

Allmänna bestämmelser

Securitas Teknik Sverige AB



Definitioner:

"avtal" avser avtalet, som slutits genom kundens accept eller genom Securitas orderbekräftelse där så har förbehållits av Securitas i offert, inklusive dessa Allmänna bestämmelser, produkt- och tjänstebeskrivningar och eventuella övriga bilagor som fogats till avtalet.

"Kund" avser den kund/beställare som anges i avtalet. "pris" avser det pris som Securitas debiterar Kunden för levererade tjänster, produkter och tillbehör enligt vad som framgår av avtalet samt pris för eventuella ytterligare tjänster som parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med avtalets bestämmelser.

"Securitas" avser Securitas Teknik Sverige AB, org. nr 556608-4389.

"skada" avser skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvoden och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av tjänst eller produkt enligt detta avtal).

"skriftligen" innefattar all skriftlig kommunikation som har upprättats av en person med behörighet att representera parten, till exempel tryckta dokument, fax, e-post och andra elektroniska kommunikations-sätt. Om det föreskrivs att egenhändig underskrift krävs för ett avtals giltighet i antingen avtal mellan parterna eller enligt svensk lag så gäller kvalificerad eller avancerad elektronisk signatur så som en egenhändig underskrift.

"sanktioner" avser ekonomiska eller finansiella sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta avtal).

"sanktionslista" avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

1 SECURITAS ÅTAGANDE I LEVERANS OCH INSTALLATIONSUTFÖRANDE

Leveranstidpunkt Den tid som uppges av säljaren om inte annat framgår i avtal.

Leveransvillkor Fritt säljarens lager gäller för uppdraget om det inte skriftligen framgår annat i avtalet.

Underleverantörer Securitas har rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla tjänsterna. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta avtal.

2 KUNDENS ÅTAGANDEN

2.1 Samarbete. Kunden ska under avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera produkterna, tillbehör och tjänsterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillträde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra tjänsterna utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till elcentral, eluttag, toaletter, vatten/el etc.) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla tjänsterna ökar.

3 BETALNING

3.1 Betalning. Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat avtalats betalas 30 dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast 30 dagar efter fakturadatum skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt avtalet erlagga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvoden och andra rättegångs- eller inkassokostnader).

3.2 Avbrytande av tjänsterna eller leverans av produkter. Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de avtalade produkterna, inklusive tillbehör, och tjänsterna tio dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt avtalet.

3.3 Omedelbar kontantbetalning. Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans enligt avtal att de tjänster, produkter och tillbehör som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas kontant (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).

4 ANSVARSBEGRÄNSNING

4.1 Ansvar för Skada. Securitas ansvar för Kundens skador och eventuella andra skyldigheter och ersättningsansvar i samband med avtalet ska vara begränsat i enlighet med vad som anges i denna punkt. Securitas ansvarar endast för skada som är en direkt följd av Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att avtalet, produkter och tjänster villkoras av att Securitas ansvar enligt avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt.

4.2 Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador. Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.

4.3 Beloppsmässig ansvarsbegränsning. Securitas skyldighet att ersätta skada som uppstår i samband med de produkter och tjänster som omfattas av avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i avtalet, vara begränsat till ett totalt belopp som motsvarar avtalsvärdet för beställningen.

4.4 Jämkning. Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till skadan ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.

4.5 Tidsbegränsning för anspråk. Kunden ska senast 30 dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför skada, skriftligen och med angivande av skäliga specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråket.

4.6 Anspråk från tredje part. Förutsatt att skadan/anspråket inte uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet, ska Kunden hålla Securitas skadeslöst

från eventuella skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans av Produkter och Tjänster enligt avtalet.

5 FÖRSÄKRING

5.1 Securitas ska under utförande av installations-tjänster inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.

6 GARANTI & UPPHÖRANDE AV LEVERANS

6.1 Produktgaranti. Om det i avtal framgår att parterna har avtalat om garanti innebär det att Securitas endast har lämnat en produktgaranti med följande innebörd. Securitas äger rätt att antingen reparera produkten eller byta ut produkten mot en likvärdig produkt. Produktgaranti gäller högst upp till tolv månader från leveransdatum. För förbrukningsvaror gäller inte produktgarantin. Efter garantitiden äger Kunden inte rätt att återopa reklamation.

