

**Utbildning av personal är en av de viktigaste delarna i ett väl genomfört säkerhetsarbete. Det gör också att personalen känner sig tryggare och har ett stöd för sitt agerande i olika typer av hotfulla situationer. Securitas säkerhetsutbildningar för handelsanställda är anpassade för butiker och hantering av de risker som finns i dess miljö.**

Att utbilda är också att få människor att förstå sin egen roll i säkerhetsarbetet, att varje individ påverkar säkerheten på en arbetsplats och vikten av att följa de säkerhetsregler som finns. Securitas arbetar med mindre grupper under utbildningarna för att ha möjlighet att komma med frågor och synpunkter.

### **Securitas butikssäkerhetsutbildning**

En grundläggande säkerhetsutbildning för personal som arbetar i butiksmiljö. Den innefattar följande block:

- Rån, hot och våld
- Stöld, svinn och bedrägeri
- Kassarutiner
- Brand

Med utbildningen vill vi ge dig kunskap om hur du kan förebygga utsatta situationer

och hur du ska agera om du befinner dig i en plötsligt utsatt situation samt hur du ska hantera efterarbetet där vi bland annat förbereder dig på hur du bör agera vid ett avlastningssamtal i form av ett första samtal efter en krissituation som någon av dina kollegor upplevt.

Under utbildningen beskriver vi vilka lagar och regler som gäller kring stöld/snatteri, bedrägerier och kassarutiner samt informerar om vilka påföljder olika situationer kan få. Vi ger även riktlinjer till vad du bör tänka på för att förebygga stölder/svinn, bedrägerier och brand. Kurstid 3 timmar.

### **Svinn och snatteri**

En teoretisk utbildning som ökar medvetenheten för personalen och butikägare kring





snatteri, stöld och bedrägerier. När får jag ingripa och vad har jag för rättigheter eller skyldigheter? Kurstid 2 timmar.

### **Hot och våld**

Vad är ett hot? Utbildningen definierar vad hot är och hur man hanterar ett rån. Hur minskar man riskerna, eller om det ändå inträffar; hur man agerar under och efteråt?  
Kurstid 2 timmar.

### **Konflikt och kommunikation**

Hur hanterar man konflikter?Handledning i hur man kan förebygga hotfulla situationer och vad kommunikationen har för betydelse.  
Kurstid 2 timmar.

### **Våra utbildningar:**

- Innehålla teoretiska och/eller praktiska övningar.
- Hålls i era lokaler, alt. efter överenskommelse.
- Av erfarna utbildningsledare.