuella befintliga avtal från andra leverantörer än Securitas avseende larm, larmmottagning, andra kamerasystem, service och övriga tjänster sägs upp att upphöra.
- Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- Det åligger Kunden att på Securitas begäran åtgärda förhållanden i Kundens miljö som orsakar falsklarm. Vid upprepade falsklarm från kamera har Securitas rätt att vidta nödvändiga förändringar i konfiguration av hård- eller mjukvara för att filtrera bort falsklarm. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst vid inträffad skada som inte föregåtts av utlöst larm.

- Om Kundens oaksamma handlande eller underlåtenhet medför att Securitas lider skada har Securitas rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan och Kunden ska hålla Securitas skadeslöst för sak-, person- eller förmögenhetsskada som är en följd av sådan oaksamhet.
 - Förutom vad som sägs i detta avtal regleras Kundens (larminnehavarens) åligganden av lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.
 - När avtalet upphört ska Kunden på egen bekostnad koppla bort de larmsändare som kommunicerar med larmcentralen så att larmsändningen till Securitas upphör. Kan man vid Securitas Larmcentral konstatera att larmsignaler mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört.
- ### 6. FRI VÄKTARUTRYCKNING
- Om tjänsten Fri Väcktarutryckning ingår i avtalet gäller följande.
 - Larm som utlösts genom inbrott, överfall, brand, skadegörelse eller sabotage omfattas av Fri Väcktarutryckning. Detta gäller under nedanstående förutsättningar.
 - Larmet skickar någon av larmkaraktärerna: inbrottslarm, överfallslarm, brandindikering eller sabotagelarm. Om väcktarutryckning önskas för andra larmtyper debiteras dessa åtgärder separat enligt Securitas vid tillfället gällande prislista.
 - Larmanläggning och larmsändare för överföring av inbrotts- och överfallslarm ska vara utförd av godkänd larminstallatör som uppfyller krav enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.
 - Larmanläggningen och larmsändaren fungerar felfritt samt handhas och regelbundet underhålls enligt gällande krav och på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden ska på Securitas begäran på egen bekostnad vidta nödvändig justering i larmanläggningen och larmsändaren.
 - Kundens larmade objekt ska vara inom utryckningsområdet som får vara max 50 km från utryckningsorten samt att det finns farbar väg med normal personbil (oavsett årstid).
 - Fast vägnät finns till objektet (ej färja, undantaget dygnet runt bemannad färjeförbindelse).
 - Skriftlig instruktion samt vägbeskrivning är upprättad av Kunden och överlämnad till Securitas på utryckningsorten. I de fall inre kontroll ska genomföras ska Kunden även tillse att Securitas på utryckningsorten har erforderliga nycklar och portkod.
 - Radio- och telefonförbindelse finns på objektet.
 - Om inte annat avtalats ansvarar Kunden för att ovanstående kriterier är uppfyllda. Är kriterierna inte uppfyllda har Securitas rätt att antingen avstå från att uppfylla åtagandet eller debitera Kunden enligt gällande prislista.
 - Följande väcktarutryckningar omfattas inte av Fri Väcktarutryckning utan medför att åtgärden debiteras separat enligt gällande prislista eller avtal.
 - Larm orsakade direkt eller indirekt av Kunden, entreprenörer eller annan personal som Kunden givit tillträde till objektet, husdjur, tekniska fel på anläggningen, bristande kunskap eller felaktigt handhavande av larmanläggningen/larmsändaren.
 - Larmanläggning eller larmkomponenter som monterats utomhus eller är av tillfällig karaktär.
 - Fri Väcktarutryckning inkluderar utryckning samt maximalt 30 minuter på plats. Överstigande arbetstid samt eventuell materialkostnad för skyddstäckning och åtgärdsjour debiteras Kunden separat enligt Securitas vid tillfället gällande prislista.
 - Avtal med Fri Väcktarutryckning debiteras efter antalet aktiva sektioner (larpunkter) i säkerhetsanläggningen. Det åligger Kunden att meddela Securitas Larmcentral rätt antal sektioner (larpunkter) i samband med nyinstallation, utökning eller annan förändring i säkerhetsanläggningen. Om Kunden uppgivit bristfällig eller felaktig uppgift har Securitas rätt att justera avtalet samt debitera merkostnaden retroaktivt.
 - Fria Väcktarutryckningar som inte utnyttjats överförs inte till nästkommande år om inte annat avtalats.
 - Om inte annat framgår av avtalet söker Securitas Kunden enligt kontaktpersonlistan innan väcktarutryckning sker.
 - De villkor som anges ovan om Fri Väcktarutryckning gäller i tillämpliga delar även vid övriga väcktarutryckningar, om inte annat avtalats.

FÖRSÄLJNING INKLUSIVE INSTALLATION AV TEKNISK ELLER ÖVRIG SÄKERHETSANLÄGGNING OCH SERVICE AV SÄKERHETSANLÄGGNING (D)

1. OMFATTNING

1. Omfattningen av säkerhetsanläggningen framgår av Securitas materielspecifikation.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggningsskötarna.
3. Dagen för avlämnande anges av Securitas i skriftligt meddelande till Kunden (klarbrev). Om klarbrev inte tillställs Kunden anses dagen för avlämnande vara den dag Securitas avslutat installationsarbetet, alternativt om detta datum inte kan fastställas, senast den dag faktura utfärdats av Securitas avseende installationen. Ovanstående gäller oavsett om besiktning skett eller inte.
4. Försenas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas inte ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som föranletts av förseningen.
5. I övrigt har parterna inget ansvar för skada som orsakas av försening.

3. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

1. Säkerhetsanläggningen förblir Securitas egendom till dess alla ingående produkter och installation till fullo betalats av Kunden. Efter att full betalning erlagts av Kunden till Securitas övergår Säkerhetsanläggningen inklusive tillhörande dokumentation med äganderätt till Kunden. För att undvika missförstånd gäller dock att PROGRAMVARA/mjukvara ej övergår med äganderätt enligt punkt 9 PROGRAMVARA nedan.

4. ANSVAR FÖR FEL I SÄKERHETSANLÄGGNINGEN

1. Fel i säkerhetsanläggningen ska anses föreligga om säkerhetsanläggningen inte överensstämmer med vad som följer av avtalet. Fel i säkerhetsanläggningen ska också anses föreligga vid fel eller brist i konstruktion, materiel eller tillverkning.
2. Securitas ansvar avser inte fel som beror på av Kunden tillhandahållen materiel eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion. Securitas ansvarar inte heller för säkerhetsanläggningens lämplighet i förhållande till särskilda ändamål för vilka Kunden avsett att använda säkerhetsanläggningen, om inte sådant ändamål följer av avtalet.
3. Kunden får inte som fel åberopa vad denne känt till eller borde ha känt till vid köpet. Har Kunden före köpet eller i samband med testperiod undersökt eller beretts tillfälle att undersöka säkerhetsanläggningen, får Kunden inte som fel åberopa vad denne märkt eller borde ha märkt vid undersökningen.
4. Securitas är skyldigt att i enlighet med bestämmelserna nedan åtgärda fel i säkerhetsanläggningen. Istället för att åtgärda fel har Securitas rätt att helt eller delvis företa omleverans. Medför åtgärdande eller omleverans oskälig kostnad eller olägenhet för Securitas är Securitas inte skyldigt att åtgärda felet eller företa omleverans. I så fall har Kunden endast rätt till prisavdrag som svarar mot felet, dock högst med 15% av den del av priset som avser den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i bruk. Åtgärdande av fel och omleverans utförs under Securitas ordinarie arbetstid.
5. Reklamation av fel ska ske skriftligen utan dröjsmål och inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Securitas ansvar gäller endast fel som reklameras inom 12 månader från den dag säkerhetsanläggningen avlämnades.
6. Reklamerar Kunden och visar det sig inte föreligga något fel som Securitas ansvarar för, har Securitas rätt till ersättning för nedlagt arbete och kostnader.
7. Avhjälper Securitas inte ett fel inom skälig tid har Kunden rätt att skriftligen ge Securitas en sista frist för avhjälpan. En sådan frist skall vara skälig och inte kortare än fyra veckor. Avhjälper inte Securitas felet inom fristen har Kunden rätt att kräva prisavdrag alternativt kräva ersättning för avhjälpan, dock högst med 15% av det avtalade priset för den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i avsett bruk. Är det ej avhjälpta felet av väsentlig betydelse har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Securitas häva avtalet. Avhjälps felet förfaller rätten till hävning.
8. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.
9. Utöver vad som anges ovan har Securitas inte något ansvar för fel.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

1. Bestämmelserna nedan under punkt 5 gäller endast om Kunden köpt till teknisk revision, förebyggande underhåll och service genom ett s.k. serviceavtal. Securitas ansvarar således för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som framgår av avtalet och sådant arbete regleras då av denna punkt 5 samt av punkt 7 nedan. Notera att tilläggs tjänster enligt punkt 6 nedan ej ingår i månadskostnaden för tecknat serviceavtal.
2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
3. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
4. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.
5. Om Securitas inte finner sig på avtalad tidpunkt för revision eller förebyggande underhåll enligt serviceavtal och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken Securitas ska ha funnit sig. Om Securitas inte möter denna frist har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära återbetalning av den del av serviceavtalspriset som avser den uteblivna åtgärden.
6. Om Securitas inte finner sig enligt serviceavtalet på avtalad tidpunkt för reparationservice och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära ersättning för de direkta kostnader som Securitas dröjsmål orsakat. Securitas ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 15% av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.
7. Ifråga om fel i utfört arbete, vilket fel ej omfattas av serviceavgift, ansvarar Securitas endast om felet reklameras inom tre månader från det att arbetet utfördes och det visas att felet beror på Securitas försumlighet. Fel ska anses föreligga om arbetet ej utförts fackmannamässigt eller vid fel eller brist i utbytesmateriel. Reklamation av fel ska ske skriftligen inom sju dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts. Securitas ansvar för fel består i att avhjälpa felet. Utöver vad som anges i denna punkt har Securitas inte något ansvar för fel.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER MOT EXTRA AVGIFT

1. För det fall Kunden tecknar ett serviceavtal enligt punkt 5 ovan ingår ej nedan i den avtalade månadskostnaden för serviceavtalet, utan nedan utförs mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen förorsakad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som förorsakas genom omflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.
 - c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör.
 - d) Material, arbete och resor vid byte av ackumulatorer/batterier samt andra förbrukningsartiklar.
 - e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmläggning.
 - f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.
2. Ifråga om fel i utfört arbete ansvarar Securitas endast om felet reklameras inom tre månader från det att arbetet utfördes och det visas att felet beror på Securitas försumlighet. Fel ska anses föreligga om arbetet ej utförts fackmannamässigt eller vid fel eller brist i utbytesmateriel. Reklamation av fel ska ske skriftligen inom sju dagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts. Securitas ansvar för fel består i att avhjälpa felet. Utöver vad som anges i denna punkt har Securitas inte något ansvar för fel.

