

# Receptionist och telefonisttjänst



Med Securitas receptionist- och telefonisttjänster erbjuds en komplett lösning för telefonväxlar och receptioner som kräver hög säkerhet och servicenivå. Tjänsterna kan kombineras eller fungera enskilt. Tjänsten receptionsväktare är kvalitetssäkrad och certifierad enligt SS-EN ISO 9001:2008.

Genom receptioner passerar anställda, besökare och entreprenörer som alla tar intryck av lokaliteter, säkerhet och bemötande från personalen i receptionen.

Här förmedlas och registreras information via personlig kontakt, telefon, e-post, fax, post, paket och andra försändelser. Baserat på en särskild säkerhetsanalys upprättar Securitas tillsammans med kunden instruktioner och rutiner för receptionsarbetet.

Securitas telefonister har rekryterats och utbildats för att möta högt ställda krav på service. Telefonisterna har goda kunskaper i engelska och inför ett uppdrag utbildas de i kundens telefonväxel. Tjänsten utförs i en särskild telefonistdräkt, men kan vid önskemål även utföras i civil klädsel. Ofta kombineras telefonistens arbete med receptionistens och/eller receptionsväktarens.

Securitas receptionist har rekryterats och utbildats för att möta högt ställda krav på service och säkerhetstänkande. Tyngdpunkten ligger på service. Receptionisten tjänstgör i Securitas receptionsdräkt eller civila kläder.

Securitas receptionsväktare rekommenderas där säkerhetskraven prioriteras före serviceuppgifterna. Securitas receptionsväktare tjänstgör i Securitas uniform för receptionsväktare.

## De tre tjänsterna kan kombineras eller fungera enskilt:

- Telefonist
- Receptionist
- Receptionsväktare

