

Securitas larmcentral övervakar hisslarm över hela Sverige och vidarebefordrar dem snabbt till rätt instans. På många orter kan dessutom Securitas väktare hjälpa till med att släppa ut folk som fastnat i hissen.

Så fungerar tjänsten

Om en hiss skulle drabbas av ett tekniskt fel, eller av annan orsak inte fungera som den ska, kan personer inne i hissen skicka ett larm till Securitas larmcentral.

Larmet tas emot av en larmoperatör som snabbt sätter in tidigare överenskommen åtgärd. Det kan innebära att brandkår eller jourfirma kontaktas och skickas till platsen. Det kan även innebära att Securitas väktare är först på plats för att hjälpa till med att släppa ut människor som fastnat i hissen.

Så fungerar ett hisslarm:

- person i hissen trycker på larmknapp
- larmet går till larmcentralen
- i många fall kan personerna i hissen prata direkt med larmoperatören
- larmoperatören kan skicka hjälp till platsen
- personer som är instängda kan få hjälp ut
- jourfirma kan tillkallas för att åtgärda felet

