

Provköp och testköp är två förebyggande tjänster för att både minska internt svinn och säkerställa att din personal har den kunskap och det bemötande som du förväntar dig.

Provköp

Vid provköp kontrolleras din personals ärlighet i samband med kassahantering i förebyggande syfte för att minska internt svinn. Tjänsten utförs alltid av två civilklädda kontrollanter från Securitas. De agerar kunder som gör normala inköp.

Testköp

Testköp är en slags kvalitetskontroll av din personal som kan följas upp med information och utbildning. Testköpet liknar provköp men vid testköp kontrolleras personalens nog-

grannhet och uppmärksamhet, hur de följer rutiner och policys för kassatjänst samt hur de uppträder mot kund.

Återkoppling

Tider, platser och kontrollanter varierar så att din personal i förväg inte vet när eller hur de kontrolleras. Vi återkopplar till dig med resultat från testerna och vid behov ger förslag på förändringar. Samtliga avvikelser rapporteras skriftligt.

