

SECURITAS SVERIGE AB ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR SÄKERHETSTJÄNSTER (A)

DEFINITIONER

”**avtal**” avser avtalet inklusive dessa Allmänna Bestämmelser, Securitas Särskilda Bestämmelser, tjänstebeskrivningen och eventuella övriga bilagor som fogats till avtalet.

”**Kund**” avser den kund/beställare som anges i avtalet.

”**Securitas**” avser Securitas Sverige AB, org. nr 556108-6082.

”**avtalsperiod**” avser den avtalsperiod som anges i avtalet, inklusive eventuella förlängningar.

”**tjänstebeskrivning**” avser specifikationen av de tjänster och/eller den säkerhetsanläggning som Securitas tillhandahåller Kunden enligt avtalet.

”**tjänster**” avser de tjänster och/eller den säkerhetsanläggning som Securitas ska leverera enligt specifikationen i tjänstebeskrivningen.

”**anläggning**” avser den eller de platser/lokaler där tjänsterna ska levereras, enligt specifikationen i tjänstebeskrivningen.

”**säkerhetsanläggning**” avser eventuell teknisk säkerhetsanläggning som Securitas ska tillhandahålla enligt specifikationen i tjänstebeskrivningen.

”**pris**” avser det pris som Securitas debiterar Kunden för levererade tjänster enligt vad som framgår av avtalet samt pris för eventuella ytterligare tjänster som parterna kommer överens om. Priset kan variera från tid till annan i enlighet med avtalets bestämmelser.

”**skada**” avser skada eller förlust enligt gällande lag, bland annat alla slags anspråk, förluster, skyldigheter, skador, handlingar, krav, kostnader och utgifter (till exempel alla rimliga advokatarvodet och rättegångskostnader som en part kan ådra sig till följd av eller i samband med leveransen av tjänsterna enligt detta avtal).

”**skriftligen**” innefattar all skriftlig kommunikation som har undertecknats av en person med befogenhet att representera parten, till exempel tryckta dokument, fax, e-post och andra elektroniska kommunikationssätt. Om det föreskrivs att egenhändig underskrift krävs för ett avtals giltighet i antingen avtal mellan parterna eller enligt svensk lag så gäller *kvalificerad* eller *avancerad elektronisk signatur* så som en egenhändig underskrift.

”**sanktioner**” avser ekonomiska eller finansiella sanktioner, handelsembargon eller liknande restriktioner beslutade eller administrerade från tid till annan av EU, EU-medlemsstaterna, FN:s säkerhetsråd, USA:s regering eller myndighet (inkl. OFAC, US State Department, US Department of Commerce och US Department of Treasury) eller motsvarande myndighet eller organ i ett land som har relevans för detta avtal).

”**sanktionslista**” avser vid var tid gällande lista över särskilt utpekade medborgare, personer eller enheter (eller motsvarande) som är föremål för Sanktioner.

1. IKRAFTTRÄDANDE OCH VARAKTIGHET

1.1 **Avtalsperiod.** Bestämmelser avseende avtalets ikraftträdande, varaktighet och uppsägning framgår av avtalet.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH TJÄNSTERNAS UTFÖRANDE

2.1 **Tjänster och utrustning.** Securitas förbinder sig att tillhandahålla tjänsterna till Kunden enligt de villkor som anges i avtalet. All utrustning, programvara, material och dokumentation som levereras av Securitas utgör Securitas egendom, såvida inte annat skriftligen överenskommit mellan parterna.

2.2 **Kundens instruktioner.** Securitas har ingen skyldighet att följa andra instruktioner från Kunden än de som innefattas i tjänstebeskrivningen. Om Kunden under tjänsternas utförande ger instruktioner som ligger utanför tjänstebeskrivningen och som ändrar eller påverkar utförandet av tjänsterna, ska Kunden ensam ansvara för alla konsekvenser till följd av instruktionerna och hålla Securitas skadeslöst med avseende på dessa.

2.3 **Begäran om ändring av Tjänsterna.** Part kan framställa önskemål om erforderliga och rimliga justeringar av och/eller tillägg till tjänsterna genom skriftligt meddelande till den andra parten. Om Securitas anser att sådan justering och/eller tillägg kräver att priset eller avtalet justeras ska Securitas meddela Kunden detta. Parterna ska förhandla konstruktivt om alla begärda justeringar av och/eller tillägg till tjänsterna, priset och avtalet i övrigt. För att eventuella ändringar av tjänsterna och därtill relaterade ändringar av priset eller avtalet ska vara bindande för parterna måste dessa godkännas skriftligen av behörig företrädare hos båda parter. Om det inte går att nå en överenskommelse kommer tjänsterna, priset och avtalet att förbli oförändrade. Kunden är införstådd med att Securitas medarbetare som utför tjänsterna inte rätt att komma överens med Kunden om justeringar av och/eller tillägg till tjänsterna. Securitas ska alltid ha rätt att göra sådana ändringar i avtalet som erfordras för att säkerställa efterlevnad av lag, förordning och myndighetsbeslut som gäller för de tjänster som levereras enligt avtalet. Sådana ändringar ska anses godkända av Kunden om inte Kunden skriftligen invänder häremot senast 14 arbetsdagar från den dag Kunden fick meddelande om ändringarna. Om ändringarna bestrids har Securitas rätt att säga upp avtalet med tio dagars skriftligt varsel.

2.4 **Personal.** Den personal som levererar tjänsterna är anställd av Securitas eller underleverantör anlitad av Securitas. Securitas har rätt att när som helst byta ut personal som tilldelats för tjänsterna.

2.5 **Underleverantörer.** Securitas har rätt att använda underleverantörer för att tillhandahålla tjänsterna. Securitas ansvarar för sådana underleverantörer med de begränsningar av ansvaret som följer av detta avtal.

2.6 **Ingen garanti.** Securitas har inte något övergripande ansvar för säkerheten på Kundens anläggning och såvida inte annat avtalats i tjänstebeskrivningen har Securitas inte anlitats som säkerhetskonsult. Securitas gör inga utfästelser, uttryckliga eller underförstådda, om att tjänsterna kommer att förhindra förlust eller skada och garanterar inte tjänsternas resultat. Eventuell säkerhetsteknik och larmövervakningstjänster är förebyggande åtgärder och verktyg för att Securitas efter bästa förmåga ska upptäcka, verifiera och åtgärda incidenter som kan leda till skada för Kunden. Tjänsterna och eventuell säkerhetsanläggning eliminerar inte risken för skada och ersätter inte på något sätt Kundens behov av att teckna sedvanliga försäkringar. Kunden godkänner genom sin underskrift omfattningen och planeringen av tjänsterna och eventuell säkerhetsanläggning.

2.7 **Skyltar.** Securitas standardskyltar ska genom Securitas försorg och i samråd med Kunden sättas upp vid det bevakade området. Skyltarna tillhör Securitas och ska avlägsnas vid avtalets upphörande.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

3.1 **Samarbete.** Kunden ska under avtalsperioden samarbeta och samverka med Securitas och därigenom möjliggöra att Securitas kan leverera tjänsterna under bästa möjliga förutsättningar. Detta innebär bland annat att Kunden ska tillhandahålla (i) en säker, sund arbetsmiljö för Securitas personal i enlighet med gällande lagar och förordningar, (ii) all erforderlig information och nödvändigt tillräde och bistånd som Securitas rimligen kan behöva för att kunna utföra tjänsterna utan avbrott (till exempel lämpliga kontorsutrymmen och tillgång till toaletter, vatten/el etc) och (iii) omedelbar information om förhållanden som kan påverka Securitas säkerhet, risk eller skyldigheter enligt avtalet eller som kan leda till att Securitas kostnader för att tillhandahålla tjänsterna ökar.