7. KUNDENS ÅTAGANDEN VID KÖP AV SÄKERHETSANLÄGGNING, VID KÖP AV TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE OCH VID KÖP AV TILLÄGGSTJÄNST

1. Kunden åtar sig att bereda Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet.
2. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagsstiftning.
3. Kunden ska tillse att Securitas eller av Securitas anlitad underleverantör kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
4. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. Sådana arbeten ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
5. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
6. Målnings-, efterlagnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll eller reparation av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.
7. Kunden som är personuppgiftsansvarig genom att Kunden bestämmer ändamål med bevakningen. Kunden åtar sig därmed också att informera registrerade om den behandling som sker samt att efterleva all tillämplig lag såsom dataskyddslag och kamerabevakningslag. För att undvika missförstånd gäller att Kunden därmed ansvarar för skyltar med information om kamerabevakning enligt gällande lagstiftning.
8. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att dataskyddsförordningen, kamerabevakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken, godkännanden eller tillstånd inhämtas.
9. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Securitas på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom och som ej beror på säkerhetsbrist enligt Produktansvarslagen eller på grund av Securitas vållande.

8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD

1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och frånkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.

9. PROGRAMVARA

1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR FASTIGHETSJOUR (E)

1. OMFATTNING

- Securitas förbinder sig att utföra övervakning och förmedling av larm, mottagning av felanmälan samt fastighetsjour enligt vad som avtalats.
- Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion, inklusive kontaktpersonlista och erforderliga gångvägsbeskrivningar avseende de anslutna fastigheterna. Det åligger Kunden att hålla åtgärdsinstruktionen aktuell. Kunden ansvarar för eventuella merkostnader som orsakas på grund av brister i åtgärdsinstruktionen.
- Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- Felanmälingar och larm under jourtid förmedlas till Securitas. Vid utryckning debiteras per utryckning, material samt eventuell maskiner enligt vid varje tillfälle gällande prislista om inte annat avtalats. I de fall behov uppstår av att tillkalla förstärkning från annan, ej avtalad entreprenör, svarar Kunden även för dessa kostnader inklusive sedvanligt administrativt påslag. Vid förmedling till annan av Kunden angiven åtgärdare har Securitas rätt att ta ut en särskild förmedlingsavgift.
- Återrapportering och rapportering av så kallad VAD (Vidare Åtgärd Dagtid) sker till Kunden via fax eller e-post till av Kunden anvisat nummer eller adress. Annan typ av rapportering avtalas särskilt.
- Securitas ansvarar inte för eventuella utryckningskostnader från Räddningstjänst, polis, andra myndigheter eller bevakningsföretag vid utlösta larm, oavsett orsak.
- Eventuella installations- och programmeringskostnader på Kundens larmanläggning ingår inte i avtalet, utan avtalas separat. Vid avtalets upphörande ansvarar Kunden för att avprogrammera anslutna larmsändare på egen bekostnad om inte annat avtalets. Kan man vid Securitas Larmcentral konstatera att larm mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört. För larmöverföring via GSM-sändning, där Securitas äger abonnemanget, debiteras särskild avgift enligt avtalet.
- Vid larm/anmälan utanför åtgärdsinstruktionen har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- I förmedlingsavgiften ingår i snitt 4,30 förmedlingar per månad till Kundens åtgärdare (ej Securitas). Vid ihållande högre frekvens har Securitas rätt att utan föregående uppsägning uppta förhandling om prisjustering i relation till ökningen.

2. AUTOMATISKA BRANDLARM

- Vid avtal om anläggningsskötare ansvarar Kunden såsom anläggningsinnehavare enligt gällande krav (för närvarande SBF110) för att anläggningen regelbundet kontrolleras och är driftsäker. Kunden ansvarar vidare för att ha minst två utsedda och utbildade anläggningsskötare enligt gällande krav samt ha tillförlitligt jouravtal avseende service.
- Kunden ansvarar för att ha korrekt och fullständig dokumentation och utförliga instruktioner över anläggningen.
- Kunden ansvarar för att Securitas anmäls till larmmottagaren som ställföreträdande anläggningsskötare på jourtid och får kod och behörighet till anläggningen.
- Securitas ansvar omfattar endast att rycka ut vid tekniska fel, anmäla fel till av Kunden angiven entreprenör som Kunden har serviceavtal med, vara behjälplig vid räddningstjänstens utryckningar samt säkerställa driften så att larmöverföringen sker till larmmottagaren. Larm får normalt inte återställas om anläggningen är ansluten till räddningstjänsten.
- Securitas har rätt men inte skyldighet att vid eventuella tekniska fel efter bedömning stänga av vissa sektioner för att säkerställa driften och förebygga onödiga utryckningar. Vid sådan avstängning ska Kundens kontaktperson meddelas. Kunden ansvarar för skärpt brandberedskap under den tid som anläggningens funktion är nedsatt.
- Securitas har rätt men inte skyldighet att för Kundens räkning beställa brandvakt vid tekniska fel för att säkerställa driften om inte Kunden är tillgänglig och kan ha egen beredskap.

