

Larmcentral

Securitas Jourmontör – dygnet runt

Allt i ett! Felanmälan,
kundtjänst,
larmförmedling



I Storstockholms och Göteborgs enda renodlade larmcentral för fastighetsjour finns vi tillgängliga för dig dygnet runt året om, oavsett om din fastighet består av bostäder eller kontorslokaler. Vi tar emot felanmälningar, täcker upp för din kundtjänst och förmedlar larm – allt efter din verksamhets behov.

I larmcentralen mottar vi dygnet runt akuta felanmälningar via telefon och automatiska driftlarm. Vi har fokus på fastigheter och många problem kan lösas redan under ett inledande telefonsamtal. Kan vi inte lösa ditt problem per telefon så förmedlar vi ärendet vidare till våra utbildade jourmontörer som snabbt kan åtgärda problemet eller förmedlar ärendet direkt till av dig utvald entreprenör eller fackman.

Alltid på plats

Ibland är det svårt att räcka till men med våra telefontjänster som kopplas till din verksamhet är ditt företag alltid bemannat. Vår larmcentral är en flexibel avlastare som du kan anlita med kort varsel när din kundtjänst inte är bemannad så att du kan fortsätta upprätthålla en god telefonservice gentemot dina kunder, exempelvis:

- Under tider med hög belastning
- Vid förmedlingar
- Under möten, konferenser, utbildningar och kick off
- Vid sjukdom eller annan frånvaro
- Före eller efter ordinarie arbetstid
- Under lunchen för den ordinarie växeltelefonisten
- Under semester, klämdagar och röda dagar

Securitas Jourmontör
Box 12516
102 29 Stockholm
Besöksadress:
Lindhagensplan 72 B
Telefon 08-657 77 00,
Telefax 08-657 77 10

www.jourmontor.se



JOURMONTÖR
Fastighetsjour