3.2 **Nycklar m.m.** Kunden tillhandahåller erforderliga nycklar och koder för Tjänsternas utförande. Nycklar och annat material och dokumentation hanteras och förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid avtalets upphörande har Securitas rätt att makulera nycklarna efter tre månader, om de inte avhämtats av Kunden dessförinnan.

3.3 **Arbetsmiljö.** Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (Arbetsmiljölagen 3:7). Vid ny- eller ombyggnad som berör Securitas personal ska Securitas beredas tillfälle till yttrande. Kunden ska lämna Securitas fullständiga upplysningar om de arbetsmiljöföreskrifter och andra säkerhetsföreskrifter som Kunden tillämpar beträffande sin egen personal. Om arbetsmiljön försämrats eller skyddsombud/myndighet kräver högre säkerhet för personalen har Securitas rätt att omförhandla avtalet eller upphöra med tjänsterna.

4. PRISER

4.1 **Pris.** Kunden ska betala det pris till Securitas för leveransen av tjänsterna som framgår av avtalet.

4.2 **Justering av avgifterna.** Securitas har rätt att under avtalsperioden justera priset med 30 dagars skriftligt varsel till Kunden om Securitas kostnader för leveransen av tjänsterna skulle öka på grund av (i) ökade kostnader för personalens löner, lönebikostnader eller högre kostnader för bilar, transport, material eller annan utrustning som tillhandahålls, (ii) förändringar i försäkringspremier och/eller (iii) förändringar i skatter, arbetsmiljökrav, lagstiftning eller regleringar som omfattar tjänsterna.

4.3 **Moms och avgifter.** Alla belopp som ska erläggas enligt avtalet är exklusive moms och andra tillämpliga skatter och avgifter, vilka ska betalas av Kunden utöver angivet pris.

5. BETALNING

5.1 **Betalning.** Kunden faktureras i enlighet med vad som framgår av avtalet. Securitas har rätt att ta ut en faktureringsavgift. Fakturor ska om inte annat avtalats erläggas 30 dagar från och med fakturadatum, utan kvittningsrätt, till den mottagare som anges på fakturan. På fordran som är förfallen till betalning äger Securitas rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kundens underlåtenhet att betala fordran som är förfallen till betalning utgör väsentligt avtalsbrott från Kundens sida. Om Kunden inte senast 30 dagar efter fakturadatum skriftligen har bestridit fakturan förfaller Kundens rätt till bestridande. Om Securitas måste inleda en rättsprocess eller anlita ett inkassoföretag för att inkassera belopp som Kunden är skyldig att enligt avtalet erlägga till Securitas ska Kunden betala samtliga kostnader som därvid uppkommer för Securitas (till exempel advokat/ombudsarvodet och andra rättegångs- eller inkassokostnader).

5.2 **Avbrytande av tjänsterna.** Vid betalningsförsening har Securitas rätt att avbryta leveransen av de avtalade tjänsterna tio dagar efter skriftligt meddelande till Kunden. Avbrottet befriar inte Kunden från sina skyldigheter enligt avtalet.

5.3 **Omedelbar kontantbetalning.** Om betalning uteblir på grund av att Kunden har likviditetsproblem kan Securitas ställa som krav för fortsatt leverans av tjänsterna att de tjänster som redan har levererats och/eller ska levereras omedelbart betalas kontant (oavsett om dessa har fakturerats eller inte).

5.4 **Vittnesersättning.** I de fall Securitas personal kallas till förhör vid polis- eller åklagarmyndighet eller vid domstol med anledning av händelse som hänförelse till detta avtal, har Securitas rätt att av Kunden erhålla ersättning för vid förhöret åtgången arbetstid och kostnader som inte ersätts med allmänna medel.

6 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 6.1 **Ansvar för Skada.** Securitas ansvar för Kundens skador och eventuella andra skyldigheter och ersättningsansvar i samband med avtalet ska vara begränsat i enlighet med vad som anges i denna punkt 6. Securitas ansvarar endast för skada som är en direkt följd av Securitas fel eller försummelse. Kunden är fullt införstådd med och godtar att priset grundar sig på Securitas bedömning av risker och exponering, vilken är baserad på den information som lämnats av Kunden, och att avtalet och tjänstebeskrivningen villkoras av att Securitas ansvar enligt avtalet begränsas i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6.
- 6.2 **Ansvarsfrihet för indirekta skador och följdskador.** Securitas ska inte under några omständigheter ansvara för några indirekta skador eller följdskador, till exempel utebliven vinst, rent ekonomisk skada, tredjemansskada, förlust av data, inkomst- eller affärsförlust eller produktionsbortfall. Detta ska gälla även om Securitas har underrättats om risken för sådana förluster eller skador.
- 6.3 **Beloppsmässig ansvarsbegränsning.** Securitas skyldighet att ersätta skada som uppstår i samband med de tjänster som omfattas av avtalet ska, oavsett omständigheter och eventuella andra bestämmelser i avtalet, vara begränsat till ett totalt belopp om maximalt 2 000 000 kronor under avtalsperioden.
- 6.4 **Jämkninq.** Om Kunden på grund av oaktsamhet eller försummelse varit medvällande till skadan ska Securitas ansvar jämkas i motsvarande mån.
- 6.5 **Tidsbegränsning för anspråk.** Kunden ska senast 30 dagar efter det datum när Kunden fick (eller borde ha fått) kännedom om händelse eller omständighet som medför skada, skriftligen och med angivande av skäliga specifikationer framställa anspråk till Securitas. Om Kunden inte senast sex månader från den inträffade händelsen framställt skriftligt anspråk till Securitas, har Securitas inte någon skyldighet att betala ersättning till Kunden med anledning av anspråket.
- 6.6 **Anspråk från tredje part.** Förutsatt att skadan/anspråket inte uppkommit på grund av Securitas vårdslöshet, ska Kunden hålla Securitas skadeslöst från eventuella skador som Securitas kan ådra sig samt anspråk som tredje part framställer mot Securitas till följd av eller i samband med Securitas leverans av Tjänster enligt avtalet.

7 FÖRSÄKRING

- 7.1 **Försäkring.** Securitas ska under avtalsperioden inneha försäkring som omfattar Securitas ansvar enligt avtalet, med de belopp och på de villkor som Securitas bestämmer. Securitas ansvarsförsäkring täcker inte skador som uppkommer till följd av Kundens handlingar eller underlåtenhet. Det åligger Kunden att teckna tillfredsställande avbrottsförsäkring för sin egen verksamhet.

8 UPPHÖRANDE

- 8.1 **Uppsägning.** Part har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och inte har vidtagit rättning inom 30 dagar från skriftligt uppmaning. Securitas har vidare rätt att säga upp avtalet med tio dagars skriftligt varsel om (i) för avtalet relevant av Securitas tecknad ansvarsförsäkring blir uppsagd eller om väsentlig förändring sker i Securitas försäkringskydd, (ii) det sker förändringar i gällande lagar, förordningar eller myndighetsbeslut som har en väsentlig effekt på, eller orsakar en väsentlig förändring av, Securitas förpliktelser enligt avtalet, (iii) Kunden blir insolvent, en ansökan om insolvensförfarande eller liknande lämnats in av eller mot Kunden eller (iv) Kunden genom handling, underlåtenhet eller uppförande äventyrar eller riskerar att äventyra Securitas verksamhet eller rykte eller (v) Securitas har anledning att misstänka att Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har brutit mot Securitas Värderingar och Etik. Aktuell version av Securitas Värderingar och Etik finns tillgänglig på www.securitas.com. Om Securitas underlag för säkerhetstjänster minskar inom det område där tjänsterna utförs har Securitas rätt att säga upp avtalet till upphörande det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen. Uppsägning ska vara skriftlig.
- 8.2 **Upphörande av Leverans.** Kunden är ansvarig för betalning av samtliga tjänster till och med upphörandedatumet i enlighet med avtalet. Vid avtalets upphörande upphör Securitas förpliktelser att leverera avtalade tjänster och Securitas ska beredas tillräde till anläggningen för att hämta alla eventuell utrustning, material, programvara och dokument (inklusive att hämta och/eller förstöra elektroniska dokument och data) som tillhör Securitas. Om uppsägningen av avtalet beror på Kundens väsentliga avtalsbrott ska Kunden ersätta Securitas för samtliga kostnader på grund av avtalsbrottet. Securitas har vidare rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande 75 % av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter för avtalsperioden.