3. NYCKLAR

- Nyckelförvaring ska anordnas av Kunden i låstuber eller låsboxar i fastighetens närhet. I annat fall ska avtalet omfatta nyckelförvaring hos Securitas enligt gällande prislista.
- Vid avtal om nyckelförvaring hos Securitas gäller att nycklarna ska förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid avtalets upphörande makuleras nycklarna efter tre månader, om de inte avhämtats av Kunden dessförinnan.
- Nycklar skall levereras till eller hämtas på Securitas kontor. För nyckeltransport debiteras minst såsom för en timmes arbete under normal arbetstid.

4. KUNDENS ÅTAGANDEN

- Det ankommer på Kunden att bereda Securitas personal tillträde till fastigheten, och att tillhandahålla rätt nycklar. Vid nyckelfel ger Kunden härmed sitt samtycke till tillträde genom anlitad låsmed som bekostas av Kunden.
- Då tillträden görs på Kunds instruktion åtar sig Kund att säkerställa att det finns en tillåten grund för Securitas att lagligen tillträda utrymmet, t.ex. hyrestgästs/bostadsrättsinnehavares samtycke, korrekt utförd tillsägelse och handräckning av Kronofogden eller annan grund. Kund ska ange vilken grund som är tillämplig på Securitas begäran, och i det fall Kunden anser att det rör sig om en nödsituation enligt 24 kap 4 § Brottsbalk (1962:700) där tillträde kan ske trots avsaknad av tillåten grund ska Kunden alltid ange det till Securitas. Kunden ska hålla Securitas och Securitas anställda skadeslösa och ersätta Skada som uppstått med anledning av att Securitas tillträtt ett utrymme och det visar sig att tillträdet av någon anledning ej varit tillåtet.
- Om förmedling ska ske till Kundens egen beredskapspersonal, ansvarar Kunden för att Securitas erhåller aktuell lista över vid varje tillfälle tjänstgörande personal med angivande av aktuellt telefonnummer.
- Är Kundens fastigheter inbrottslarmade, ska Kunden ge Securitas erforderlig information om detta, och skapa möjlighet till passage utan kostnad för Securitas.
- Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- Kunden ansvarar för eventuella objektsspecifika krav och utbildningar på egen bekostnad. Securitas har rätt att debitera Kunden för Securitas personals deltagande i utbildningar samt eventuella säkerhetsprovningar enligt säkerhetsskyddslagen.
- Om Securitas åtgärder hindras eller begränsas på grund av att Kunden brustit i sina åtaganden enligt avtalet har Securitas rätt att debitera Kunden enligt Securitas ordinarie prislista.

5. AVYTTRING AV FASTIGHET/LARMOBJEKT

- Kunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Securitas beträffande avyttrad fastighet/larmobjekt, som inte längre ska omfattas av detta avtal. Om Securitas utfört arbete på sådan fastighet/larmobjekt, utan att i förväg ha erhållit sådant meddelande, svarar Kunden för kostnaden i det fall nya ägaren inte godkänner densamma.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR PARKERINGSSERVICE (F)

1. OMFATTNING

1. Kunden uppdrar åt Securitas och Securitas åtar sig att utföra parkeringsservice i enlighet med lag om kontrollavgift vid olovlig parkering (1984:318) ("LKOP") enligt och i den omfattning som anges i avtalet.
2. Parkeringsservice kan ske antingen som ett tjänsteavtal eller med nyttjanderättsavtal till markområdet/parkeringsanläggningen. Formen för uppdraget regleras i avtalet liksom pris och/eller vederlag.
3. Securitas ansvarar för att parkeringspersonalen har för ändamålet nödvändig och adekvat utbildning.

2. INSTRUKTIONER

1. Securitas och Kunden upprättar gemensamt instruktioner för parkeringspersonalen.
2. Instruktionerna kan ändras genom skriftligt meddelande till den andra parten. Om instruktionerna ändras och detta leder till utökade åtaganden eller kostnader för Securitas, har Securitas rätt till kompensation.
3. Kunden har inte rätt att lämna instruktioner direkt till parkeringspersonalen.

3. MARKOMRÅDE/PARKERINGSANLÄGGNING

1. Securitas åtagande avser det markområde/den parkeringsanläggning som anges i avtalet. Marken ägs eller disponeras av Kunden alternativt disponeras av Securitas med stöd av nyttjanderätt enligt vad som anges i avtalet. Securitas åtagande innebär inte i något avseende att Kunden upplåter nyttjandet av marken till Securitas för annat ändamål än vad som anges i avtalet.
2. Om markområdet på grund av byggnation eller annan bestående förändring före avtalstidens utgång inte längre ska eller kan användas för parkering ska avtalets omfattning minska med den del där bestående förhinder föreligger. Om denna reduktion medför kostnader för Securitas ska Securitas erhålla ersättning för detta i motsvarande grad.

