

Om en vattenskada inträffar eller om lägenheten är strömlös måste problemet snabbt åtgärdas. Securitas Fastighetsjour är en skraddarsydd lösning för dig när fastighetskontoret har stängt och fastighetsskötaren har slutat för dagen.

Om tjänsten

Inga problem är för stora eller för små för oss. Vi finns alltid till hands oavsett om det gäller el, VVS, lås, glas, hiss osv. Det enda du behöver göra är att se till att hyresgästerna känner till telefonnumret till vårt Contact Center som alltid är bemannat.

Så fungerar fastighetsjour

Vi arbetar dygnet runt - året runt. När din ordinarie fastighetsskötare har avslutat sitt jobb för dagen kan vi finnas på plats för att lösa de problem som kan uppstå i en fastighet.

Omfattningen av våra insatser grundar sig på en s.k. åtgärdsplan. Detta är en överenskommelse mellan oss där du drar upp riktlinjer för vilka tider vi ska arbeta, hur vi ska sköta arbetet osv. Du kanske redan har kontrakt med egna entreprenörer som reparerar din fastighet? Det går alldeles utmärkt att koppla dessa till vårt avtal. Om du vill

kan vi på Securitas stå för arrangemanget med entreprenörer till din fastighet. Valet är ditt. Vi anpassar oss efter dina önskemål och fastighetens behov.

Fastighetsjour kan användas efter kontorstid när:

- Säkringen har lösts ut
- Det är stopp i avloppet
- Värmen inte fungerar
- Tvättmaskinen i tvättstugan lagt av
- Garageporten har slutat fungera
- Fönsterrutan är trasig
- Hissen har stannat
- Låset kärvar
- Belysningen inte fungerar
- Kodlåset i ytterdörren har slutat fungera