9 BEFRIELSEGRUNDER

- 9.1 **Force majeure.** Följande omständigheter ska om de fördröjer eller förhindrar parts fullgörande av sina avtalade skyldigheter befria part från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge hindret består: alla omständigheter som ligger utanför en parts rimliga kontroll till exempel brand, krig, mobilisering, konfiskering, valutarestriktioner, uppror, civila oroligheter, sabotage, kapning eller terroristhandlingar, myndighetsåtgärd, epidemi, allmän transportmaterial- eller personalbrist, lockout, blockad, skyddsombudsstopp, strejk eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderförhållanden eller defekta eller försenade leveranser från underleverantörer till följd av någon av ovanstående omständigheter.
- 9.2 **Skriftlig underrättelse.** Den part som avser att begära befrielse enligt punkt 9.1 ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om sådana omständigheter skulle uppstå, samt även när de upphör.
- 9.3 **Uppsägning på grund av Force majeure.** Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp avtalet med omedelbar verkan, om fullgörandet av skyldigheterna enligt avtalet fördröjs mer än 30 dagar enligt någon av de omständigheter som anges i punkt 9.1.

10 SEKRETESS OCH DATASKYDD

- 10.1 **Konfidentiell information.** Part ska hålla hemlig och får inte använda eller för tredje part avslöja konfidentiell information som den fått från den andra parten i samband med avtalet, såvida detta inte krävs för parts fullgörande av sina skyldigheter enligt avtalet. Information ska anses vara konfidentiell om den betecknades som konfidentiell när den lämnades eller om den mottoganden parten med hänsyn till omständigheterna när informationen lämnades förstod eller borde ha förstod att den ska anses konfidentiell. Av Securitas upprättade instruktioner och dokument ska alltid anses som konfidentiell information enligt denna punkt 10. Sekretessen gäller inte information som (i) är eller blir allmänt tillgänglig utan brott mot avtalet, (ii) redan var känd för den andra parten innan den lämnades ut, (iii) utarbetas av den andra parten utan någon användning av konfidentiell information, (iv) erhållits utan några begränsningar avseende dess användning från tredje part som den andra parten har skäl att tro har rätt att lämna ut sådan information utan att bryta mot någon sekretessförpliktelse, (v) lämnas ut efter skriftligt medgivande från den part som lämnar informationen eller (vi) lämnas ut efter tvingande beslut från domstol eller myndighet.
- 10.2 **Skydd för personuppgifter.** Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som kan komma att samlas in och hanteras i samband med tjänsterna och Securitas hanterar sådana personuppgifter för Kundens räkning såsom personuppgiftsbiträde. Securitas förbinder sig att behandla personuppgifterna i enlighet med Kundens skriftliga instruktioner i tjänstebeskrivningen. Kunden ansvarar för att instruktionerna är uppdaterade och förenliga med gällande lagar och regler samt att eventuella nödvändiga samtycken har inhämtats. Securitas ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, med beaktande av de tekniska möjligheter som finns, kostnaderna för åtgärderna, särskilda risker som finns med behandlingen och hur känsliga de behandlade personuppgifterna är. Om avtalet omfattar kameraövervakning ska motsvarande gälla avseende behandling av bildmaterial från sådan övervakning.
- 10.3 **Mobila appar/webbklienter.** Om Kunden har tillgång till ett webbaserat administrationskonto är Kunden personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med användandet av detta och ansvarar för att upprätta erforderliga användarregler med iakttagande av tillämplig lagstiftning. Securitas garanterar inte tillgängligheten av sådant konto och har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten av tex tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.
- 10.4 **Instruktioner, skyltar, ritningar.** Alla instruktioner, systemlösningar, ritningar, skyltar, teknisk utrustning och övriga handlingar och material avsett för Securitas utförande av tjänsterna som av Securitas överlämnats till Kunden ska förbli Securitas egendom och får inte utan Securitas skriftliga medgivande användas av Kunden eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt användas.

11 ÖVRIGT

- 11.1 **Oberoende leverantör.** Securitas är en fristående och oberoende leverantör och ingenting i detta avtal skapar någon form av partnerskap eller ett förhållande som mellan huvudman och agent.
- 11.2 **Avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i avtalet inte är verkställbar ska bestämmelsen modifieras och utformas på ett sådant sätt att den så långt möjligt enligt gällande lag är verkställbar och alla övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Om den ej verkställbara bestämmelsen inte kan modifieras ska den utgå ur avtalet och alla andra bestämmelser i avtalet ska fortsätta att gälla.
- 11.3 **Företrädesordning.** Om de olika delarna i avtalet är motstridiga ska avtalsdokumenten gälla i följande ordning: (i) huvudavtalet (ii) tjänstebeskrivningen (iii) dessa Allmänna Bestämmelser och Securitas Särskilda Bestämmelser (iv) eventuella ytterligare dokument som bifogats avtalet.
- 11.4 **Meddelanden.** Alla meddelanden enligt avtalet ska vara skriftliga och skickas via bud, fax, brev eller (om överenskommet) e-post, tillställas den andra parten på den adress som anges på avtalet eller på annan adress som den andra parten angett skriftligen. Eventuella meddelanden som skickats ska anses vara mottagna enligt följande: (i) levererade personligen, vid leverans, (ii) via bud, vid leverans, (iii) via brev, tre arbetsdagar efter postande (iv) via fax, vid mottagande (v) via e-post vid mottagande av e-postinnehavare med befogenhet att representera parten.
- 11.5 **Överlåtelse.** Ingen av parterna har rätt att överlåta avtalet utan den andra partens skriftliga förhandsgodkännande. Securitas har dock rätt att överlåta avtalet när som helst till annat bolag inom Securitas-koncernen.
- 11.6 **Hela avtalet.** Det här avtalet utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare avtal och korrespondens, muntligt eller skriftligt. Utfästelser, löften eller överenskommelser som inte finns intagna i avtalet ska inte äga någon giltighet.
- 11.7 **Ändring och tillägg.** Ändringar av och tillägg till avtalet är endast bindande om de godkänns skriftligen av behörig representant hos båda parter. Ändring av eller tillägg till Securitas Allmänna eller Särskilda bestämmelser är endast bindande genom parternas egenhändiga underskrift.
- 11.8 **Handelssanktioner.** Kunden garanterar (a) att Kunden inte är, ägs eller kontrolleras, vare sig direkt eller indirekt, av en person/enhet som är upptagen på en Sanktionslista (i detta avseende ska med ägande och kontroll anses vad som anges i tillämpliga Sanktioner eller i de officiella riktlinjerna för sådana Sanktioner), och (b) att Kunden inte, vare sig direkt eller indirekt, bedriver aktiviteter som är förbjudna enligt Sanktioner utan att först ha inhämtat eventuellt godkännande från behörig myndighet. Om det p.g.a. Sanktioner skulle anses stå i strid med gällande lag, föreskrift eller myndighetsbeslut för Securitas att utföra någon av sina förpliktelser enligt avtalet eller om Kunden eller dess direkta eller indirekta ägare upptas på en Sanktionslista (a) har Securitas rätt att efter eget val rätt omgående upphöra med att utföra sina

förpliktelser enligt avtalet och/eller säga upp avtalet; och (b) Kunden accepterar att Securitas inte kan hållas ansvarigt gentemot Kunden för någon förlust, skada eller försening (inkl. följskada) av vad slag det vara må som uppstår till följd av att Securitas upphör med att utföra sina förpliktelser och/eller säger upp avtalet i enlighet med den här punkten.