4. SKYLTNING

1. All skyltning ska ske genom vägmärken och i enlighet med Vägmärkesförordningen (2007:90) och LKOP. Kunden och Securitas ska gemensamt ombesörja att skyltningen följer vägmärkesförordningen och LKOP innan uppdraget påbörjas.
2. Uppdraget kan inte påbörjas förrän skyltning är utförd. Om fördröjd skyltning orsakats av Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har Securitas rätt att debitera månadsavgiften från avtalets början.
3. Securitas tillhandahåller och underhåller på Kundens bekostnad samtliga vägmärken som har med parkeringssuppdraget att göra och som Securitas fortlöpande bedömer erforderliga för markområdet/parkeringsanläggningen, inklusive den entreprenörsskylt som visar att det är Securitas som utför parkeringsservicen. Kunden har inte rätt att på egen hand sätta upp vägmärken som rör uppdraget. Kostnaderna för skyltning faktureras Kunden separat.
4. Samtliga skyltar – med undantag för entreprenörsskylten som ägs av Securitas – utgör om inte annat framgår av avtalet Kundens egendom från och med att de satts upp på markområdet/parkeringsanläggningen. Securitas förbehåller sig dock äganderätten till skyltarna fram till dess att full betalning erhållits.
5. Om kommunen ändrar förutsättningarna för parkering på gatumark ska Securitas ombesörja att rätt skyltning sker ut mot angränsande gata.

5. PARKERINGSAUTOMATER

1. Om det på markområdet/parkeringsanläggningen ska finnas parkeringsautomater kan Securitas enligt avtalad omfattning tillhandahålla, kontrollera, underhålla och reparera sådana parkeringsautomater som Securitas bedömer som erforderliga liksom även stolpar, fundament och liknande. Securitas har rätt att på Kundens bekostnad säkerställa att sådan materiel hålls i erforderligt skick för att uppdraget ska kunna fullföljas enligt avtalet.
2. Parkeringsautomaterna är Kundens egendom om inte annat anges i avtalet.
3. Kunden ska ersätta Securitas för samtliga kostnader förenade med parkeringsautomaterna.

6. KONTROLLAVGIFTER

1. Betalas inte kontrollavgifter ska Securitas låta driva in kontrollavgifterna genom anlåtande av inkassoföretag om inte annat anges i avtalet. Securitas har dock rätt att avstå från att driva ett ärende om möjligheterna till betalning bedöms som små eller utsiktslösa av Securitas.
2. I de fall Securitas utfärdar en felaktig kontrollavgift ska Securitas makulera den utan kostnad för Kunden.
3. Securitas åtagande omfattar inte hantering av flyttning av fordon från markområdet/parkeringsanläggningen om inte detta särskilt avtalats. Handläggning av flyttning kan utföras av Securitas enligt överenskommelse och faktureras i så fall Kunden separat.

7. KUNDENS ÅTAGANDEN

1. Kunden ansvarar för markrådets/parkeringsanläggningens drift och skötsel, innefattande renhållning, snöröjning, halkbekämpning etc. Det ankommer på Kunden att svara för skador hos tredjeman, d v s parkeringskunder och andra, som har sin grund i det ansvar som åvilar Kunden i dess egenskap av markägare/nyttjanderättshavare till markområdet/parkeringsanläggningen. I den mån tredje man gör gällande anspråk mot Securitas med anledning av Securitas uppdrag enligt detta avtal, åligger det Kunden att hålla Securitas skadeslöst. Detta ansvar gäller även om Securitas har nyttjanderätten över markområdet, dock inte om Securitas orsakat skadan av vårdslöshet.
2. Det åligger Kunden att hålla med erforderlig försäkring för markområdet/parkeringsanläggningen och de skador som kan uppkomma där.
3. Det ankommer på Kunden att ge Securitas alla befogenheter som krävs för utförandet av uppdraget. Kunden ska vidare förse Securitas med all för uppdraget nödvändig utrustning (nycklar till grindar, parkeringsautomater etc).

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR IVPRA (G)

DEFINITIONER

IVPRA, står för "I Väntan På Räddningstjänst och Ambulans" och är en kompletterande tjänst till ordinarie räddningstjänst inklusive ambulans.

IVPR, står för "I Väntan På Räddningstjänst" och är en kompletterande tjänst till ordinarie räddningstjänst vilket men ej ambulans. Kan exempelvis bli aktuellt vid en insats vid brand.

IVPRA-AVTAL, detta avtal inklusive bilagor. Tjänsten säljs aldrig separat utan detta avtal tecknas alltid som ett tilläggsavtal till annan bevakningstjänst från Securitas. Vidare regleras detta avtal av allmänna villkor A, dessa särskilda bestämmelser har dock alltid företräde framför Allmänna bestämmelser A avseende reglering som rör IVPRA.

