



Securitas är en global kunskapsledare inom säkerhet. Utifrån vårt breda utbud av tjänster av specialiserad bevakning, tekniska lösningar och konsult- och utredningstjänster utformar vi skräddarsydda och effektiva säkerhetslösningar som passar den enskilde kundens behov. Överallt – från små butiker till flygplatser - gör våra 300 000 medarbetare skillnad.

Endast för påsikt



Securitas tjänster för butiksmiljö **Trygga butiken**

Securitas Sverige AB
Box 12516
102 29 Stockholm
Lindhagensplan 70
Vxl: 010 470 10 00
handel@securitas.se

securitas.se



Vi på Securitas pratar gärna om säkerhet. När det gäller personliga värden går trygghet och säkerhet hand i hand så oavsett vilka produkter du har till försäljning finns vi här för att trygga det mest värdefulla i din butik – dig och dina medarbetare. Trygghet är naturligtvis en högst individuell känsla men när vi som säkerhetsleverantör pratar trygghet menar vi kunskap om hur du ska hantera oväntade händelser och vetskap om att hjälp finns nära till hands om du befinner dig i en situation som inte känns säker.

Vi erbjuder dig och dina anställda ett grundläggande säkerhetskoncept speciellt anpassat för butiksmiljö. Vi kallar det trygga butiken och det innebär att vi utbildar dig i butikssäkerhet och assisterar dig och dina kollegor när behov uppstår. Vi ger dig grundläggande kunskap och konkreta verktyg för att förebygga samt hantera eventuella incidenter som kan uppstå i butiken.

Här ser du en översikt över innehållet i trygga butiken och nedan kan du läsa mer ingående om de olika delarna samt vilka möjligheter du har om du vill utöka din säkerhetsleverans.

I paketet ingår

- Butikssäkerhetsutbildning för en person och år.
- Trygghetslarm med inlyssningsfunktion anslutet till Securitas larmcentral.
- Fem fria väktarasistansbesök per år.
- Utryckningsberedskap.
- En längdmarkering – dörr.
- Två Securitasdekalering – dörr.
- En kontaktperson hos Securitas för support och stöd.

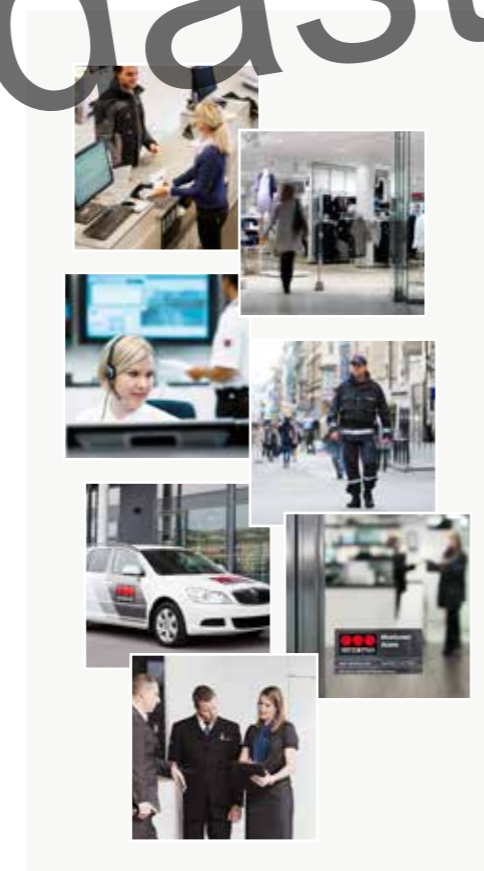
Säkerhetsutbildning anpassad för butik

Securitas butikssäkerhetsutbildning är en tre timmars grundläggande säkerhetsutbildning för personal som arbetar i butiksmiljö. Med utbildningen vill vi ge dig kunskap om hur du kan förebygga utsatta situationer, hur du ska agera om du befinner dig i en plötsligt utsatt situation samt hur du ska hantera efterarbetet där vi bland annat förbereder dig på hur du bör agera vid ett avlastningssamtal i form av ett första samtal efter en krissituation som någon av dina kollegor upplevt.

Utbildningen innefattar följande block:

- Rån, hot och våld
- Stöld, svinn och bedrägeri
- Kassarutiner
- Brand

Under utbildningen beskriver vi vilka lagar och regler som gäller kring stöld/snatteri, bedrägerier och kassarutiner samt informerar om vilka påföljder olika situationer kan få. Vi ger även riktlinjer till vad du bör tänka på för att förebygga stöld/svinn, bedrägerier och brand.



Trygghetslarm med inlyssningsfunktion
Med ett tryck på larmknappen når du Securitas larmcentral. Din adress registreras hos oss vid installationen och när din larmknapp aktiveras presenteras adressen för vår operatör. Samtidigt aktiveras högtalarna hos oss så att vår operatör kan höra vad som händer hos dig och bedöma hur situationen utvecklas.

Operatören ser till att rätt insatser sätts in beroende på händelseförloppet och beroende på vilken åtgärdsinstruktion vi skapat tillsammans med dig. På så sätt kan vi säkerställa att du snabbt får den assistans som du behöver – allt du behöver göra är att trycka på knappen. Operatören har som instruktion att inte ta kontakt med dig med risk att förvärra en potentiellt hotfull situation men våra operatörer finns naturligtvis tillgängliga för dig via telefon om du behöver stöttning i situationen.

Fri väktarasistans och utryckningsberedskap

I händelse av snatteri, stöld eller vid en hotfull situation får du och dina kollegor hjälp och assistans av Securitas väktare som är specialutbildade för handeln. Fem fria väktarasistansbesök per år ingår i abonnemanget.

Securitas tillhandahåller Sveriges största utryckningsverksamhet med verksamhet

på över 170 kontor i landet och Securitas väktare tjänstgör dygnet runt, året om. Vi är ständigt i beredskap och finns tillgängliga för din trygghet om något oförutsett skulle hända. Med Securitas som säkerhetsleverantör är du aldrig ensam.

Vill du bygga på din säkerhetslösning?

Hos oss får du en kontaktperson som stöttar och hjälper dig om du vill utöka din säkerhetsleverans. Tjänsten trygga butiken kan även kompletteras med andra tjänster för handels-säkerhet, exempelvis:

Svinnförebyggande åtgärder

- Butikskontrollant
- Testköp
- Utpasseringskontroll
- Provköp
- Leveranskontroll

Tekniska lösningar

- Inbrottslarm
- Övervakningssystem inklusive besöksräknare och mätning av kundflöden

Brandskyddstjänster

- Systematiskt brandskyddsarbete SBA

Säkerhetsinventering/Riskanalys.