12. TVIST

12.1 **Ansvar Lag och tvister.** Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte är Stockholm. Securitas har dock rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning och därtill relaterade frågor.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR TILLHANDAHÅLLEN TEKNISK SÄKERHETSANLÄGGNING (B)

1. OMFATTNING

- 1.1. Omfattningen av den tillhandahållna säkerhetsanläggningen framgår av Securitas materielspecifikation.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

- 2.1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
- 2.2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggningsskötarna. Kunden ansvarar för att överlämnade handhavande- och skötselinstruktioner följs av alla personer som har tillträde till lokalerna där utrustningen finns.
- 2.3. Securitas har rätt att debitera Kunden full avtalad ersättning från och med att Securitas installerat säkerhetsanläggningen. Försenas installationen på grund av omständighet som Kunden ansvarar för har Securitas rätt att starta debiteringen från och med den tidpunkt då installationen annars skulle ha skett.
- 2.4. Försenas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas ej ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som förärläts av förseningen.
- 2.5. I övrigt har parterna inget ansvar för skada som orsakas av försening.

3. ÄNDRING AV SÄKERHETSANLÄGGNINGEN

- 3.1. Kunden har inte rätt att utföra ändringar eller göra påbyggnader eller andra ingrepp i säkerhetsanläggningen. Eventuella ändringsarbeten och påbyggnader ska utföras av Securitas. Kunden ansvarar för att eventuell ombyggnad eller förändringar i miljön inte stör eller påverkar säkerhetsanläggningens funktion.
- 3.2. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
- 3.3. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.

4. FÖRFOGANDE OCH ÄGANDERÄTT

- 4.1. Tillhandahållen säkerhetsanläggning är och förblir Securitas egendom och Kunden förvävar ej på grund av detta avtal någon äganderätt till säkerhetsanläggningen.
- 4.2. Kunden får inte överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över säkerhetsanläggningen eller del av den på så sätt att Securitas äganderätt eller övriga rättigheter till säkerhetsanläggningen i något avseende äventyras.
- 4.3. Kunden har inte rätt att utan Securitas skriftliga medgivande flytta säkerhetsanläggningen från i avtalet angiven driftplats.
- 4.4. Säkerhetsanläggningen får inte införlivas med Kundens eller annans fasta egendom eller byggnad på sådant sätt att den blir att anse såsom tillbehör till sådan egendom.
- 4.5. Säkerhetsanläggningen ska vid avtalets upphörande återlämnas. Demontering utförs av Securitas eller den Securitas anvisar. Samtliga kostnader i samband med återtagande av säkerhetsanläggningen ska erläggas av Kunden.
- 4.6. Securitas har rätt att förse säkerhetsanläggningen med tydlig skylt som anger att den tillhör Securitas.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

- 5.1. Securitas ansvarar för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som anges i avtalet och på de villkor som anges nedan.
- 5.2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
- 5.3. Följande ingår inte i den avtalade månadskostnaden utan utförs av Securitas mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen förorsakad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som förorsakas genom omflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas personal eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.
 - c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas godkänd partner.
 - d) Material, arbete och resor vid byte av laddningsbara ackumulatorer samt andra förbrukningsartiklar.
 - e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmanläggning.
 - f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.

- 5.4. Securitas garanterar inte att säkerhetsanläggningen alltid fungerar felfritt. Reservförfarande, med vilket avses åtgärder som kompenserar bortfall av tillhandahållen säkerhetsanläggningsfunktion, ingår endast i den omfattning som anges i avtalet.
- 5.5. Vid upprepade driftsstörningar eller felmeddelanden har Securitas rätt att, när så erfordras, koppla ur säkerhetsanläggningen helt eller delvis och genomföra en testperiod om upp till tre veckor. Under denna testperiod görs normalt inga uttryckningar eller annan åtgärd.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 6.1. Det åligger Kunden att väl värda säkerhetsanläggningen så att denna är i gott och arbetsdugligt skick och att tillse att säkerhetsanläggningen inte utsätts för annat än normal förslitning.
- 6.2. Kunden åtar sig att bereda Securitas personal tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet. Securitas har rätt att när som helst under avtalsperioden besiktiga säkerhetsanläggningen och licensanvändning.
- 6.3. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.
- 6.4. Kunden ska tillse att Securitas kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
- 6.5. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. De ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
- 6.6. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
- 6.7. Målnings- efterlägnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll, reparation eller nedmontering av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.

7. TILLSTÅND

- 7.1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att personuppgiftslagen, kameraövervakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken inhämtas.

8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD

- 8.1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och fränkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.

9. FÖRSÄKRING OCH ANSVAR

- 9.1. Det åligger Securitas att teckna försäkring för den tillhandahållna säkerhetsanläggningen omfattande brand-, inbrotts- och vattenskador enligt Securitas försäkringsvillkor.
- 9.2. Kunden ansvarar för att säkerhetsanläggningen är tillfredsställande avbrotts- och tilläggsförsäkrad.
- 9.3. Om säkerhetsanläggningen skadas eller förloras och skadan eller förlusten omfattas av utfallande försäkringsersättning ska all ersättning utan inskränkning tillfalla Securitas. Eventuell ersättning från av Kunden tecknad avbrotts- eller tilläggsförsäkring ska dock tillfalla Kunden. Utöver försäkringsersättningen ska Securitas vara berättigad att från Kunden erhålla ersättning för eventuellt självriskbelopp som Securitas har att erlägga.
- 9.4. Kunden ansvarar oberoende av vållande för förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som inte ersätts av Securitas försäkring.
- 9.5. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom.
- 9.6. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.

10. PROGRAMVARA

- 10.1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja programvaran under avtalsperioden och endast i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompile programvaran.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER (C)

1. OMFATTNING

- 1.1. Securitas åtar sig att vid Securitas Larmcentral hålla personal och teknisk utrustning så att överenskommen förmedling av larm eller annan tjänst från Larmcentralen kan utföras.

2. ÅTGÄRDSINSTRUKTION

- 2.1. Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion och kontaktpersonlista. Det åligger Kunden att hålla dessa uppdaterade/aktuella.
- 2.2. Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- 2.3. Vid inspelning av larm, meddelanden eller vid inställning av signalkoder ska samråd ske med Securitas. Om larm eller meddelanden ska utsändas till Kunden enligt Kundens egen jourlista ska denna utan anmodan tillställas Securitas i god tid innan avtalet träder i kraft.
- 2.4. Securitas har rätt att utta särskild avgift för varje mottagning av larmsignal eller meddelande och varje åtgärd med anledning av det som inte omfattas av avtalet eller av tillämplig åtgärdsinstruktion.
- 2.5. Securitas utryckningsberedskap påbörjas tidigast när Securitas erhållit Kundens skriftliga åtgärdsinstruktion och tillgång till nycklar. Vid nyinstallation, flytt eller ändring av säkerhetsanläggning har Securitas vid behov rätt att genomföra en testperiod.