ORDINARIE RÄDDNINGSTJÄNST, definieras i enlighet med 1 kap 2 § i Lag (2003:778) om skydd mot olyckor och utgörs av den part som vid var tid enligt lag äger räddningsuppdraget. De insatser som ingår i ordinarie räddningstjänst är de räddningsinsatser som staten eller kommunen ansvarar för, det kan exempelvis vara polis, brandkår, räddningstjänst eller ambulanspersonal. Den som enligt lag äger uppdraget beror således på vilken typ av insats som krävs och vilket typ av olycka det rör.

S-ABCDE, standardiserad metod i syfte att underlätta korrekt prioriteringsordning vid omhändertagande av sjuka och skadade personer. Metoden är internationellt vedertagen och används av såväl ordinarie räddningstjänst som av sjukvården.

DEFIBRILLERING, en metod som skickar en strömstöt genom bröstskogen i syfte att häva elektriskt kaos. Metoden utförs med hjälp av en defibrillator. Metoden hjälper inte om den elektriska aktiviteten i hjärtat upphört och kan således ej användas i syfte att starta ett hjärta.

TUNG TRAFIK, i detta avtal klassas fordon med en vikt på 3,5 ton eller mer som tung trafik.

RÄDDNINGSTRUSTNING, kan bestå av pocketmask för HLR, latexhandskar, defibrillator, halvmask med filter, två stycken handbrandsläckare (en P6 och en S9), släckgranat, bälteskniv, varningsskylt och varselljus "olycka" och reflexväst. Vilken utrustning IVPRA-vaktaren har med sig beror på vilken insatskategori som Kund köper. För att se vilken utrustning som används för respektive insatskategori se specifikation under försättsbladet till IVPRA. Räddningsutrustning medförs vid utförande av tjänsten och bärs främst i en väska bortsett från handbrandsläckarna och varningsskylten vilka istället är placerade i IVPRA-vaktarens fordon.

IVPRA-VÄKTARE, en vaktare med utbildning inom första hjälpen och D-HLR enligt råd och regler, brandteori, risker i uppdragsutförandet, praktisk släckövning med handbrandsläckare, handhavande av släckgranat, första hjälpen vid trafikolycka, säkert arbete vid trafikolycka samt samverkan mellan räddningstjänst och ambulans. En IVPRA-vaktare har utbildats av en instruktör från Sveriges Brand och Räddningsorganisation.

GENERELL INSATS, utförs av IVPRA-vaktaren när denne kommer till platsen och varar till ordinarie räddningstjänst ankommer till platsen, dock högst i 10 min. Den generella insatsen innebär att en IVPRA-vaktare avger inledande rapport (vindruter rapport) samt kort lägesbeskrivning, till av Kund utsedd och till Securitas meddelad mottagare. IVPRA-vaktaren redogör för omständigheter i syfte att ordinarie räddningstjänst ska kunna skicka ut rätt kompetens i tillräcklig omfattning till platsen. På offentliga platser/kommunal mark är utsedd mottagare vanligen någon från ordinarie räddningstjänst, medan det på privat mark vanligen är Kundens säkerhetschef, avvikelser förekommer dock och det är alltid upp till Kunden att utse en lämplig mottagare. Vidare ingår att Securitas lämnar över på lämpligt vis till den part som enligt lag äger uppdraget från ordinarie räddningstjänst. Om det kommer olika parter från ordinarie räddningstjänst sker överlämning främst till den av dessa parter som kommer till platsen först efter att IVPRA-vaktaren kommit dit.

INLEDANDE RAPPORT, inom branschen också kallad "vindruter rapport", innebär en kortfattad beskrivning genom att IVPRA-VÄKTAREN rapporterar vad denne ser från sitt fordon direkt då denne kommer till olycksplatsen.

KORT LÄGESBESKRIVNING, en kortfattad beskrivning av läget på olycksplatsen och lämnas i enlighet med processen för OSHBIP. Denna rapport följer i tid efter den inledande rapporten och är en redogörelse för vad IVPRA-vaktaren ser och uppfattar avseende situationen när denne befinner sig på platsen.

FARLIGT GODS, definieras utifrån MSB:s klassificering avseende farligt gods vid var tid.

1. OMFATTNING

1. IVPRA innefattar kunskap inom livräddning och brandskydd vid nödläge och i väntan på ordinarie räddningstjänst.
2. Omfattningen av den tillhandahållna tjänsten IVPRA framgår av försättsbladet till denna tjänst, där Kund själv beslutar vilka insatskategorier som Kund är intresserad av inom IVPRA genom att kryssa i respektive ruta.
3. Kund har i viss mån även möjlighet att komplettera standardutbudet av insatskategorier med en lokalt anpassad insats. Lokalt anpassade insatser syftar till att IVPRA-vaktaren även kan försöka att utföra insats relaterat till lokala risker. Det är Kund som definierar vad som kan utgöra lokala risker samt vad som kan utgöra en lämplig insats avseende denna risk.