6.2 Förtida upphörande. Securitas har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande med tio dagars skriftligt varsel och utan att Kunden äger rätt att rikta ersättningsanspråk mot Securitas för förtida upphörande om (i) för avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringsskydd, (ii) det sker förändringar i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt avtalet, (iii) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (iv) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (v) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas Värderingar och Etik. Aktuell version av Securitas Värderingar och Etik finns tillgänglig på www.securitas.com. Uppsägning ska vara skriftlig.

6.3 Upphörande av Leverans. Kunden är ansvarig för betalning av samtliga tjänster, produkter och tillbehör som beställts och levererats till och med upphörandedatumet i enlighet med avtalet. Vid avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade tjänster, produkter och tillbehör



och Securitas ska beredas tillträde till utrymme där installation av produkter och tillbehör har skett för att hämta all eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av avtalet beror på Kundens väsentliga avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 procent av det sammanlagda beloppet av återstående avtalsvärdet för tjänster och produkter som ännu inte har levererats.

7 BEFRIELSEGRUNDER

7.1 Force majeure. Följande omständigheter ska om de fördröjer eller förhindrar parts fullgörande av sina avtalade skyldigheter befria part från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en parts rimliga kontroll till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transport- material- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter.

7.2 Skriftlig underrättelse. Den part som avser att begära befrielse enligt punkt 7.1 ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.

7.3 Uppsägning på grund av Force majeure. Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt avtalet fördröjs mer än 30 dagar enligt någon av de omständigheter som anges i punkt 7.1.

8 SEKRETESS OCH DATASKYDD

8.1 Konfidentiell information. Part ska hålla hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra parten i samband med avtalet, såvida detta inte krävs för parts fullgörande av sina skyldigheter enligt avtalet. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottogande parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstått att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt.

Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot avtalet, (ii) redan var känd för den andra parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.

8.2 Skydd för personuppgifter. Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som kan komma att samlas in och hanteras i samband med tjänsterna och Securitas hanterar sådana personuppgifter för Kundens räkning såsom personuppgiftsbiträde. Securitas förbinder sig att behandla personuppgifterna i enlighet med Kundens skriftliga instruktioner i tjänstebeskrivningen. Kunden ansvarar för att instruktionerna är uppdaterade och förenliga med gällande lagar och regler samt att eventuella nödvändiga samtycken har inhämtats. Securitas ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, med beaktande av de tekniska möjligheter som finns, kostnaderna för åtgärderna, särskilda risker som finns med behandlingen och hur känsliga de behandlade personuppgifterna är. Om avtalet omfattar kameraövervakning ska motsvarande gälla avseende behandling av bildmaterial från sådan övervakning.

8.3 Mobila appar/webbklienter. Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av t ex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

9 ÖVRIGT

9.1 Oberoende leverantör. Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.

9.2 Avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon bestämmelse i avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar

och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur avtalet och alla andra bestämmelser i avtalet ska fortsätta att gälla.

9.3 Företrädesordning. Om de olika delarna i avtalet är motstridiga ska avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) Securitas anbud (ii) dessa Allmänna Bestämmelser (iii) och Securitas Särskilda Bestämmelser (iv) eventuella ytterligare dokument som bifogats avtalet.

9.4 Meddelanden. Alla meddelanden enligt avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller (om överenskommet) e-post, tillställas den andra parten på den adress som anges på avtalet eller på annan adress som den andra parten angett skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar efter postande (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera parten.

9.5 Överlåtelse. Ingen av parterna har rätt att överlåta avtalet utan den andra partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen.

9.6 Hela avtalet. Det här avtalet utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare avtal och korrespondens, muntlig eller skriftlig. Utfästelser, löften eller överenskommelser som inte finns intagna i avtalet ska inte äga någon giltighet.

9.7 Ändringar och tillägg. Ändringar av och tillägg till avtalet är endast bindande om de godkänts och undertecknats skriftligen av behörig representant hos båda parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna bestämmelser är endast bindande genom parternas egenhändiga underskrift.

9.8 Handelssanktioner. Handelssanktioner. Kunden garanterar (a) att Kunden inte är, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuell godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med

gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista (a) har Securitas rätt att efter eget val rätt omgående upphöra med att utföra sina förpliktelser enligt avtalet och/eller säga upp avtalet; och (b) Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, skada eller försening (inkl. följdskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp avtalet i enlighet med den här punkten.

10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.