3. HANTERING AV LARMMEDDELANDEN

- 3.1. Eventuell avtalad svarsfrekvens/svarstid samt omfattningen av denna kan vid enstaka tillfällen avvika från vad som avtalats.
- 3.2. Securitas har rätt att tillfälligt upphöra med larmförmedling till utryckning vid upprepade falsklarm, eller vid tre larm eller mer inom loppet av 24 timmar, tills dess avhjälpan åtgärder/service utförts.
- 3.3. Securitas ansvarar inte för skada till följd av avbrott, störningar eller liknande utanför Securitas kontroll på tele- och datakommunikation mellan Kundens anläggning/terminal och Securitas mottagare.
- 3.4. Om det kan antas att larm har utlösts och/eller bild sänts på grund av yttre faktorer såsom väder, förändrad yttre eller inre miljö eller något annat som Kunden svarar för såsom handhavandefel är Securitas berättigad till att ta ut särskild avgift för utförd åtgärd.
- 3.5. Följande gäller om inte annat avtalats. Kunden ska på egen bekostnad se till att säkerhetsanläggningen är i brukbart skick samt att den underhålls så att falsklarm inte uppstår samt, vid bildöverföring, att dålig bildkvalitet och felaktig bildsändning inte uppstår.
- 3.6. Om de av Kunden avropade tjänsterna överstiger den i samband med avtalet beräknade tidsåtgången har Securitas rätt att prisjustera det ingångna avtalet motsvarande avvikelser från vad som överenskommit vid avtalets ingående.
- 3.7. Kan man på Securitas Larmcentral inte verifiera larmorsaken då bild används för larmverifiering har Securitas rätt att vidta sådan åtgärd som Securitas bedömer föranleds av larmet, t ex att på Kundens bekostnad sända väktare till platsen för kontroll om annan åtgärd inte framgår av åtgärdsinstruktionen.

4. LARMMOTTAGNING MED POSITIONSBESTÄMMELE (GPS)

- 4.1. För tjänsten Securitas Personlarm ingår förutom larmmottagning och larmförmedling även teknisk utrustning inklusive simkort som Securitas tillhandahåller under avtalsperioden. Tillhandahållen teknisk utrustning inklusive simkort är Securitas egendom och ska vid avtalets upphörande återlämnas. Kunden står för kostnaderna för återlämnandet.
- 4.2. Tillhandahållet simkort får endast användas för larmning från tillhandahållen larmenhet. Securitas har rätt att debitera Kunden för trafikavgifter uppkomna vid annat nyttjande.
- 4.3. Kunden ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på tillhandahållen utrustning som ägs av Securitas.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 5.1. Kunden ansvarar själv för att eventuella befintliga avtal från andra leverantörer än Securitas avseende larm, larmmottagning, andra kamerasystem, service och övriga tjänster sägs upp att upphöra.
- 5.2. Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- 5.3. Det åligger Kunden att på Securitas begäran åtgärda förhållanden i Kundens miljö som orsakar falsklarm. Vid upprepade falsklarm från kamera har Securitas rätt att vidta nödvändiga förändringar i konfiguration av hård- eller mjukvara för att filtrera bort falsklarm. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst vid inträffad skada som inte föregåtts av utlöst larm.
- 5.4. Om Kundens oaksamma handlande eller underlåtenhet medför att Securitas lider skada har Securitas rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan och Kunden ska hålla Securitas skadeslöst för sakperson- eller förmögenhetsskada som är en följd av sådan oaksamhet.

- 5.5. Förutom vad som sägs i detta avtal regleras Kundens (larminnehavarens) åligganden av lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.

- 5.6. När avtalet upphört ska Kunden på egen bekostnad koppla bort de larmsändare som kommunicerar med larmcentralen så att larmsändningen till Securitas upphör. Kan man vid Securitas Larmcentral konstatera att larmsignaler mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört.

6. FRI VÄKTARUTRYCKNING

- 6.1. Om tjänsten Fri Väktarutryckning ingår i avtalet gäller följande.
- 6.2. Larm som utlösts genom inbrott, överfall, brand, skadegörelse eller sabotage omfattas av Fri Väktarutryckning. Detta gäller under nedanstående förutsättningar.
 - a) Larmet skickar någon av larmkaraktärerna: inbrottslarm, överfallslarm, brandindikering eller sabotagelarm. Om väktarutryckning önskas för andra larmtyper debiteras dessa åtgärder separat enligt Securitas vid tillfället gällande prislista.
 - b) Larmanläggning och larmsändare för överföring av inbrotts- och överfallslarm ska vara utförd av godkänd larminstallatör som uppfyller krav enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m.
 - c) Larmanläggningen och larmsändaren fungerar felfritt samt handhas och regelbundet underhålls enligt gällande krav och på ett sådant sätt att obefogade larm undviks. Kunden ska på Securitas begäran på egen bekostnad vidta nödvändig justering i larmanläggningen och larmsändaren.
 - d) Kundens larmade objekt ska vara inom utryckningsområdet som får vara max 50 km från utryckningsorten samt att det finns farbar väg med normal personbil (oavsett årstid).
 - e) Fast vägnät finns till objektet (ej färja, undantaget dygnet runt bemannad färjeförbindelse).
 - f) Skriftlig instruktion samt vägbeskrivning är upprättad av Kunden och överlämnad till Securitas på utryckningsorten. I de fall inre kontroll ska genomföras ska Kunden även tillse att Securitas på utryckningsorten har erforderliga nycklar och portkod.
 - g) Radio- och telefonförbindelse finns på objektet.
- 6.3. Om inte annat avtalats ansvarar Kunden för att ovanstående kriterier är uppfyllda. Är kriterierna inte uppfyllda har Securitas rätt att antingen avstå från att uppfylla åtagandet eller debitera Kunden enligt gällande prislista.
- 6.4. Följande väktarutryckningar omfattas inte av Fri Väktarutryckning utan medför att åtgärden debiteras separat enligt gällande prislista eller avtal.
 - a) Larm orsakade direkt eller indirekt av Kunden, entreprenörer eller annan personal som Kunden givit tillträde till objektet, husdjur, tekniska fel på anläggningen, bristande kunskap eller felaktigt handhavande av larmanläggningen/larmsändaren.
 - b) Larmanläggning eller larmkomponenter som monterats utomhus eller är av tillfällig karaktär.
- 6.5. Fri Väktarutryckning inkluderar utryckning samt maximalt 30 minuter på plats. Överstigande arbetstid samt eventuell materialkostnad för skyddstäckning och åtgärdsjour debiteras Kunden separat enligt Securitas vid tillfället gällande prislista.
- 6.6. Avtal med Fri Väktarutryckning debiteras efter antalet aktiva sektioner (larpunkter) i säkerhetsanläggningen. Det åligger Kunden att meddela Securitas Larmcentral rätt antal sektioner (larpunkter) i samband med nyinstallation, utökning eller annan förändring i säkerhetsanläggningen. Om Kunden uppgivit bristfällig eller felaktig uppgift har Securitas rätt att justera avtalet samt debitera merkostnaden retroaktivt.
- 6.7. Fria Väktarutryckningar som inte utnyttjats överförs inte till nästkommande år om inte annat avtalats.
- 6.8. Om inte annat framgår av avtalet söker Securitas Kunden enligt kontaktpersonlistan innan väktarutryckning sker.
- 6.9. De villkor som anges ovan om Fri Väktarutryckning gäller i tillämpliga delar även vid övriga väktarutryckningar, om inte annat avtalats.

KÖP, INSTALLATION OCH SERVICE AV TEKNISK SÄKERHETSANLÄGGNING (D)

1. OMFATTNING

- 1.1. Omfattningen av säkerhetsanläggningen framgår av Securitas materielspecifikation.
- 1.2. I tillägg till dessa särskilda bestämmelser gäller elinstallationsbranschens leveransbestämmelser EL10.
- 1.3. Vid bristande överensstämmelse mellan EL10 å ena sidan och dessa Särskilda Bestämmelser eller Securitas Allmänna Bestämmelser å andra sidan äger de båda senare företräde.