2. TJÄNSTEN OCH SECURITAS ÅTAGANDE

1. Securitas tjänst genom insatser under IVPRA ersätter aldrig ordinarie räddningstjänst, utan är att betrakta som ett komplement. Securitas IVPRA-vaktare är utbildade i syfte att kunna bemöta uppdrag som är att anse som räddningstjänst. En IVPRA-vaktare kan vidta åtgärder i syfte att eliminera, fördröja, begränsa olycksförlopp eller på annat sätt verka förebyggande i syfte att motverka följdskador och begränsa skada under en tidsperiod upp till tio minuter, eller den kortare tid som behövs till dess att ordinarie räddningstjänst ankommer till platsen. Insats består av åtgärder som kan ha en positiv inverkan på ett händelseförlopp på platsen. Det kan röra insats vid sjukvårdslarm, bränder och trafikolyckor och IVPRA-vaktaren kan utföra livsuppehållande åtgärder med hjälp hjärtstartare och hjärt- och lungräddning.
2. IVPRA-tjänstens utförande är vid varje tillfälle avhängigt av att IVPRA-vaktaren befinner sig inom bevakningsområdet och genom Kundens köp av ordinarie bevakningstjänst från Securitas redan har närvaro i bevakningsområdet från IVPRA-vaktaren. För att undvika tvivel så krävs därmed följande för att IVPRA-tjänst ska kunna utföras:
 - a) Kund har köpt ronnderande eller stationär bevakning, en tjänst som regleras enligt Allmänna Bestämmelser A,
 - b) Kund har köpt IVPRA som en tilläggstjänst till bevakningstjänsten, och
 - c) IVPRA-vaktaren som är anlitad för att utföra insats befinner sig på platsen eller i väldigt nära anslutning till platsen när instas enligt IVPRA krävs p.g.a. den bevakning denna utför för Kunden. Det är viktigt att förtydliga att IVPRA-vaktaren måste ha en reell möjlighet att nå platsen inom mycket kort tid för att kunna hinna utföra tjänsten innan ordinarie räddningstjänst kommer till platsen. (Beakta särskilt att instatsen är maximalt 10 min).
3. Securitas utlovar inte tjänsternas resultat. För att undvika tvivel gäller därmed att Securitas aldrig kan utlova att Securitas kommer att släcka en brand eller rädda ett liv. Securitas utlovar, dock med de begränsningar som görs i detta avtal, att IVPRA-vaktaren gör det denne finner lämpligt i var situation med beaktande av den utbildning samt den utrustning denne har.

3. INSATSKATEGORIER

1. Trafikolycka. Generell insats utförs och kan kompletteras med lämplig ytterligare insats beroende på omständigheterna på plats. Under insats vid trafikolyckor gör IVPRA-vaktaren vanligen en bedömning av olyckans omfattning och möjligt händelseförlopp i syfte att kunna utföra åtgärd och tillkalla lämplig kompetens. Vidare kan IVPRA-vaktaren utföra förebyggande och/eller begränsande åtgärder såsom att ställa ut varningsskylt varna andra trafikanter, säkra olycksplatsen samt genomföra S-ABCDE på skadad person.
2. Första hjälpen. Generell insats utförs och kompletteras med att IVPRA-vaktaren vid sjukvårdslarm kan utföra första hjälpen genom att omhändertar skadad person samt följa processen för S-ABCDE, utföra HLR och, i förekommande fall, utföra defibrillering på skadad person.
3. Brand. Generell insats utförs och särskild vikt läggs vid bedömning av branden och dess omfattning för att fatta beslut om åtgärd i syfte att motverka spridning eller förebygga ytterligare skada. Brand utomhus och i större utrymmen inomhus bekämpas främst med handbrandsläckare. Bränder i mindre utrymmen inomhus kan bekämpas med släckgranat.

