

Alla fastighetsägare och bostadsrättsföreningar vill kunna erbjuda en trygg och säker bomiljö för sina hyresgäster. Ibland uppstår dock irritationer och konflikter mellan hyresgäster eller besökare. Trygghetsjouren tillgodoser en ökad efterfrågan på trygghet i boendemiljöer genom att förstärka skyddet för de boende.

Vanligtvis beror konflikter på att någon hyresgäst för oväsen eller spelar musik på för hög volym. Som fastighetsägare kan det ibland vara svårt att få rätsida på problemet eftersom bevis oftast saknas. Då ord står mot ord är det svårt att göra någonting åt situationen. Securitas Trygghetsjour konstaterar, dokumenterar och i vissa fall kontaktar den störande och ber vederbörande dämpa sig.

Som fastighetsägare bestämmer du själv hur Trygghetsjouren ska utformas. Ska anmälaren kunna vara anonym eller uppge sitt namn och lägenhetsnummer till Securitas? Ska jourverksamheten gälla dygnet runt eller mellan vissa klockslag?

Vi hjälper dig gärna med förslag när du planerar omkring dessa frågor. När ett samtal om anmälan inkommer till oss på Securitas Contact Center hålls anmälaren

anonym gentemot den störande. Detta för att ytterligare öka tryggheten i fastigheten. Securitas Trygghetsjour kan kombineras med ett flertal andra tjänster.

Exempel på när trygghetsjouren kan användas:

- Hög musikvolym
- Föräldrafria fester
- Spring i trapphus
- Högljudda samtal
- Skällande hund
- Reparationer utanför ramtid
- Nyttjande av tvättstuga utanför ramtid
- Nyttjande av gemensamhetslokal utanför ramtid
- Användande av utegrill
- Gårdsfest utanför ramtid