2. LEVERANS OCH INSTALLATION

- 2.1. Securitas åtar sig att leverera och installera säkerhetsanläggningen på avtalad plats enligt överenskommen tidplan.
- 2.2. Vid avlämnandet av säkerhetsanläggningen ingår en demonstration för den eller de av Kunden utsedda anläggningsskötarna.
- 2.3. Dagen för avlämnande anges av Securitas i skriftligt meddelande till Kunden (klar brev). Om klar brev inte tillställs Kunden anses dagen för avlämnande vara den dag Securitas avslutat installationsarbetet, alternativt om detta datum inte kan fastställas, senast den dag faktura utfärdats av Securitas avseende installationen. Ovanstående gäller oavsett om besiktning skett eller inte.
- 2.4. Försenas avlämnandet av säkerhetsanläggningen på grund av omständighet för vilken Securitas inte ansvarar har Securitas rätt att debitera Kunden eventuella merkostnader som föranletts av förseningen.

3. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

- 3.1. Säkerhetsläggningen förblir Securitas egendom till dess alla ingående produkter och installation till fullo betalats av Kunden.

4. ANSVAR FÖR FEL

- 4.1. Fel i säkerhetsanläggningen ska anses föreligga om säkerhetsanläggningen inte överensstämmer med vad som följer av avtalet. Fel i säkerhetsanläggningen ska också anses föreligga vid fel eller brist i konstruktion, materiel eller tillverkning.
- 4.2. Securitas ansvar avser inte fel som beror på av Kunden tillhandahållen materiel eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion. Securitas ansvarar inte heller för säkerhetsanläggningens lämplighet i förhållande till särskilda ändamål för vilka Kunden avsett att använda säkerhetsanläggningen, om inte sådant ändamål följer av avtalet.
- 4.3. Kunden får inte som fel åberopa vad denne känt till eller borde ha känt till vid köpet. Har Kunden före köpet eller i samband med testperiod undersökt eller beretts tillfälle att undersöka säkerhetsanläggningen, får Kunden inte som fel åberopa vad denne märkt eller borde ha märkt vid undersökningen.
- 4.4. Securitas är skyldigt att i enlighet med bestämmelserna nedan åtgärda fel i säkerhetsanläggningen. Istället för att åtgärda fel har Securitas rätt att helt eller delvis företa omliverans. Medför åtgärdande eller omliverans oskälig kostnad eller olägenhet för Securitas är Securitas inte skyldigt att åtgärda felet eller företa omliverans. I så fall har Kunden endast rätt till prisavdrag som svarar mot felet, dock högst med 15% av den del av priset som avser den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i bruk. Åtgärdande av fel och omliverans utförs under Securitas ordinarie arbetstid.
- 4.5. Reklamation av fel ska ske skriftligen utan dröjsmål och inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Securitas ansvar gäller endast fel som reklameras inom 12 månader från den dag säkerhetsanläggningen avlämnades.
- 4.6. Reklamerar Kunden och visar det sig inte föreligga något fel som Securitas ansvarar för, har Securitas rätt till ersättning för nedlagt arbete och kostnader.
- 4.7. Avhjälper Securitas inte ett fel inom skälig tid har Kunden rätt att skriftligen ge Securitas en sista frist för avhjälpan. En sådan frist skall vara skälig och inte kortare än fyra veckor. Avhjälper inte Securitas felet inom fristen har Kunden rätt att kräva prisavdrag alternativt kräva ersättning för avhjälpan, dock högst med 15% av det avtalade priset för den del av säkerhetsanläggningen som inte kunnat tas i bruk. Är det ej avhjälpta felet av väsentlig betydelse har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Securitas häva avtalet. Avhjälps felet förfaller rätten till hävning.
- 4.8. Utöver vad som anges ovan har Securitas inte något ansvar för fel.

5. TEKNISK REVISION, FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL OCH SERVICE

- 5.1. Securitas ansvarar för teknisk revision, förebyggande underhåll och reparation av säkerhetsanläggningen i den omfattning som framgår av avtalet och på de villkor som anges nedan.
- 5.2. Reparations- och underhållsarbeten utförs under ordinarie arbetstid.
- 5.3. Följande ingår inte i den avtalade månadskostnaden utan utförs av Securitas mot särskild avgift enligt Securitas vid var tid gällande prislista:
 - a) Serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i säkerhetsanläggningen förorsakad av inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, felaktig spänning eller annan yttre påverkan såsom träd, buskar eller annat som stör säkerhetsanläggningens drift eller funktion.
 - b) Förlust av eller skada på säkerhetsanläggningen som förorsakas genom oflyttning, ombyggnad, oriktig skötsel eller reparation utförd av annan än Securitas personal eller åsidosättande av Securitas instruktioner avseende säkerhetsanläggningens skötsel.

- c) Fel eller skada på säkerhetsanläggningen som orsakats av annan utrustning än den som ingår i säkerhetsanläggningen eller modifiering av säkerhetsanläggningen eller annat arbete som utförts av annan än Securitas eller av Securitas godkänd partner.
- d) Material, arbete och resor vid byte av laddningsbara ackumulatorer samt andra förbrukningsartiklar.
- e) Rengöring eller utbyte av detektorer i brandlarmanläggning.
- f) Prov av extern styrning eller funktion som inte tillhandahållits av Securitas.

- 5.4. Förändras säkerhetsanläggningens materielspecifikation efter revision eller ombyggnad har Securitas rätt att förändra den avtalade månadskostnaden i motsvarande grad.
- 5.5. Securitas har rätt att från tid till annan byta ut avtalad utrustning vad avser tillverkare och modell till motsvarande standard av annan tillverkare eller modell, under förutsättning att detta inte påverkar kvaliteten på tjänsten eller i övrigt är till men för Kunden.
- 5.6. Securitas ansvarar inte för direkta eller indirekta skador eller förluster som uppstår som följd av fel eller brist i säkerhetsanläggningen eller genom att denna helt eller delvis är ur funktion.
- 5.7. Vid fel i serviceåtgärd ansvarar Securitas för att avhjälpa felet. Därutöver har Securitas inte något ansvar vid fel i service. Fel i service måste reklameras av Kunden skriftligen inom 30 dagar från utförd serviceåtgärd för att kunna göras gällande.
- 5.8. Om Securitas inte finner sig på avtalad tidpunkt för revision eller förebyggande underhåll och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken Securitas ska ha infunnit sig för revision/förebyggande underhåll. Om Securitas inte möter denna frist har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära återbetalning av den del av priset som avser den uteblivna åtgärden.
- 5.9. Om Securitas inte finner sig på avtalad tidpunkt för annan service än revision/förebyggande underhåll och detta beror på förhållande som Securitas ansvarar för har Kunden rätt att inom sju dagar skriftligen begära ersättning för de direkta kostnader som Securitas dröjsmål orsakat. Securitas ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande 15% av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.