4. Kompletterande lokalt anpassade insatskategorier definieras och bestäms av Kunden. Kunden är ansvarig för att bedöma huruvida den insats de beställer under denna kategori är lämpad för den risk de identifierat. Med anledning av att Securitas personal inte har särskild utbildning eller träning för dessa insatser och endast utför dessa på önskemål av Kunden gäller att Securitas aldrig tar ansvar för skador som uppstår vid utförande av en insats som faller under denna kategori. Ansvarsfriheten gäller även om Securitas avbrutit eller avvisat en sådan insats.
4. **PRISER**
 1. Priserna för tjänsten framgår av huvudavtalet mellan Securitas och Kund. Securitas har rätt att debitera Kunden full avtalad ersättning från och med att avtal om tjänsten träffas mellan Securitas och Kund.
5. **BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN**
 1. Securitas agerar aldrig under denna tjänst som räddningstjänst och kan aldrig åläggas det ansvar som åligger ordinarie räddningstjänst.
 2. Securitas har en ensidig rätt att avgöra om ett larm bör avvisas samt huruvida en påbörjad insats bör avbrytas med omedelbar verkan. Detta gäller för samtliga insatser under IVPRA, det föreligger dock skäl att vara mer restriktiv i bedömningen om det rör en lokalt anpassad insats i och med bristen på anpassad utbildning o.s.v. för denna insatskategori. Securitas kan exempelvis avvisa larm om det på något vis upplevs som riskfyllt för dess personal att åka ut till platsen, här beaktas även arbetsmiljö för IVPRA-väktaren och särskilt om denne ska utföra ensamarbete. Situationer som skulle kunna anses medföra högre risk kan exempelvis utgöras av en eventuell hotbild mot personalen, risk för våld eller skada gentemot personalen, väderförhållanden som innebär en risk för personalens säkerhet eller andra förutsättningar/risiker på platsen. Vidare kan avvisning bli aktuellt om det föreligger risk att Securitas vid en eventuell insats bryter mot gällande rätt eller myndighets beslut/föreskrift eller dylikt. Securitas kan även avvisa larm om Securitas uppfattar att larmet troligen utgör ett felaktigt aktiverat larm eller om Securitas anser att det föreligger hinder att utföra en insats. Observera att ovan givna omständigheter endbart är exemplifierande och ej utgör en uttömmande lista, bedömning görs från fall till fall.
 3. En IVPRA-väktare är aldrig skyldig att rycka ut på ett larm om denne misstänker att denne inte har en chans att hinna utföra någon form av insats innan ordinarie räddningstjänst hinner fram till platsen.
 4. Securitas har ej någon skyldighet att utföra insats vid trafikolyckor där gällande hastighetsbegränsning är högre än 70 km/tim eller vid trafikolyckor där farligt gods förekommer. Vidare har Securitas ej skyldighet att utföra IVPRA-tjänst vid tung trafik. Det gäller oaktat om tung trafik är inblandad i en olycka eller om det endast förekommer tung trafik på aktuell plats för insats.
 5. IVPRA-tjänsten tillhandahålls endast inom bevakningsområdet. Tjänsten kan utföras i de utrymmen och på de platser som allmänheten har tillträde till eller som Kunden förfogar över och som IVPRA-väktaren är anlitad för att tillhandahålla tjänst på. För åtgärder inomhus krävs att utrymmet är upplåst och tillgängligt och det är Kundens ansvar att tillse att utrymmet är olåst. IVPRA-väktaren kan generellt inte utföra insatser på platser inom låsta utrymmen, undantag kan dock gälla om väktaren erhållit nycklar till det låsta utrymmet samt har dessa nycklar med sig vid tidpunkten då en insats påkallas. För det fall väktaren inte tar sig in i ett utrymme kommer insats ej utföras där.
 6. Securitas kan inte utföra någon form av insats om Securitas inte mottar ett larm om inträffad olycka/händelse som kräver insats. En IVPRA-väktare är aldrig ansvarig för att hjälpa mer än en person åt gången. För att undvika missförstånd gäller att om två IVPRA-väktare utför tjänster samtidigt för en Kund gäller att de kan utföra insats avseende maximalt två personer.
6. **ANSVAR**
 1. Kunden ska hålla Securitas skadelöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Securitas på grund av skador som genom tjänsten förorsakats person eller egendom.
 2. Securitas ansvarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i tjänstens utförande.
 3. Securitas ansvarar inte under några omständigheter för skada som uppstått för Kunden, Securitas eller tredje man vid utförande av en lokalt anpassad insats vare sig det rör direkt, indirekt eller följskada. För att undvika tvivel så ansvarar Securitas då inte under några omständigheter för att hålla Kunden skadeslös för tredjemans krav som beror på utförande av tjänsten. Om Securitas enligt lag ändå skulle anses ansvarig avseende en lokalt anpassad insats gäller att ansvaret är begränsat till ett belopp motsvarande det pris Securitas tog ut för den lokalt anpassade insatsen under en månad eller det högre belopp som eventuellt följer av bestämmelse i lag.
 4. Securitas ansvar begränsas i övrigt av de begränsningar som följer av Allmänna bestämmelser A. Avseende bevakningstjänst gäller de villkor som finns i Allmänna Bestämmelser A.
7. **KUNDENS ANSVAR**
 1. Kunden åtar sig att bereda Securitas personal tillträde till lokal och anläggning för fullgörande av tjänsten. Securitas har rätt att när som helst under avtalsperioden besiktiga Kundens lokaler eller anläggningar.
 2. Kunden är ansvarig för att larm når Securitas för att Securitas ska ha en möjlighet att hinna nå olycksplatsen och utföra insats innan ordinarie räddningstjänst når platsen.
 3. Kunden är ansvarig för att utse mottagare till av Securitas upprättad inledande rapport samt kort lägesbeskrivning. Kund ansvarar även för att hålla mottagarlista uppdaterad och meddela Securitas vid eventuella ändringar avseende mottagare. Kund ansvarar för att mottagaren är en lämplig mottagare för att ta emot de rapporter och beskrivningar som Securitas kan meddela.
8. **TILLÄGGSTJÄNST AVSEENDE LARMCENTRALENS TJÄNSTER**
 1. Kund kan teckna kompletteringsavtal enligt Särskilda bestämmelser C avseende larmcentralens tjänster för det fall Kunden vill att larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas larmcentral. För att undvika missförstånd ingår inte larmcentralens tjänster i IVPRA men kan tecknas som ett lämpligt komplement till IVPRA.
 2. Kund beslutar vidare huruvida de vill att Securitas ska vara ansluten till ordinarie SOS larmtjänst i syfte att Securitas ska motta samma information som SOS.
9. **TILLSTÅND**
 1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av räddningsutrustning.
10. **FÖRSÄKRING**
 1. Det åligger Securitas att teckna försäkring för den tillhandahållna tjänsten på de villkor som Securitas bestämmer.
 2. Kunden ansvarar för att teckna tillfredsställande ansvarsförsäkring.
 3. Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada som inte ersätts av Securitas försäkring.