

Högsta servicenivå och tillgänglighet dygnet runt - året runt. När Securitas Contact Centers telefontjänster kopplas till din verksamhet är ditt företag alltid bemannat. Samtidigt ger du dina kunder god service och missar vare sig telefonsamtal, meddelanden eller uppdrag.

Alltid på plats

Securitas Contact Center är en flexibel avlastare som du kan anlita med kort varsel, oavsett vilken tjänst du väljer. Du bestämmer själv vilken nivå vår arbetsinsats ska ligga på och när du vill använda oss. Vi anpassar oss efter verksamheten och behoven på ditt företag.

Så fungerar tjänsten Telefonpassning

Ibland är det svårt att räkna till. Speciellt vid hög arbetsbelastning, möten, konferenser eller sjukdom. I sådana lägen kan vi hjälpa dig att fortsätta upprätthålla en god telefonservice gentemot kunderna. Vår telefonpassning kan också vara en lösning om du behöver en växeltelefonist men inte planerar att nyanställa personal till företaget.

Så fungerar tjänsten Felanmälan

Vi kan även fungera som en länk mellan dig och kunden om ditt företag bedriver någon

form av jourverksamhet inom t.ex. el-, VVS- eller hisservice. Vi kan ta emot telefonsamtal om felanmälningar dygnet runt eller en viss del av dygnet, om du så önskar.

Callcenter kan till exempel användas:

- Under tider med hög arbetsbelastning
- Vid lanseringar av nya produkter och tjänster
- Under möten
- Vid konferenser, utbildningar och kick-off
- Vid sjukdom eller annan akut frånvaro
- Under lunchen för den ordinarie växeltelefonisten
- Före eller efter ordinarie arbetstid
- Under semester, klämdagar och röda dagar