- 5.10. Vid fel i serviceåtgärd ansvarar Securitas för att avhjälpa felet. Därutöver har Securitas inte något ansvar vid fel i service. Fel i service måste reklameras av Kunden skriftligen inom 30 dagar från utförd serviceåtgärd för att kunna göras gällande.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 6.1. Kunden åtar sig att bereda Securitas personal tillträde till lokal, anläggning och system för fullgörande av Securitas åtaganden enligt avtalet.
- 6.2. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning samt arbetsplatsen i övrigt uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagsstiftning.
- 6.3. Kunden ska tillse att Securitas kostnadsfritt får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omlädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring samt, vid behov, också hjälpmedel såsom stegar, ställningar eller lyftanordningar, vilka erfordras för att Securitas ska kunna fullgöra sina åtaganden.
- 6.4. Eventuella förberedande arbeten som enligt avtalet ska utföras av Kunden ska utföras i enlighet med Securitas anvisningar. De ska vara avslutade vid tidpunkten för installationens påbörjande och Kunden ska vid avslutandet överlämna ritningar och andra uppgifter avseende arbetena till Securitas.
- 6.5. Om Kunden brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt har Securitas rätt till ersättning för de merkostnader som uppstår.
- 6.6. Målnings- efterlägnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid installation, underhåll eller reparation av säkerhetsanläggningen bekostas och ombesörjs av Kunden.

7. TILLSTÅND

- 7.1. Kunden ansvarar för att ansöka om och vidmakthålla eventuella tillstånd från myndigheter och tredje man samt att göra eventuella anmälningar som vid var tid krävs för installation och användning av säkerhetsanläggningen. Kunden ansvarar särskilt för att personuppgiftslagen, kameraövervakningslagen och eventuella upphovsrättslagar följs och att eventuella nödvändiga samtycken inhämtas.

8. LARMOTTAGNING OCH ÅTGÄRD

- 8.1. I de fall larmsignaler och/eller bildtjänster ska överföras till av Securitas godkänd mottagningsstation eller Securitas Larmcentral, ska särskild överenskommelse träffas om detta i enlighet med SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR SECURITAS LARMCENTRALS TJÄNSTER. Vidare ska en särskild instruktion avseende de åtgärder som ska vidtas vid registrerad larmsignal och i förekommande fall till- och fränkopplingstider för säkerhetsanläggningen överenskommas.

9. ANSVAR

- 9.1. Kunden ska hålla Securitas skadeslöst med anledning av eventuella krav som riktas mot Securitas på grund av skador som genom säkerhetsanläggningen förorsakas person eller egendom.

10. PROGRAMVARA

- 10.1. Programvara som ingår i säkerhetsanläggningen är Securitas egendom eller licensierad av Securitas från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja i den omfattning och med det antal licenser som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av säkerhetsanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR FASTIGHETSJOUR (E)

1 OMFATTNING

- 1.1 Securitas förbinder sig att utföra övervakning och förmedling av larm, mottagning av felanmälan samt fastighetsjour enligt vad som avtalats.
- 1.2 Kunden ska till Securitas lämna in uppgifter om hur inkomna larmmeddelanden ska åtgärdas genom en skriftlig åtgärdsinstruktion, inklusive kontaktpersonlista och erforderliga gångvägsbeskrivningar avseende de anslutna fastigheterna. Det åligger Kunden att hålla åtgärdsinstruktionen aktuell. Kunden ansvarar för eventuella merkostnader som orsakas på grund av brister i åtgärdsinstruktionen.
- 1.3 Har Kunden inte givit Securitas en åtgärdsinstruktion har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- 1.4 Felanmälingar och larm under jourtid förmedlas till Securitas. Vid utrykning debiteras per utrykning, material samt eventuell maskiner enligt vid varje tillfälle gällande prislista om inte annat avtalats. I de fall behov uppstår av att tillkalla förstärkning från annan, ej avtalad entreprenör, svarar Kunden även för dessa kostnader inklusive sedvanligt administrativt påslag. Vid förmedling till annan av Kunden angiven åtgärdare har Securitas rätt att ta ut en särskild förmedlingsavgift.
- 1.5 Återrapportering och rapportering av så kallad VAD (Vidare Åtgärd Dagtid) sker till Kunden via fax eller e-post till av Kunden anvisat nummer eller adress. Annan typ av rapportering avtalas särskilt.
- 1.6 Securitas ansvarar inte för eventuella utrykningskostnader från Räddningstjänst, polis, andra myndigheter eller bevakningsföretag vid utlösta larm, oavsett orsak.
- 1.7 Eventuella installations- och programmeringskostnader på Kundens larmanläggning ingår inte i avtalet, utan avtalas separat. Vid avtalets upphörande ansvarar Kunden för att avprogrammera anslutna larmsändare på egen bekostnad om inte annat avtalets. Kan man vid Securitas Larmcentral konstatera att larm mottagits från det objekt som upphört har Securitas rätt att ta ut avgift trots att Kundens avtal med Securitas upphört. För larmöverföring via GSM-sändning, där Securitas äger abonnemanget, debiteras särskild avgift enligt avtalet.
- 1.8 Vid larm/anmälan utanför åtgärdsinstruktionen har Securitas rätt men inte skyldighet att på Kundens bekostnad vidta sådana åtgärder som Securitas bedömer står i rimligt förhållande till larmmeddelandet.
- 1.9 I förmedlingsavgiften ingår i snitt 4,30 förmedlingar per månad till Kundens åtgärdare (ej Securitas). Vid ihållande högre frekvens har Securitas rätt att utan föregående uppsägning uppta förhandling om prisjustering i relation till ökningen.

2 AUTOMATISKA BRANDLARM

- 2.1 Vid avtal om anläggningsskötare ansvarar Kunden såsom anläggningsinnehavare enligt gällande krav (för närvarande SBF110) för att anläggningen regelbundet kontrolleras och är driftsäker. Kunden ansvarar vidare för att ha minst två utsedda och utbildade anläggningskötare enligt gällande krav samt ha tillförlitligt jouravtal avseende service.
- 2.2 Kunden ansvarar för att ha korrekt och fullständig dokumentation och utförliga instruktioner över anläggningen.
- 2.3 Kunden ansvarar för att Securitas anmäls till larmmottagaren som ställföreträdande anläggningskötare på jourtid och får kod och behörighet till anläggningen.
- 2.4 Securitas ansvar omfattar endast att rycka ut vid tekniska fel, anmäla fel till av Kunden angiven entreprenör som Kunden har serviceavtal med, vara behjälplig vid räddningstjänstens utryckningar samt säkerställa driften så att larmöverföringen sker till larmmottagaren. Larm får normalt inte återställas om anläggningen är ansluten till räddningstjänsten.

- 2.5 Securitas har rätt men inte skyldighet att vid eventuella tekniska fel efter bedömning stänga av vissa sektioner för att säkerställa driften och förebygga onödiga utryckningar. Vid sådan avstängning ska Kundens kontaktperson meddelas. Kunden ansvarar för skärpt brandberedskap under den tid som anläggningens funktion är nedsatt.

- 2.6 Securitas har rätt men inte skyldighet att för Kundens räkning beställa brandvakt vid tekniska fel för att säkerställa driften om inte Kunden är tillgänglig och kan ha egen beredskap.

3 NYCKLAR

- 3.1 Nyckelförvaring ska anordnas av Kunden i låstuber eller låsboxar i fastighetens närhet. I annat fall ska avtalet omfatta nyckelförvaring hos Securitas enligt gällande prislista.
- 3.2 Vid avtal om nyckelförvaring hos Securitas gäller att nycklarna ska förvaras enligt Securitas fastställda rutiner. Vid avtalets upphörande makuleras nycklarna efter tre månader, om de inte avhämtats av Kunden dessförinnan.
- 3.3 Nycklar skall levereras till eller hämtas på Securitas kontor. För nyckeltransport debiteras minst såsom för en timmes arbete under normal arbetstid.

4 KUNDENS ÅTAGANDEN

- 4.1 Det ankommer på Kunden att bereda Securitas personal tillträde till fastigheten, och att tillhandahålla rätt nycklar. Vid nyckelfel ger Kunden härmed sitt samtycke till tillträde genom anlita lässmed som bekostas av Kunden.
- 4.2 Om förmedling ska ske till Kundens egen beredskapspersonal, ansvarar Kunden för att Securitas erhåller aktuell lista över vid varje tillfälle tjänstgörande personal med angivande av aktuellt telefonnummer.
- 4.3 Är Kundens fastigheter inbrottslarmade, ska Kunden ge Securitas erforderlig information om detta, och skapa möjlighet till passage utan kostnad för Securitas.
- 4.4 Kunden ska lämna korrekt information om avtalets innebörd och omfattning till den personal och de eventuella hyresgäster och andra personer som berörs av avtalet.
- 4.5 Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (Arbetsmiljölagen 3:7) och ansvarar för att gällande skyddsregler och anvisningar meddelas till Securitas personal. Om Securitas skyddsombud nödgas tillgripa sin stoppningsrätt på det gemensamma arbetsstället utgör detta force majeure. Upparbetade kostnader debiteras Kunden.
- 4.6 Kunden ansvarar för eventuella objektsspecifika krav och utbildningar på egen bekostnad. Securitas har rätt att debitera Kunden för Securitas personals deltagande i utbildningar samt eventuella säkerhetsprovningar enligt säkerhetsskyddslagen.
- 4.7 Om Securitas åtgärder hindras eller begränsas på grund av att Kunden brustit i sina åtaganden enligt avtalet har Securitas rätt att debitera Kunden enligt Securitas ordinarie prislista.

5 AVYTTRING AV FASTIGHET/LARMOBJEKT

- 5.1 Kunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Securitas beträffande avyttrad fastighet/larmobjekt, som inte längre ska omfattas av detta avtal. Om Securitas utfört arbete på sådan fastighet/larmobjekt, utan att i förväg ha erhållit sådant meddelande, svarar Kunden för kostnaden i det fall nya ägaren inte godkänner densamma.

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR PARKERINGSSERVICE (F)

1. OMFATTNING

- 1.1. Kunden uppdrar åt Securitas och Securitas åtar sig att utföra parkeringsservice i enlighet med lag om kontrollavgift vid olovlig parkering (1984:318) ("LKOP") enligt och i den omfattning som anges i avtalet.
- 1.2. Parkeringsservice kan ske antingen som ett tjänsteavtal eller med nyttjanderättsavtal till markområdet/parkeringsanläggningen. Formen för uppdraget regleras i avtalet liksom pris och/eller vederlag.
- 1.3. Securitas ansvarar för att parkeringspersonalen har för ändamålet nödvändig och adekvat utbildning.

2. INSTRUKTIONER

- 2.1. Securitas och Kunden upprättar gemensamt instruktioner för parkeringspersonalen.
- 2.2. Instruktionerna kan ändras genom skriftligt meddelande till den andra parten. Om instruktionerna ändras och detta leder till utökade åtaganden eller kostnader för Securitas, har Securitas rätt till kompensation.
- 2.3. Kunden har inte rätt att lämna instruktioner direkt till parkeringspersonalen.

3. MARKOMRÅDE/PARKERINGSANLÄGGNING

- 3.1. Securitas åtagande avser det markområde/den parkeringsanläggning som anges i avtalet. Marken ägs eller disponeras av Kunden alternativt disponeras av Securitas med stöd av nyttjanderätt enligt vad som anges i avtalet. Securitas åtagande innebär inte i något avseende att Kunden upplåter nyttjandet av marken till Securitas för annat ändamål än vad som anges i avtalet.
- 3.2. Om markområdet på grund av byggnation eller annan bestående förändring före avtalstidens utgång inte längre ska eller kan användas för parkering ska avtalets omfattning minskas med den del där bestående förhinder föreligger. Om denna reducering medför kostnader för Securitas ska Securitas erhålla ersättning för detta i motsvarande grad.

4. SKYLTNING

- 4.1. All skyltning ska ske genom vägmärken och i enlighet med Vägmärkesförordningen (2007:90) och LKOP. Kunden och Securitas ska gemensamt ombesörja att skyltningen följer vägmärkesförordningen och LKOP innan uppdraget påbörjas.
- 4.2. Uppdraget kan inte påbörjas förrän skyltning är utförd. Om fördröjd skyltning orsakats av Kunden eller någon som Kunden ansvarar för har Securitas rätt att debitera månadsavgiften från avtalets början.
- 4.3. Securitas tillhandahåller och underhåller på Kundens bekostnad samtliga vägmärken som har med parkeringssuppdraget att göra och som Securitas fortlöpande bedömer erforderliga för markområdet/parkeringsanläggningen, inklusive den entreprenörsskylt som visar att det är Securitas som utför parkeringsservicen. Kunden har inte rätt att på egen hand sätta upp vägmärken som rör uppdraget. Kostnaderna för skyltning faktureras Kunden separat.
- 4.4. Samtliga skyltar – med undantag för entreprenörsskylten som ägs av Securitas – utgör om inte annat framgår av avtalet Kundens egendom från och med att de satts upp på markområdet/parkeringsanläggningen. Securitas förbehåller sig dock äganderätten till skyltarna fram till dess att full betalning erhållits.
- 4.5. Om kommunen ändrar förutsättningarna för parkering på gatemark ska Securitas ombesörja att rätt skyltning sker ut mot angränsande gata.

5. PARKERINGSAUTOMATER

- 5.1. Om det på markområdet/parkeringsanläggningen ska finnas parkeringsautomater kan Securitas enligt avtalad omfattning tillhandahålla, kontrollera, underhålla och reparera sådana parkeringsautomater som Securitas bedömer som erforderliga liksom även stolpar, fundament och liknande. Securitas har rätt att på Kundens bekostnad säkerställa att sådan materiel hålls i erforderligt skick för att uppdraget ska kunna fullföljas enligt avtalet.
- 5.2. Parkeringsautomaterna är Kundens egendom om inte annat anges i avtalet.
- 5.3. Kunden ska ersätta Securitas för samtliga kostnader förenade med parkeringsautomaterna.

6. KONTROLLAVGIFTER

- 6.1. Betalas inte kontrollavgifter ska Securitas låta driva in kontrollavgifterna genom anlåtande av inkassoföretag om inte annat anges i avtalet. Securitas har dock rätt att avstå från att driva ett ärende om möjligheterna till betalning bedöms som små eller utsiktslösa av Securitas.
- 6.2. I de fall Securitas utfärdat en felaktig kontrollavgift ska Securitas makulera den utan kostnad för Kunden.
- 6.3. Securitas åtagande omfattar inte hantering av flyttning av fordon från markområdet/parkeringsanläggningen om inte detta särskilt avtalats. Handläggning av flyttning kan utföras av Securitas enligt överenskommelse och faktureras i så fall Kunden separat.

7. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 7.1. Kunden ansvarar för markrådets/parkeringsanläggningens drift och skötsel, innefattande renhållning, snöröjning, halkbekämpning etc. Det ankommer på Kunden att svara för skador hos tredjeman, dvs parkeringskunder och andra, som har sin grund i det ansvar som åvilar Kunden i dess egenskap av markägare/nyttjanderättshavare till markområdet/parkeringsanläggningen. I den mån tredje man gör gällande anspråk mot Securitas med anledning av Securitas uppdrag enligt detta avtal, åligger det Kunden att hålla Securitas skadeslöst. Detta ansvar gäller även om Securitas har nyttjanderätten över markområdet, dock inte om Securitas orsakat skadan av vårdslöshet.
- 7.2. Det åligger Kunden att hålla med erforderlig försäkring för markområdet/parkeringsanläggningen och de skador som kan uppkomma där.
- 7.3. Det ankommer på Kunden att ge Securitas alla befogenheter som krävs för utförandet av uppdraget. Kunden ska vidare förse Securitas med all för uppdraget nödvändig utrustning (nycklar till grindar, parkeringsautomater etc).